



THE ADECCO GROUP

Política da Qualidade e Ambiente do Grupo Adecco Portugal

O grupo Adecco reconhece a necessidade de implementar e manter um Sistema da Qualidade e Ambiente, que pode ser resumido nos seguintes pontos fundamentais:

- Fornecer serviços que satisfaçam, e se possível ultrapassem, as exigências e expectativas dos nossos clientes e colaboradores;
- Todos os colaboradores da Adecco comprometem-se a contribuir para a melhoria contínua do sistema da gestão da qualidade e ambiente;
- A Adecco compromete-se a estabelecer metodologias e procedimentos para a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, usando os recursos de uma forma sustentável, monitorizando os seus aspetos ambientais significativos e influenciando (dentro do possível) as suas partes interessadas;
- Cumprimento dos requisitos normativos e regulamentares estabelecidos e aplicáveis à atividade da Adecco e aos seus aspetos ambientais;
- Garantir uma maior proximidade com o cliente apresentando soluções à medida.

A Política da Qualidade e Ambiente é comunicada pela Direção Geral e aplica-se à totalidade dos membros do grupo Adecco Portugal, que se comprometem a cumpri-la e respeitá-la. A esta política está subjacente uma filosofia empresarial que assenta nos seguintes princípios:

1. A qualidade das nossas prestações visa a satisfação total das exigências dos nossos clientes, assegurando assim o êxito e perenidade da nossa organização. A qualidade é o rumo seguido e respeitado por cada um na Adecco Portugal.
2. O cliente está no centro das nossas preocupações: ele deve confiar em nós em cada etapa da nossa prestação. O serviço é prestado por pessoas motivadas, responsáveis e competentes.
3. Cada membro da Adecco compromete-se a sistematicamente verificar e cumprir os procedimentos da Adecco aplicáveis. A qualidade e as boas práticas ambientais devem estar sempre presentes em tudo o que fazemos, tentando objetivar e melhorar continuamente a organização e os nossos serviços, com vista à otimização dos recursos e à confrontação com novos desafios.
4. A Direção tem responsabilidade global pelas componentes do Sistema da Qualidade e Ambiente implementado na nossa atividade, assegurando-se de que a sua política é compreendida, implementada e mantida a todos os níveis da organização.
5. A nossa Política da Qualidade e Ambiente é suportada por objetivos da qualidade e por objetivos ambientais na área do Outsourcing que visam a melhoria da nossa performance e da nossa competitividade. O seguimento da evolução dos objetivos é efetuado a partir de indicadores pré-definidos.

A nossa Política da Qualidade e Ambiente faz parte de um compromisso global a nível do Grupo Adecco, permitindo assegurar em todo o mundo a mesma Garantia da Qualidade.

Aprovado em 02/09/2022

Alexandra Andrade
(Diretora Geral)

Alexandra Andrade



