

Adecco

Reporte de Sustentabilidad 2024



Bienvenida »

Indicadores GRI: 2-3, 2-5, 2-14

Te damos la bienvenida a una nueva edición de nuestro Reporte de Sustentabilidad. Esta es la número 19 y reúne todo lo que pasó en Adecco Argentina durante 2024 en materia económica, social y ambiental, con información del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

El reporte fue elaborado siguiendo los Estándares GRI, una guía internacional que orienta la forma de contar lo que hacemos en términos de sostenibilidad. La coordinación general estuvo a cargo del área de Sustentabilidad de Adecco Argentina y fue validado por nuestro equipo de dirección.

Queremos agradecer especialmente a todas las personas y grupos de interés que participaron en la encuesta de materialidad, y a quienes, desde adentro, trabajaron para recopilar y organizar la información que forma parte de este reporte.

Este informe está dirigido principalmente a públicos del ámbito Business to Business (B2B). No se encuentra previsto realizar una verificación de tercera parte. El mismo se encuentra disponible de forma pública en nuestro sitio web: <https://www.adecco.com/es-ar/informes>, donde también se pueden consultar y descargar las ediciones anteriores, que publicamos todos los años.

Si querés dejarnos algún comentario, sugerencia o consulta, escribinos a: sustentabilidad.ar@adecco.com



Sobre el lenguaje

En Adecco Argentina promovemos una comunicación inclusiva. En este informe priorizamos expresiones neutras; sin embargo, en algunos casos se utiliza la forma masculina genérica como “colaborador” o “empleado” únicamente para facilitar la lectura.

01. Carta del CEO >>

02. Somos Adecco >>

03. Gestión, ética e integridad >>

04. Materialidad >>

05. Compromiso con la Sustentabilidad >>

06. Candidatos y Asociados >>

07. Clientes >>

08. Nuestro equipo >>

09. Proveedores >>

10. Impacto social >>

11. Impacto ambiental >>

12. Índice GRI >>

Tabla de Contenidos

Carta del CEO »

En Adecco Argentina, creemos que el trabajo es una oportunidad para transformar vidas, construir comunidad y proyectar un futuro más justo e inclusivo. Por eso, es una alegría presentar esta 19va edición de nuestro Reporte de Sustentabilidad, que refleja el camino recorrido durante 2024 en materia económica, social y ambiental.



Hoy, más que nunca, el mundo del trabajo está en plena transformación. La incertidumbre global, la digitalización acelerada, la personalización de los servicios y el crecimiento de la economía del conocimiento nos desafían a adaptarnos y a repensar cómo trabajamos y cómo acompañamos a quienes confían en nosotros. Las personas buscan nuevos formatos y necesitan herramientas, habilidades y oportunidades para afrontar estos cambios.

Desde Adecco, respondemos a esta realidad con una visión clara: ayudar a personas y organizaciones a desarrollar resiliencia. Nuestra estrategia Future@Work refleja esta mirada de largo plazo que nos permite impulsar un modelo de negocio cada vez más ágil, eficiente y centrado en las personas. En 2024, esta estrategia nos permitió conectar a más de 14.000 personas con oportunidades laborales y acompañar a cientos de empresas a incorporar talento diverso. En un contexto desafiante, reafirmamos nuestro compromiso con la empleabilidad, la igualdad de oportunidades y el desarrollo sostenible.

A nivel interno continuamos impulsando procesos de selección inclusivos, acciones focalizadas en el bienestar de nuestro equipo de trabajo y oportunidades de formación constante. En este marco, destacamos el programa Empowering Women's Talent, una iniciativa orientada al desarrollo de liderazgos de mujeres dentro de nuestra organización. A través de encuentros y espacios de diálogo con mujeres del Comité de Dirección, promovimos la inspiración y el crecimiento de las futuras líderes de Adecco.

También nos apoyamos en datos para seguir mejorando. En 2024, la encuesta Peakon arrojó una mejora en el compromiso de nuestro equipo, alcanzando un puntaje de 7,7 frente al 7,5 del año anterior. Este resultado refleja nuestro esfuerzo continuo por crear un entorno laboral donde cada persona pueda desarrollarse con autonomía, reconocimiento y sentido de propósito.

Además, continuamos fortaleciendo nuestro vínculo con las comunidades, acercando oportunidades de formación y empleo a través de charlas, talleres y ferias en todo el país. Estas acciones nos permiten acompañar a personas en situación de vulnerabilidad y ampliar el acceso a empleos de calidad. En paralelo, asumimos con responsabilidad nuestro impacto ambiental. Desde 2022 medimos nuestra huella de carbono, y en 2024 ampliamos este cálculo para incluir nuevas fuentes de emisión indirecta. También logramos reducir en más de un 7% el consumo promedio de energía por sucursal y compensamos nuestras emisiones a través de una campaña de reforestación en El Hoyo, Chubut, destinada a restaurar bosques nativos.

Sabemos que aún queda mucho por hacer, pero también que el cambio real se construye desde la coherencia, la escucha activa y la mejora continua. Por eso, agradecemos a nuestros equipos, asociados, clientes, cadena de valor y aliados por ser parte de este recorrido. Seguiremos trabajando para que el futuro del trabajo funcione para todas las personas.



Leandro Cazorla
CEO de Adecco Argentina



Somos Adecco

GRI:

2-1, 2-2, 2-6,
2-23, 2-24,
201-1

¿Quiénes somos? »

Somos líderes en contratación de personal en Argentina, y ofrecemos una amplia gama de servicios y soluciones integrales en el ámbito de Recursos Humanos.

Nuestro compromiso más importante es generar oportunidades para que nuestros candidatos y colaboradores alcancen tanto su crecimiento profesional como su desarrollo personal.

Las distintas líneas de negocios que gestionamos permiten cubrir necesidades a medida de compañías pertenecientes a diversos sectores del mercado, con el objetivo de alcanzar una visión global y ofrecer un servicio alineado con los más altos estándares del mundo profesional.

El mayor desafío consiste en brindar a quienes confían en nosotros oportunidades reales para avanzar en su trayectoria laboral y potenciar su realización personal.

Nuestras razones sociales

◆ Adecco Argentina S.A.

Actividad principal de la sociedad:
provisión de personal temporario.

◆ Adecco Recursos Humanos Argentina S.A.

◆ Adecco Specialties S.A.

Actividad principal de la sociedad:
búsqueda, selección y capacitación de
personal, organización de conferencias,
seminarios y otros eventos, promociones,
provisión de servicios de seguridad
industrial y otras actividades afines y
complementarias a las antes enunciadas.



Carta del CEO



Somos Adecco



Gestión, ética e integridad



Materialidad



Compromiso con la Sustentabilidad



Candidatos y Asociados



Clientes



Nuestro equipo



Proveedores



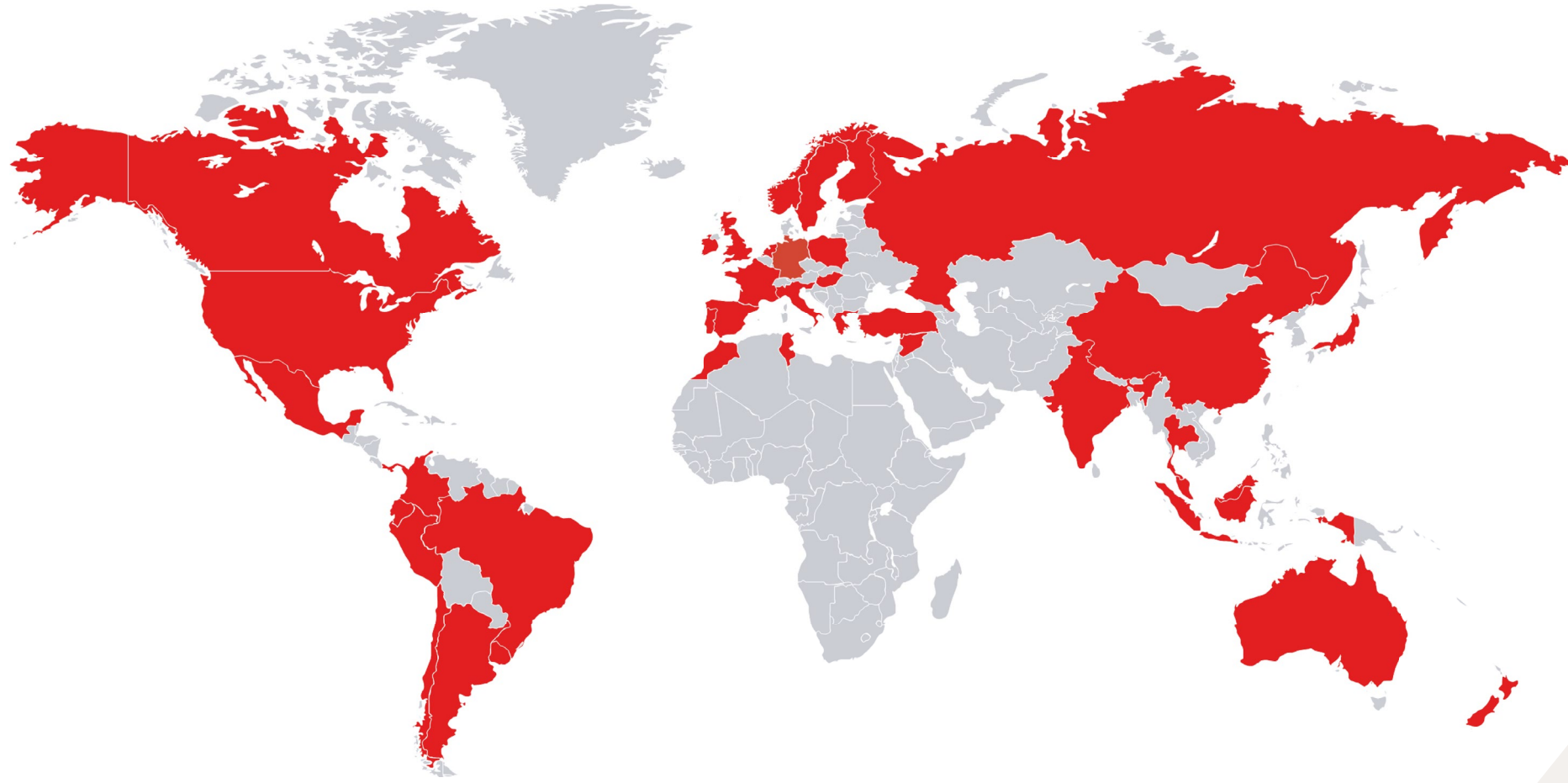
Impacto social



Impacto ambiental



Índice GRI

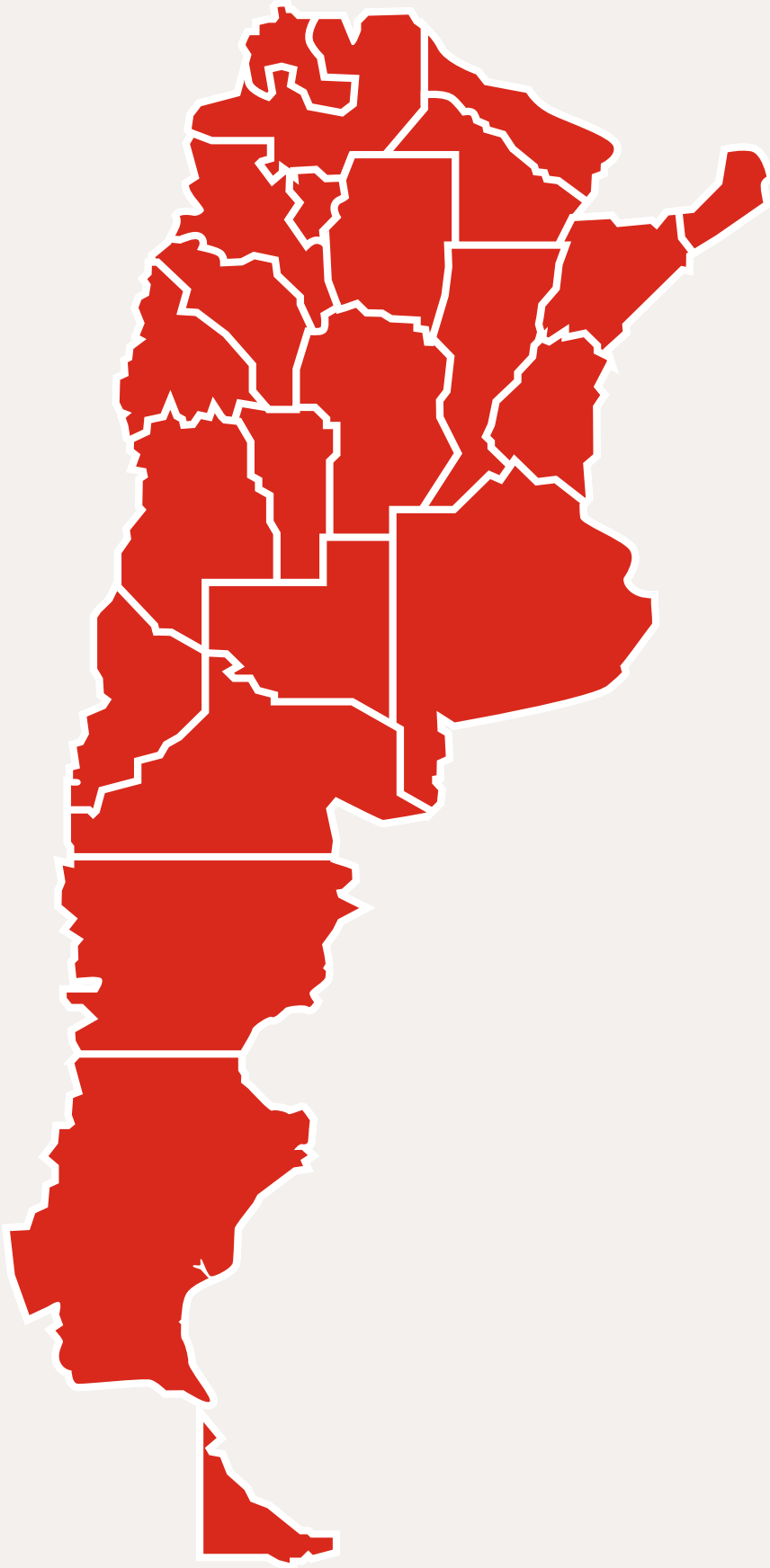


Grupo Adecco en el mundo

Nuestra red global ayuda a las empresas a optimizar su talento, transformar su fuerza laboral y desarrollar la empleabilidad de las personas. Está formada por 35.000 empleados de tiempo completo en 60 países alrededor del mundo con más de 3,5 millones de carreras habilitadas anualmente.



Adecco en Argentina



Somos la filial de la empresa líder en el mundo en consultoría integral en recursos humanos. Estamos presentes en el país desde hace más de 30 años y contamos con 20 sucursales ubicadas en las principales ciudades del país y 1 casa central. Disponemos de una media semanal de 1.000 clientes activos en cuyas empresas prestan servicios más de 6800 personas.

+20

Sucursales

1.186

Clientes

6.803

Personas que prestan servicios a empresas



¿Cómo trabajamos? »

Como empresa de Recursos Humanos es nuestra responsabilidad y compromiso promover y fortalecer la cultura del trabajo e igualdad de oportunidades.

El Grupo Adecco reconoce la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los Principios Fundamentales y Derechos del Trabajador, los cuales incluyen:

- ◆ la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, la eliminación de cualquier forma de trabajo obligado o forzado,
- ◆ la abolición de la explotación infantil,
- ◆ y la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y profesión como medio para asegurar unas condiciones de trabajo decentes.

Como referente en el mundo laboral, hemos tomado un rol protagónico en el desarrollo del sector de recursos humanos. Nuestra labor abarca desde la promoción de prácticas empresariales éticas y responsables hasta la promoción de un contrato social renovado que asegure la protección de todos los trabajadores, sin distinción de su modalidad laboral—ya sea permanente, temporal o independiente. Estas iniciativas reflejan el orgullo que sentimos al liderar y transformar esta industria. Nos anticipamos a los cambios, nos ocupa el porvenir y, a medida que nos adentramos en una era cada vez más influida por la Inteligencia Artificial (IA), los colaboradores de todo el mundo se enfrentan a una nueva realidad donde el cambio impulsa ajustes, adaptación y formación continua.

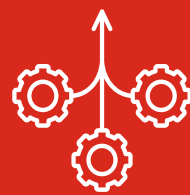
Es por ello, que creamos la estrategia Future@Work que alinea nuestros negocios para capturar las oportunidades creadas por las nuevas tendencias y cambios del mercado laboral.

La estrategia Future@Work del Grupo Adecco, introducida en 2020, se diseñó para posicionar al Grupo y aprovechar las oportunidades del futuro del trabajo con el establecimiento de tres Unidades de Negocio Globales (UGG), cada una de las cuales ofrece una propuesta de valor distinta pero complementaria a sus clientes. Observamos una escasez continua de talento y la necesidad de un enfoque centrado en las personas.

En Adecco, creemos en el potencial de las personas. Ofrecemos el talento adecuado en el momento oportuno, lo que permite flexibilidad y agilidad a nuestros clientes. Nuestra escala global, nuestro conocimiento local y nuestro enfoque permanentemente disponible conectan a los mejores candidatos en una amplia gama de puestos en los sectores de oficina, industrial y servicios. Como socio de desarrollo profesional, apoyamos la empleabilidad de nuestros empleados y nos comprometemos con su éxito.



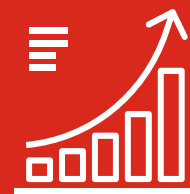
Desde noviembre de 2022, para abordar los desafíos que el Grupo ha enfrentado desde el lanzamiento de la estrategia Future@Work, se lanzó el plan Simplificar-Ejecutar-Crecer.



Simplificar busca mejorar la eficacia organizativa, respaldado por una simplificación del modelo operativo del Grupo.



Ejecutar busca empoderar la toma de decisiones de quienes están más cerca de los clientes, tanto a nivel de la Unidad de Negocio Global (UGG) como local, para mejorar la ejecución.



Crecer busca ganar cuota de mercado, logrando un mejor equilibrio entre el crecimiento de los ingresos.

En 2024, el Grupo ejecutó rigurosamente su plan por segundo año consecutivo.





Nuestro objetivo

Nuestro objetivo es convertirnos en la empresa de soluciones de recursos humanos más prestigiosa e innovadora, capaz de ofrecer una experiencia excepcional al cliente a través del talento y la tecnología.

Todos los días, damos trabajo a miles de personas y aseguramos que nuestros clientes dispongan de los trabajadores adecuados y de los servicios de recursos humanos que necesitan para tener éxito y ser competitivos. Nuestra labor tiene un impacto positivo directo en las vidas de esas personas y sus familias.



Misión

Nuestra misión es establecer el estándar como un empleador de clase mundial, invirtiendo en las personas y creando un entorno que permita y capacite a todas las personas para tener éxito.



Visión

Alcanzar y mantener una posición de liderazgo en nuestros negocios, con un sólido y sustentable desempeño, con base en la excelencia y calidad del servicio que ofrecemos, superando las expectativas de nuestros asociados-clientes, personal interno, accionistas y la comunidad en la que vivimos y nos desenvolvemos.

- ◆ liderazgo
- ◆ excelencia
- ◆ calidad



Propósito

Nuestro propósito es hacer que el futuro del trabajo funcione para todas las personas.

Pilares centrales de Adecco »

Nuestro compromiso de mejora continua se fundamenta en tres pilares principales: un código de conducta, cinco valores corporativos y cuatro principios de liderazgo. Estos pilares definen las áreas en las que buscamos la excelencia y reflejan el carácter y la actitud fundamentales de nuestra organización.

- ◆ **Código de conducta:** Proporciona la armazón ética y los comportamientos en que debemos basar nuestras acciones.
- ◆ **Valores:** Definen las áreas donde nos proponemos sobresalir, y que representan la actitud y el carácter de la compañía.
- ◆ **Principios de liderazgo:** Expresan nuestra actitud hacia las personas y hacia la gestión.

Código de conducta

La integridad y el cumplimiento de la legislación es la clave de la sostenibilidad de nuestro éxito y forma parte de nuestra forma de hacer las cosas. Nos permite cumplir nuestra misión de ser un motor de cambio positivo y hacer que el futuro del trabajo esté al servicio de todos. Mantenemos los más altos estándares de conducta ética en los negocios y trabajamos para lograr una cultura que integre de manera consistente la sustentabilidad y las prácticas comerciales responsables en toda la compañía.

En enero de 2023 entró en vigencia el nuevo Código de conducta de Adecco, el cual fue aprobado por el Comité de Gobierno y Nombramientos del Consejo de Administración de Adecco Group. Te invitamos a conocerlo en el siguiente enlace: [Código de Conducta](#).

El Código de Conducta representa nuestro compromiso colectivo de actuar de una forma ética. No solo supone un compromiso con nosotros mismos, sino también con nuestros candidatos, consultores, asociados, colegas, clientes y el resto de las partes interesadas.

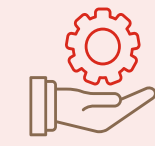
No transigimos en el incumplimiento de ninguna ley ni normativa vigente. Las expectativas de la conducta comercial de una empresa no solo quedan limitadas por las leyes y normativas nacionales, sino, cada vez más, también por estándares y convenios internacionales. En 2003, fuimos la primera empresa de nuestro sector en firmar el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, donde se establecen diez principios fundamentales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción. Mantenemos un compromiso con los principios establecidos en convenios internacionales como la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios de trabajo esenciales recogidos en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como, por ejemplo, su Declaración sobre los Principios Fundamentales y Derechos en el Trabajo, o el Convenio 181 sobre las Agencias de Empleo Privadas. También mantenemos un compromiso total con la idea de contribuir de forma directa a la consecución de la Agenda para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Principios de liderazgo

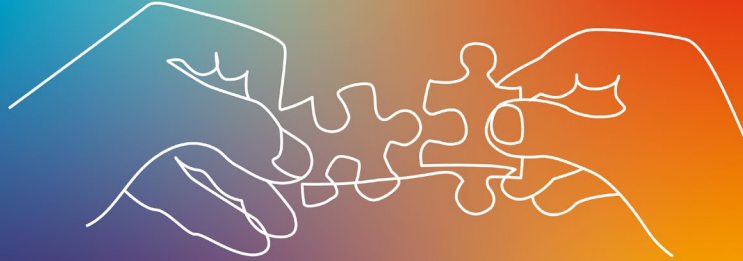
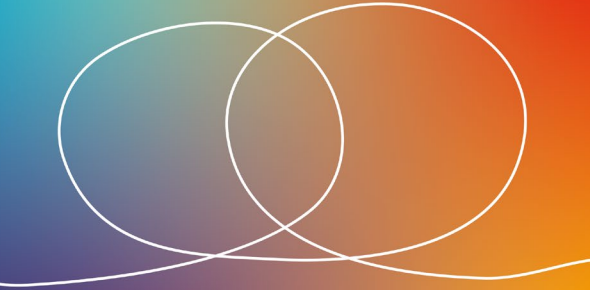
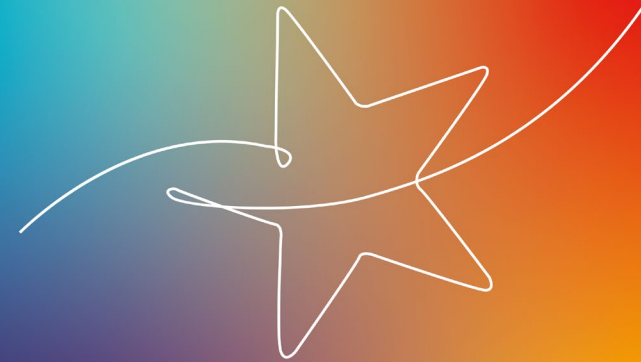
- ◆ **Cabeza fría**

 Personas que tienen valores y toman decisiones, que establecen prioridades, saben analizar y resolver problemas y responden a las cuestiones de forma concreta, correcta y objetiva.
- ◆ **Corazón caliente**

 Personas que saben cómo llegar al corazón de los demás, capaces de sacar lo mejor de los otros, apreciarles y respetarles; y ser capaces también de centrar sus energías en sus compañeros.
- ◆ **Mente curiosa**

 Personas que buscan activamente nuevas experiencias, información, conocimientos y feedback que les permita desarrollar nuevas ideas, conductas y lograr un cambio positivo.
- ◆ **Manos trabajadoras**

 Personas que aman su trabajo y desean ir más allá de lo necesario para superar expectativas.

Valores

Pasión	Colaboración	Inclusión	Valor	Foco en Clientes
 Passion	 Collaboration	 Inclusion	 Courage	 Customers at the heart
◆ Abordamos nuestra misión con energía, nos preocupamos por lo que hacemos y nos enorgullecemos de nuestro trabajo cada día.	◆ Somos más fuertes cuando aprovechamos nuestras fortalezas colectivas para resolver los retos juntos.	◆ Respetamos las diversas formas de pensar y valoramos las diferencias individuales para obtener mejores resultados para todos.	◆ Adoptamos medidas audaces, nos responsabilizamos de nuestras decisiones y cuestionamos lo establecido para impulsar la innovación.	◆ Toda nuestra actividad se centra en los clientes y candidatos porque, cuando ellos tienen éxito, nosotros salimos ganando.

¿Por qué elegirnos? »



♦ **Rapidez:** Nuestros procesos son ágiles y sencillos, gracias a la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas que nos permiten ofrecer soluciones rápidas y efectivas en la búsqueda, selección y contratación de personal.



♦ **Calidad y talento:** Disponemos de un equipo de consultores altamente capacitados y con un rendimiento excepcional en todas las áreas de Recursos Humanos. Nuestra posición de liderazgo en el mercado se debe a nuestra especialización por sectores y a la cuidadosa diferenciación de las etapas del proceso de selección.



♦ **Seguridad de procesos:** Garantizamos que todos los procesos gestionados con nosotros cumplirán con los estándares legales y profesionales exigidos para un servicio de esta magnitud.



Nuestros servicios »

Administración de personal



Personal Temporario

Ofrecemos una solución flexible, diseñada para ajustarse a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, siempre cumpliendo con la normativa y disposiciones vigentes. Nuestra amplia experiencia en reclutamiento de personal nos permite afrontar este desafío y satisfacer las demandas de nuestros clientes de manera óptima, abarcando una variedad de perfiles.



Outsourcing de Procesos

Nuestro servicio especializado de externalización de procesos combina los recursos técnicos y humanos necesarios, permitiendo a los clientes enfocar sus esfuerzos en la actividad principal de su empresa. De esta forma, delegan en Adecco Outsourcing aquellos procesos que no son parte del núcleo del negocio, a través de equipos de trabajo altamente capacitados y supervisados.

Nuestras unidades especializadas en Adecco Outsourcing:

- ◆ Office
- ◆ Oil & Gas
- ◆ Agro
- ◆ Industrial & Logística
- ◆ Sales & Marketing



Permanent recruitment

Contamos con una de las bases de datos más completas del mercado, lo que nos permite identificar los perfiles más adecuados según las necesidades de personal de nuestras empresas clientes. Ya sea para perfiles básicos, técnicos o especializados, disponemos de las herramientas necesarias para ajustar la selección del candidato al perfil requerido, ya sea para una única vacante o un proceso de selección masivo.

Herramientas de testeo:

- ◆ **Baterías psicotécnicas y evaluaciones grafológicas:** Aplicamos técnicas proyectivas y psicotécnicas que nos permiten observar rasgos conductuales y de personalidad a través de producciones gráficas y escritura manuscrita.
- ◆ **Xpert Online:** Es un portal exclusivo del Grupo Adecco que facilita la evaluación de candidatos en diversas dimensiones, como habilidades, conocimientos, personalidad y su adaptación a un entorno laboral específico. Trabajamos en colaboración con el cliente para definir el perfil ideal según el puesto a cubrir.
- ◆ **Exámenes Preocupacionales:** Realizamos evaluaciones previas a la contratación para asegurar la idoneidad de los candidatos.



Payroll

En Adecco Payroll facilitamos al cliente la optimización del proceso de gestión de su nómina. Nuestro objetivo es brindarle una atención global en lo referente a las áreas hard de Recursos Humanos.

Bregamos por la confidencialidad de los datos que manejamos y nos enfocamos en la atención personalizada; el foco de nuestro negocio es adecuarnos a las necesidades de nuestros clientes, acudiendo a ellos/as con una amplia gama de servicios, como:

- ◆ **Liquidación de sueldos:** brindamos nuestro amplio conocimiento en el proceso de liquidación de nóminas de punta a punta del proceso, así como el manejo de una gran variedad de convenios y de la legislación laboral e impositiva actual.
- ◆ **Sondeo salarial:** brindamos un paneo del mercado salarial a medida, con las empresas que el cliente considere y los puestos más relevantes.
- ◆ **Administración de personal:** ayudamos a la empresa cliente en los procesos de altas y bajas, y gestión de personal (seguimiento, atención, vacaciones y licencias, comunicaciones internas, gestión de beneficios y certificados laborales especiales).
- ◆ **Recibos digitales:** el portal reemplaza la obligatoriedad de intercambiar información en soporte papel entre empleador y empleado/a en ocasión del vínculo laboral. Esto reduce sensiblemente la logística de distribución de recibos permitiendo eliminar tareas de impresión, control, ensobrado, distribución y posterior archivo.



Capacitación y Consultoría

Ofrecemos servicios de capacitación de personal, consultoría de recursos humanos y procesos y organización de eventos gestionados por RRHH con cobertura nacional. Colabora con la definición de un proyecto que cubra las necesidades específicas detectadas, con la metodología más adecuada, desarrollando soluciones a medida con el fin de asegurar la satisfacción de las expectativas de los clientes.



RPO

Asumimos la responsabilidad total o parcial del proceso de reclutamiento, que serán empleados directos de nuestros clientes. A través de recursos dedicados que cuentan con las herramientas necesarias, aseguramos la correcta ejecución del proceso.



Business Solutions

Proponemos soluciones integrales tomando en cuenta las particularidades de recursos humanos de cada empresa. Entre ellos se destacan los siguientes:

◆ Adecco On Site

Frente a las particularidades que muchas empresas presentan y los constantes desafíos a los que se ven sometidos, donde la provisión y administración de personal es fundamental para el correcto desarrollo de sus procesos, Adecco On site brinda una solución 100% customizable y prestada desde las propias instalaciones del cliente.

Un consultor con asignación full time en nuestro cliente garantizará la supervisión de la dotación y servicio requerido constantemente, permitiendo de esta forma desarrollar planes de acción de mejora continua y el seguimiento de las normas de calidad, generando un relacionamiento fluido y a largo plazo.

◆ Servicio de gestión centralizada

Para poder garantizar la perfecta ejecución del servicio requerido de modo integral en todas las plazas donde nuestros clientes tienen operaciones, el diferenciador dentro del área de centralización es un profesional idóneo dedicado exclusivamente en liderar el proyecto. Un/a Project Manager se encargará de la centralización del proceso, brindando la supervisión y garantizando el cumplimiento en los plazos establecidos.

Divisiones Especializadas

- ◆ Agro
- ◆ Vitivinícola
- ◆ Automotriz
- ◆ Banca y Seguros
- ◆ Home Personal Care
- ◆ Hoteles y Catering
- ◆ Technology
- ◆ Alimentos y Bebidas
- ◆ Retail & Logística





Indicadores 2024 »

Resultados financieros (en pesos Argentinos)	Indicadores financieros 2024
Facturación	\$ 112.803.512.447
Activos	\$ 42.137.614.397
Ventas Totales	\$ 113.668.132.952
Patrimonio Neto	\$ 11.650.949.392
Gastos Administrativos y Comerciales	\$ 28.855.358.494
Resultado Neto	\$ - 7.245.279.190
Capital Social	\$ 44.526.400

Estrategia alineada con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) »

Reconocemos la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y destacamos el papel crucial que el mundo del trabajo desempeña en su consecución. Como empresa líder en consultoría integral en recursos humanos entendemos que el mundo laboral tiene el potencial de combatir la exclusión y la marginación, empoderando a comunidades enteras y promoviendo la prosperidad.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, nos encontramos comprometidos con destacar las oportunidades disponibles en el mundo del trabajo y establecer un marco común de desarrollo hacia el logro de los ODS. Estamos dispuestos a desempeñar nuestro rol de liderazgo y utilizar nuestra experiencia y recursos para contribuir al logro de esta visión.

◆ Conectando Empresas con ODS

En el año 2024 hemos recibido un reconocimiento en el marco del Programa Conectando Empresas con ODS, el cual busca consolidar el rol de la empresa en la Agenda 2030, visibilizar las contribuciones empresariales y acompañar a las empresas en la alineación de sus agendas con los 17 ODS, promovido desde el 2016 por el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible y EY Argentina. Se destaca principalmente el aporte al ODS 10 de reducción de las desigualdades en la inclusión laboral de grupos vulnerados.

Nuestro plan de acción genera una contribución directa a los ODS:



Mientras que el impacto en los ODS restantes se considera indirecto:



Esta información se profundiza en el apartado: Nuestra contribución con los ODS.



Gestión, ética e integridad

GRI:

2-9, 2-10, 2-11,
2-12, 2-13,
2-15, 2-16, 2-18,
2-19, 2-20, 2-23,
2-24, 205-2,
404-1, 415-1



Ética e integridad en el Grupo Adecco »

Nos comprometemos a comportarnos siempre de manera responsable, ética y en cumplimiento de todas las leyes y políticas internas.

- ◆ **Cumplimos con las leyes y normas vigentes, así como con este Código de Conducta y con las políticas y directrices de la empresa.**
- ◆ **Somos un socio honesto y de confianza con nuestros colegas, asociados, candidatos, clientes, proveedores y cualquier persona con la que trabajamos.**
- ◆ **Contribuimos a una cultura de trabajo inclusiva y nos tratamos con respeto y dignidad.**
- ◆ **Nos mantenemos al día con constantes planes de formación sobre temas clave como integridad y cumplimiento de las normas, privacidad de datos, diversidad, inclusión, seguridad informática o salud y seguridad.**
- ◆ **Cuando tenemos dudas, nos ponemos en contacto con nuestros managers, con los delegados de Integridad y Cumplimiento o con el departamento Legal o el de Recursos Humanos.**

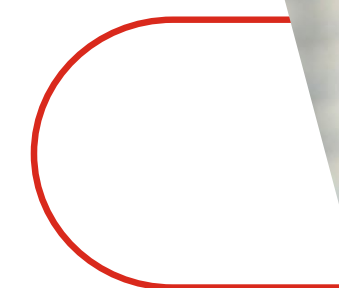
Todos los miembros del Grupo Adecco asumimos nuestra responsabilidad y actuamos en consecuencia constituyendo los cimientos de nuestra cultura. Tenemos tolerancia cero hacia el soborno y la corrupción en todas sus formas. No toleramos, damos ni ofrecemos ningún pago ilegal u otros beneficios para influir en alguien para que nos dé una ventaja comercial inapropiada, independientemente de la ubicación o la cultura. Tampoco permitimos que otros ejerzan una influencia indebida sobre nosotros.

Nuestra estrategia global de prevención de sobornos y corrupción establece nuestros estándares y procedimientos, incluida la capacitación, para garantizar el cumplimiento en todo el grupo.

Respetamos los derechos de privacidad de nuestros colegas, asociados, candidatos y otros actores. Protegemos y gestionamos debidamente y con sumo cuidado los datos personales que recibimos, siempre respetando las leyes vigentes de protección de datos y privacidad.

También promovemos un ambiente que permita la comunicación abierta y sincera, y fomentamos que todos los empleados planteen cualquier pregunta o duda, o denuncien supuestas infracciones a la ley o a las políticas de la empresa, sin temor a represalias.

Esperamos el mismo compromiso con el comportamiento legal y ético de nuestros socios comerciales. Seleccionamos cuidadosamente a terceros y les exigimos los mismos altos estándares éticos, sociales y ambientales que usamos para nosotros. Esto ayuda a garantizar que no seamos parte de actividades, que puedan exponernos a nosotros y a nuestros grupos de interés a riesgos innecesarios.





Respeto y promoción de los derechos humanos »

Nuestra Política de Derechos Humanos y Labores entró en vigencia en el año 2023, y contiene la estrategia para la promoción y respeto de los derechos humanos que integra:

- ◆ **No discriminación:** Tenemos el compromiso de promover y mantener la cultura del respeto e igualdad de oportunidades. No discriminamos en función del género, religión, raza, origen étnico o nacionalidad, cultura, grupo social, discapacidad o enfermedad, orientación sexual, estado civil, edad u opinión política. Cuando elegimos el personal en misión para un cliente o la persona que tenemos que promocionar, la decisión se basa única y exclusivamente en los méritos y capacidades de esa persona.
- ◆ **Lucha contra el acoso laboral:** Promovemos y mantenemos un ambiente de trabajo positivo en el que las personas tienen la libertad de aprender de sus éxitos y también de sus errores, pudiendo con ello crecer profesionalmente.

- ◆ **Compensaciones:** En el Grupo Adecco nos esforzamos por ofrecer compensaciones económicas justas y competitivas a nuestros trabajadores y personal en misión.
- ◆ **Confidencialidad en los datos privados de los colaboradores:** Cuidamos la información más delicada, adoptando las medidas necesarias para mantener su confidencialidad, para evitar que salga a la luz de forma inadecuada e impedir la destrucción indebida de dicha información. De igual manera, respetamos los derechos de privacidad de nuestros trabajadores y personal en misión. Para evitar el incumplimiento de las leyes con respecto a la privacidad de los datos, cuando es necesario recogerlos sobre los candidatos, pedimos y conservamos sólo la información necesaria por ley o para nuestro negocio.
- ◆ **Trabajo decente:** En el Grupo Adecco reconocemos la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo de las Naciones Unidas (OIT) sobre los Principios Fundamentales y Derechos del Trabajador, a saber, la liber-

tad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, la eliminación de cualquier forma de trabajo obligado o forzado, la abolición de la explotación infantil y la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y profesión como medio para asegurar unas condiciones de trabajo decentes. Eliminación de cualquier forma de trabajo forzado, de la explotación infantil y de la discriminación con respecto al empleo y a la libertad de asociación.

- ◆ **Salud, seguridad y bienestar:** La salud y la seguridad constituyen las mayores prioridades. Cumplimos con la normativa y realizamos un esfuerzo constante para asegurar que nuestros entornos y prácticas de trabajo sean seguros, saludables y respetuosos con el ambiente. De todos los empleados del Grupo Adecco esperamos que cumplan la legislación de prevención de riesgos laborales aplicable cuando se ponga a disposición de los trabajadores.



Anti-soborno y corrupción »

Tenemos una actitud de tolerancia cero con respecto a la corrupción y los sobornos en todas sus formas.

Desde Adecco nos encargamos de capacitar y formar a todo nuestro personal en la lucha contra la corrupción. Hemos alcanzado en el año 2024 al 100% del Comité directivo y más del 88% del personal.

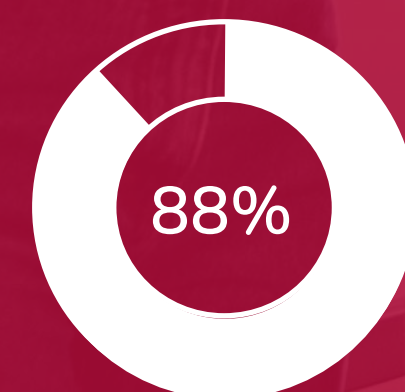
No ofrecemos, proporcionamos ni recibimos ningún tipo de ventaja u objeto de valor para influir de forma injusta en un gobierno o empresa con objeto de que nos conceda una ventaja comercial indebida o de que se obstruya la justicia. Esto se aplica independientemente del lugar o la cultura. Consideramos que todos debemos cumplir con las leyes vigentes en materia de sobornos y corrupción.

Resultados de capacitación 2024: Lucha contra la corrupción

◆ EMPLEADOS

Cantidad de personas capacitadas

278



Porcentaje de personas alcanzadas (%)

◆ COMITÉ DIRECTIVO

Cantidad de personas capacitadas

9



Porcentaje de personas alcanzadas (%)

Regalos y hospitalidad

Tener una buena relación laboral con nuestros socios comerciales es importante para el Grupo Adecco. Los pequeños regalos y la hospitalidad se pueden aceptar para respaldar tal relación. Sin embargo, cualquier acto de hospitalidad o regalo que se ofrezca, proporcione o reciba ha de ser legítimo, proporcional y estar dentro de los límites de lo razonable, y se debe proporcionar o aceptar sin que se espere nada a cambio.

Competencia leal

Tenemos el compromiso de asegurar que la naturaleza competitiva de nuestra oferta sea lo que impulsa nuestro éxito. No llegamos a acuerdos ni participamos en prácticas que restrinjan la competencia de forma desleal; tampoco creamos alianzas indebidas ni conspiramos con nuestra competencia. Esto implica que no acordamos con nuestra competencia aspectos comerciales relacionados con nuestros clientes o candidatos, ni compartimos ningún tipo de información sensible desde el punto de vista de la competencia sobre nuestra estrategia de mercado. No nos ponemos de acuerdo con nuestra competencia para compartir o repartir clientes, oportunidades o territorios entre nosotros.

Información confidencial de terceros y propiedad intelectual

Somos una empresa comprometida con las prácticas comerciales éticas y leales, y es fundamental que respetemos los derechos de propiedad intelectual, los secretos comerciales y la información confidencial de terceros. En este sentido, protegemos todo tipo de información privada de la que dispongamos, tanto si la creamos de forma interna como si la recibimos de terceros como clientes, proveedores o particulares. Nos aseguramos de utilizar o revelar esta información sólo cuando sea razonable y apropiado en el marco de la legislación local y de las obligaciones contractuales vigentes.

Integridad de terceros »

Actuamos con integridad y esperamos el mismo nivel de compromiso de nuestros socios comerciales. Seleccionamos con mucha prudencia a nuestros socios comerciales y hacemos que se comprometan con unos altos estándares éticos, sociales y medioambientales.



Auditorías

Tenemos una unidad de Auditoría Interna constituida por un equipo de auditores internos cuyo responsable reporta a la Dirección Financiera de la filial Argentina. Se trata de un centro de evaluación y consulta que mantiene su independencia para accionar con objetividad y transparencia. Realizamos de manera permanente auditorías a todas las delegaciones del país, a las direcciones regionales y de operaciones, así como a las áreas de back office que funcionan en las oficinas centrales de la filial.

Los auditores internos locales mantienen diálogo constante con la unidad de auditoría interna de la casa matriz en Suiza, a los fines de seguimiento, actualización y consulta.



Cumplimiento

Promover la transparencia es una parte importante para generar un entorno de confianza mutua entre todos los grupos de interés. Esto complementa nuestras políticas y procesos existentes para prevenir el soborno y la corrupción.

Hemos construido y seguimos fomentando una cultura abierta de respeto mutuo y confianza en un entorno de colaboración en el que los colegas pueden buscar ayuda o consejo, y hablar. Los medios para plantear los casos e inquietudes pueden ser a través de la administración, nuestra red global de oficiales de integridad y cumplimiento, o nuestras herramientas de informes las 24 horas (línea directa y sitio web),

sin temor a represalias. Para sostener el éxito sostenible del Grupo Adecco, es fundamental mantener los más altos estándares de conducta ética y garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones legales.

Una vez registrados, los casos son categorizados según la importancia del riesgo. Las categorías son: roja, amarilla o verde, lo que determina el manejo posterior de un caso. A los fines de dar una gestión de los mismos, se definen acciones correctivas que pueden incluir medidas disciplinarias, de capacitación o mejoras de procesos (como enmienda de políticas y procedimientos, campañas de concientización o implementación de nuevos controles). La información relevante sobre los informes se proporciona periódicamente al Comité de Auditoría del Consejo de Administración y a la Alta Dirección.

Nuestras herramientas de prevención, información y cumplimiento son las siguientes:

◆ **Centro de Conciencia del Cumplimiento y de la Ética de Adecco (ACE):** Es una plataforma global que consiste en una herramienta didáctica, de formación de ética empresarial que proporciona información y recursos a todos nuestros colaboradores, la cual está disponible 24 horas al día, los 7 días a la semana. Ofrece formación adecuada, consistente y efectiva a todos los colegas, con el fin de ayudarles a comprender mejor los valores de Adecco, así como las políticas, procedimientos y requisitos legales que afectan sus decisiones, comportamientos y actividades diarias. Todos los colegas deben realizar una serie de módulos de formación básica, así como módulos de formación especializada que se asignan en función del puesto de trabajo. Este

programa permite asegurar que las normas de cumplimiento y la formación se impartan de manera consistente y se documenten debidamente mediante el registro en línea y el seguimiento de la realización de los cursos.

◆ **Línea de ética y compliance de Adecco - línea ACE:** Es una línea gratuita de denuncias que se encuentra disponible para que nuestros colaboradores tengan un espacio para denunciar cualquier irregularidad relacionada con temas financieros, de anticompetencia, soborno, o en el que la integridad de los empleados esté en juego. Los informes de infracciones graves de la ley, o en los que estén implicados los directores o jefes de la compañía se comunican además al Consejo de Administración de Adecco.

◆ **Herramientas para resolver los conflictos de interés:** Son un conjunto de recomendaciones para que nuestros colaboradores puedan resolverlos de forma ética y responsable, y están basadas en un modelo de prevención que se anticipa a los conflictos.

◆ **Auditorías periódicas:** Se realizan a todas las delegaciones del país, a las direcciones regionales y de operaciones, así como a las áreas de back office que funcionan en las oficinas centrales de la filial.

Además de estos procedimientos formales de denuncia contamos con políticas de protección de denunciantes incluidas en nuestro Código de Conducta que protege contra represalias.



Management enfocado en la sustentabilidad »

Comité de Dirección

Nuestro marco de gobierno impulsa la sustentabilidad de manera transversal a toda la organización y cuyos objetivos están alineados al negocio.

El Comité de Dirección, principal órgano de gobierno y responsable de la toma de decisiones de Adecco Argentina, se reúne para tratar temas vinculados al negocio y al desempeño económico, social y ambiental de la empresa. Su responsabilidad es definir la estrategia y su vínculo con la gestión sustentable. Los miembros del Comité cuentan con experiencia y trayectoria y con una gran solidez de conocimiento en la gestión y la toma de decisiones orientadas a la sustentabilidad para beneficio de la compañía y sus grupos de interés. Las normativas internas de Adecco, regidas por los principios de transparencia, eficacia y defensa de los intereses de los accionistas, como el respeto por los derechos humanos, son los que guían el rumbo de este Comité. Éste vela por el cumplimiento de las mejores prácticas internacionales en gobierno corporativo.

Se encuentra conformado por el Comité de Sustentabilidad de Adecco Argentina compuesto por el Director General y todos sus reportes directos: Dirección Financiera, Dirección Comercial, Dirección de Recursos Humanos, Dirección

de Asuntos Legales, Dirección de Operaciones Staffing, Dirección Nacional de Outsourcing, Dirección de Permanent Placement, Training & Consultoría, Dirección de Servicios, Calidad y Transformación, Dirección de IT.

El Comité de Dirección es un órgano de carácter ejecutivo, en relación a su nombramiento y selección, por eso no contamos con un procedimiento establecido que contemple los criterios para la nominación de sus miembros. En todos los casos, la Dirección General evalúa en función de las necesidades del negocio, trayectoria en la compañía, cualidades profesionales, personales, morales y éticas el nombramiento de sus reportes directos y miembros del Comité.

Evaluación al Comité de Dirección

En el marco del cumplimiento de los objetivos anuales del negocio establecidos en el Plan Estratégico de Adecco Argentina se realiza, con una frecuencia trimestral, la evaluación a los miembros del Comité de Dirección.

Estos objetivos cuentan con indicadores cuantitativos que reflejan el compromiso del gobierno de la compañía por la gestión sustentable y sus resultados son monitoreados a nivel local y global.

Canales de diálogo con el Comité de Dirección

Acorde a la transversalidad de la gestión sustentable del negocio anteriormente descrita, contamos con diferentes canales de diálogo:

◆ **Encuesta de pulso Peakon:** Permite medir el nivel de satisfacción y desempeño del personal, y enviar recomendaciones y sugerencias al Comité de Dirección. Se realiza en los meses de mayo y octubre.

7,7 Resultado encuesta 2024
(promedio anual)

◆ **Reuniones Regionales:** Son una herramienta para mantener un vínculo de comunicación estrecha entre los miembros del Comité de Dirección, como los Directores de Operaciones o Directores Regionales, con los colaboradores. Se realizan distintas reuniones internas que se llevan a cabo con una frecuencia mensual o trimestral, en los que se evalúan los resultados del negocio, el desarrollo de nuevos proyectos y se definen estrategias a seguir.

◆ **Línea gratuita de denuncias - línea ACE:** Los empleados pueden manifestar sus preocupaciones y/o denuncias sobre el Código de Conducta a nuestros directores o jefes de la compañía y al Consejo de Administración de Adecco.

Remuneración

La remuneración del Comité de Dirección está compuesta por una parte mensual y otra parte variable anual relacionada a los objetivos económico financieros de la compañía.

Funciones del órgano superior de gobierno en la evaluación del desempeño económico, ambiental y social

Las preocupaciones importantes en materia de sustentabilidad se transmiten al órgano superior de gobierno en las reuniones del Comité Estratégico de Sustentabilidad.

Adecco Argentina considera temas relevantes y preocupaciones importantes para tratar en el marco del Comité de Dirección: el respeto de los derechos humanos, la eficiencia operativa del negocio, minimización de los riesgos, cumplimiento de objetivos organizacionales, aspectos relacionados con la reputación y la transparencia; los temas identificados como relevantes en el análisis de materialidad.



Responsabilidad de la alta dirección

La Dirección es responsable de asegurar el cumplimiento de estos lineamientos incluyendo, pero sin limitarse, al establecimiento de programas y cumplimiento de los requisitos de informe. No obstante, el respeto de los Derechos Humanos y Laborales es responsabilidad de todos los empleados, en todos los niveles dentro de nuestra organización.

Evaluación, prevención y gestión del riesgo

La Dirección de Adecco Argentina tiene el rol de identificar y gestionar los impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social, sobre todo en materia de Derechos Humanos.

Si se identificara cualquier riesgo que tuviera un impacto adverso en el área de los Derechos Humanos y Laborales, ello llevaría a que se tomaran los pasos necesarios a fin de cesar o evitar dicha contribución.

Comité Estratégico de Sustentabilidad

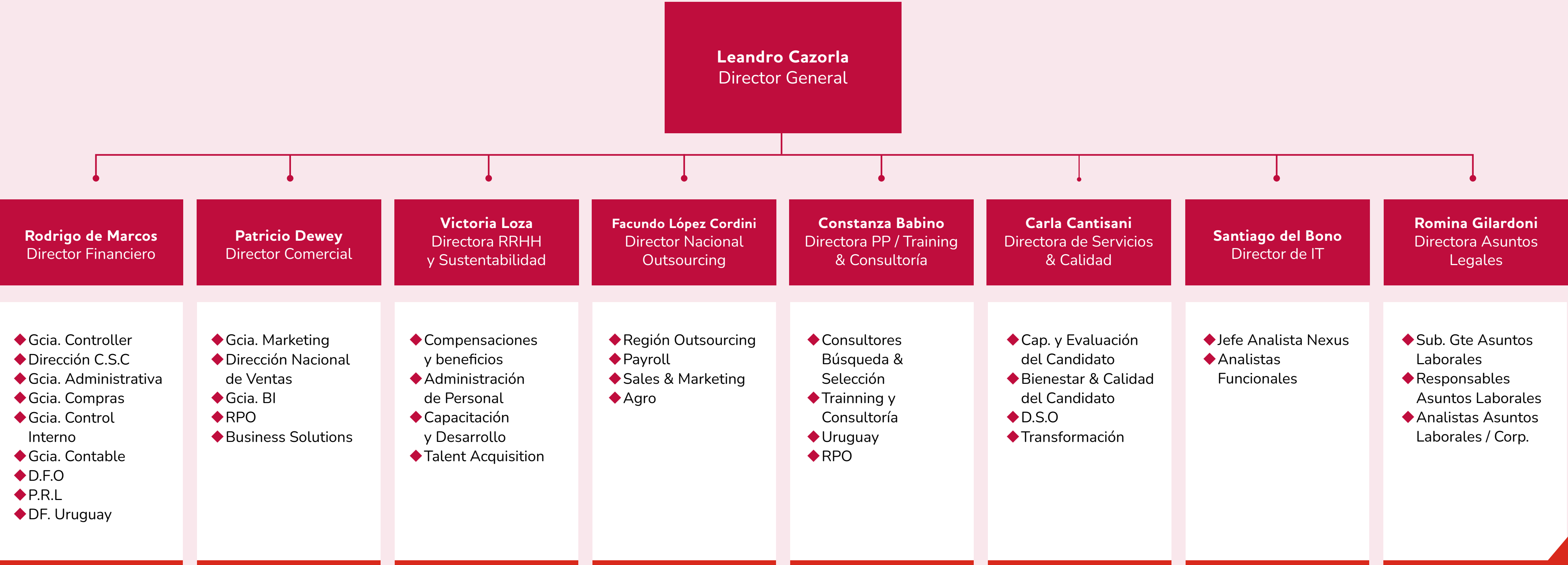
Desde el año 2013 contamos con un Comité Estratégico de Sustentabilidad, que está integrado por los miembros del Comité de Dirección. Su principal objetivo es definir la estrategia de la empresa y su vínculo con la gestión sustentable del negocio.

Los miembros del Comité de Dirección reciben anualmente capacitaciones para poder estar al tanto de las iniciativas destacadas, tanto en la industria como en la temática, con el objetivo de analizarlas y ver la manera de poder implementarlas dentro de la propia organización.





Comité de Dirección



Responsabilidad social empresarial, compromiso con la comunidad e impacto social »

Estamos en el centro de la sociedad y queremos asegurarnos de que nuestra empresa contribuya positivamente a crear conjuntamente sociedades y entornos de trabajo más inclusivos. Nuestro interés en el talento, las aptitudes y la empleabilidad para todo el mundo hace posible el bienestar, el sustento y la seguridad, y apoya las ambiciones y objetivos de la Agenda para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Junto con las iniciativas comunitarias nacionales e internacionales, nuestro principal cometido empresarial consiste en fomentar la integración en el mercado laboral de grupos en riesgo de exclusión y ayudar a asegurar la resiliencia y empleabilidad de los trabajadores. El trabajo de nuestras bases nacionales e internacionales se fundamenta en estos objetivos. Nos aseguramos de que todas nuestras aportaciones o donaciones benéficas solo se realicen a través de una de nuestras fundaciones o con la aprobación del miembro del Comité Ejecutivo pertinente, y siempre de acuerdo con la normativa vigente.

Actividades políticas »

Estamos en el centro de la sociedad y queremos asegurarnos de que nuestra empresa contribuya positivamente a crear conjuntamente sociedades y entornos de trabajo más inclusivos. Nuestro interés en el talento, las aptitudes y la empleabilidad para todo el mundo hace posible el bienestar, el sustento y la seguridad, y apoya las ambiciones y objetivos de la Agenda para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Junto con las iniciativas comunitarias nacionales e internacionales, nuestro principal cometido empresarial consiste en fomentar la integración en el mercado laboral de grupos en riesgo de exclusión y ayudar a asegurar la resiliencia y empleabilidad de los trabajadores. El trabajo de nuestras bases nacionales e internacionales se fundamenta en estos objetivos. Nos aseguramos de que todas nuestras aportaciones o donaciones benéficas solo se realicen a través de una de nuestras fundaciones o con la aprobación del miembro del Comité Ejecutivo pertinente, y siempre de acuerdo con la normativa vigente.





Materialidad

GRI:

2-14, 3-1,
3-2, 3-3



Análisis de materialidad »

El análisis de materialidad constituye una herramienta clave para identificar los aspectos con mayor impacto en la sostenibilidad de Adecco Argentina, considerando las percepciones de nuestros grupos de interés. Esta identificación es esencial para comprender tanto los desafíos como las oportunidades en materia de sustentabilidad, y para orientar adecuadamente la comunicación sobre nuestro desempeño social, ambiental y económico.

A través de este proceso, ratificamos nuestro compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua, pilares fundamentales de nuestra operación para generar un impacto positivo tanto en la sociedad como en el ambiente.

Metodología del análisis de materialidad

En Adecco Argentina llevamos adelante el análisis de materialidad siguiendo los Estándares GRI, cumpliendo con las siguientes etapas:

Cabe destacar que este proceso fue realizado en el año 2023 y continúa vigente. El mismo fue supervisado, revisado y aprobado por el máximo órgano de gobierno de la organización, garantizando su alineación con nuestra estrategia institucional.



Definición de objetivos



Recopilación de información e identificación de temas materiales



Priorización de temas materiales



1. Definición de objetivos

El principal objetivo del análisis fue fortalecer nuestra estrategia de gestión sustentable, alineándola con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y reportarla de manera clara y estructurada en nuestro informe anual de sustentabilidad.

2. Identificación de temas materiales

La selección de los temas materiales se realizó a partir de fuentes clave relevantes para nuestro contexto organizacional, tales como:

- ◆ Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social de la Organización Internacional del Trabajo (OIT);
- ◆ las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales; el Acuerdo de París de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático;
- ◆ los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas; y
- ◆ la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Además, se consideraron lineamientos específicos para agencias de empleo privados según la OIT, así como los principios de la Confederación Internacional de Agencias de Empleo Privadas (CIETT), los principios del Pacto Global, y las siete materias fundamentales de la norma ISO 26000 sobre Responsabilidad Social. También se incorporó como referencia el “Marco de Sustentabilidad Integrado del Grupo Adecco 2030”, desarrollado por nuestra casa matriz.

Fruto de este análisis, se definieron 14 temas materiales alineados con nuestra misión, visión y propósito de *hacer que el futuro del trabajo funcione para todas las personas*:

- ◆ Cuidado del ambiente
- ◆ Promoción de los derechos humanos en los negocios
- ◆ Promoción del trabajo decente
- ◆ Empleabilidad y desarrollo de carrera
- ◆ Ética y lucha contra la corrupción
- ◆ Comunicar de manera responsable
- ◆ Lucha contra la discriminación laboral
- ◆ Privacidad de la información
- ◆ Conciliación entre vida familiar y laboral
- ◆ Diversidad en el mundo de trabajo
- ◆ Equidad de género
- ◆ Lucha contra el trabajo forzoso
- ◆ Lucha contra el trabajo infantil
- ◆ Seguridad e higiene

3. Priorización de temas materiales

Con el objetivo de identificar los temas más relevantes para nuestros grupos de interés y determinar sobre cuáles enfocar la gestión y el reporte, realizamos en 2023 una encuesta de materialidad. A través de esta consulta, los participantes asignaron un nivel de importancia (del 1 al 10) a cada uno de los temas materiales, en relación con su relevancia para la estrategia de sustentabilidad de Adecco Argentina.

A continuación, se detalla la participación de cada grupo social:



Los resultados de esta encuesta nos proporcionan información valiosa para fortalecer nuestra gestión interna y nuestra influencia externa, permitiéndonos definir metas estratégicas que respondan a las expectativas de nuestros grupos de interés y apoyen el logro de nuestro propósito corporativo.

Valoración promedio de los temas materiales	
Lucha contra el trabajo infantil	9,20
Lucha contra el trabajo forzoso	8,80
Ética y lucha contra la corrupción	8,77
Seguridad e Higiene	8,77
Empleabilidad y desarrollo de carrera	8,75
Comunicar de manera responsable	8,73
Cuidado del Medio Ambiente	8,61
Privacidad de la información	8,52
Conciliación entre vida familiar y laboral	8,51
Promoción del trabajo decente	8,48
Lucha contra la discriminación laboral	8,43
Diversidad e inclusión en el mundo del trabajo	8,08
Promoción de los derechos humanos en los negocios	8,03
Equidad de género	7,77

¿Cómo se vinculan nuestros temas materiales con los ODS? »

◆ Cuidado del ambiente



◆ Promoción de los derechos humanos en los negocios



◆ Ética y lucha contra la corrupción



◆ Promoción del trabajo decente



◆ Comunicar de manera responsable



◆ Conciliación entre vida familiar y laboral



◆ Empleabilidad y desarrollo de carrera



◆ Privacidad de la información



◆ Seguridad e higiene





¿Cómo se vinculan nuestros temas materiales con los ODS? »

◆ Equidad de género



◆ Lucha contra el trabajo forzoso



◆ Diversidad en el mundo de trabajo



◆ Lucha contra el trabajo infantil



◆ Lucha contra la discriminación laboral



1 FIN DE LA POBREZA

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

5 IGUALDAD DE GÉNERO

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

<<

Compromiso con la Sustentabilidad

GRI:

2-7, 2-22, 2-23,
2-24, 2-28, 2-29

La sustentabilidad como estrategia de negocio »

Nuestro objetivo es que el trabajo del futuro sea para todas las personas

Estamos en el centro de la sociedad y queremos asegurarnos de que nuestra empresa contribuya positivamente a crear conjuntamente sociedades y entornos de trabajo más inclusivos. Nuestro interés en el talento, las aptitudes y la empleabilidad para todo el mundo hace posible el bienestar, el sustento y la seguridad, y apoya las ambiciones y objetivos de la Agenda para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. La industria del talento y el mundo en el que operamos han cambiado drásticamente desde que nuestra empresa comenzó a operar hace varias décadas. El contexto actual nos pone ante el desafío de enfrentar diferentes tendencias externas que están impactando tanto en nuestro negocio como el de nuestros clientes, quienes se enfrentan a un cambio fundamen-

tal en el mundo del trabajo debido a la incertidumbre, la digitalización, la personalización de los servicios y el auge de la economía del conocimiento y las plataformas. Ello se traduce en que las personas se ven obligadas a repensar sus actitudes frente al trabajo y son más propensas a considerar oportunidades temporales o independientes.

Respondemos a esta nueva realidad ayudando a personas y a empleadores a desarrollar resiliencia frente a los cambios resultantes en el mundo del trabajo y equipándolos con las habilidades, conocimientos y herramientas para adaptarse a este entorno cambiante. Esto es parte de nuestro propósito de hacer que el futuro del trabajo funcione para todas las personas.

También buscamos fomentar la integración en el mercado laboral de grupos en riesgo de exclusión y contribuir en asegurar la resiliencia y empleabilidad de los trabajadores.



La sustentabilidad está en el centro de nuestra estrategia Future@Work; buscamos impulsar un servicio cada vez más resiliente y diversificado, mientras creamos valor para nuestros grupos de interés.

La estrategia Future@Work se ha apoyado en las siguientes líneas estratégicas de planeamiento:

	Simplificar
	Ejecutar
	Crecer





Buscamos tener un impacto positivo en la vida de las personas, mientras continuamos apoyando el crecimiento sostenible de nuestros clientes y contribuimos a crear sociedades más prósperas e inclusivas. Para lograrlo, nuestra cultura se basa en tres ejes:

Las personas primero

◆ Emprendedoras, diversas, igualitarias e inclusivas

Esto significa que siempre ponemos el bienestar de las personas en primer lugar. Fomentamos la diversidad y una cultura igualitaria e inclusiva para personas de todos los ámbitos de la vida (por ejemplo, sin distinción de género, etnicidad, estilo de vida, discapacidad o edad), asegurando al mismo tiempo la salud y la seguridad de nuestra gente, que siempre serán nuestra prioridad.

Mentalidad enfocada en el crecimiento

◆ Los clientes primero, siendo ágiles y pensando sin límites

Fomentamos nuestro espíritu y cultura empresarial para ofrecer a nuestros clientes las soluciones que necesitan para enfrentar sus mayores desafíos. Respondemos con rapidez y nos adaptamos al cambio mediante formas ágiles de trabajar, dentro de una cultura que nos impulsa a pensar sin límites ni sesgos.

Espíritu colectivo

◆ Una visión colaborativa e innovación a escala

Nos comprometemos a construir una empresa, una cultura y una mentalidad únicas, reconociendo al mismo tiempo nuestras diferencias. Trabajamos en conjunto para alcanzar nuestro propósito común: hacer que el futuro del trabajo funcione para todas las personas. Impulsamos la innovación a través de la colaboración, con el objetivo de satisfacer a nuestros clientes mientras desarrollamos nuestra cartera de soluciones.

Todos estos esfuerzos nos permiten contribuir directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, una visión compartida de un futuro mejor, más equitativo y sostenible, que requiere una acción decidida por parte de todos los sectores de la sociedad.



Nuestra contribución con los ODS »

Contribución directa



Metas

Acciones asociadas

- ◆ **5.1)** Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- ◆ **5.2)** Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.
- ◆ **5.4)** Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.
- ◆ **5.5)** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisivos en la vida política, económica y pública.

- ◆ Acciones de difusión y concientización.
- ◆ Alianza: Red Global de Aprendizaje
- ◆ Código de conducta.
- ◆ Estrategia Future@Work
- ◆ Guía DEI
- ◆ Perspectiva de igualdad de género y su gestión
- ◆ Línea de ética y compliance de Adecco - línea ACE
- ◆ Política de derechos humanos y laborales.
- ◆ Relevo al cliente con perspectiva DEI
- ◆ Trabajo de diversidad, equidad e inclusión de colectivos de mujeres, personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica, personas trans.



Metas

Acciones asociadas

- ◆ **8.6)** Para 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.
- ◆ **8.7)** Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, a más tardar en 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.
- ◆ **8.8)** Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

- ◆ Acuerdo por la Empleabilidad Juvenil del Mercosur
- ◆ Código de conducta
- ◆ Empleo interno, beneficios para empleados. Club de Talentos.
- ◆ Empleo para personas vulnerables
- ◆ Estrategia Future@Work
- ◆ Generación empleo
- ◆ Gestión de compras
- ◆ Guía DEI
- ◆ Guía salarial
- ◆ Perspectiva de igualdad de género y su gestión
- ◆ Política de derechos humanos y laborales
- ◆ Programa EMPOWERED
- ◆ Red Global de Aprendizaje
- ◆ Sponsoreo de eventos y participación de Adecco con speakers
- ◆ Alianzas para la diversidad, equidad e inclusión
- ◆ Participación del Directorio en la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil

Nuestra contribución con los ODS »

Contribución directa



Metas

- ◆ **10.2)** Para 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- ◆ **13.2)** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias.
- ◆ **16.5)** Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
◆ **16.6)** Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.

Acciones asociadas

- ◆ Articulación con SilverTech
- ◆ Gestión de compras inclusivas
- ◆ Alianzas para la diversidad, equidad e inclusión
- ◆ Participación de la Red de empresas inclusivas de Argentina.
- ◆ Perspectiva de diversidad, equidad e inclusión
- ◆ Guía DEI
- ◆ Relevo del cliente con DEI
- ◆ Política de derechos humanos y laborales.
- ◆ Acciones de difusión, comunicación y capacitación ambiental.
- ◆ Cálculo de huella de carbono
- ◆ Estrategia Future@Work
- ◆ Política ambiental
- ◆ Capacitación “Lucha contra la corrupción” para todo el personal interno y el comité directivo.
- ◆ Código de conducta
- ◆ Comité estratégico de sustentabilidad
- ◆ Compromiso de Adecco y sus proveedores y clientes
- ◆ Línea ACE: de denuncia
- ◆ Gestión de riesgos
- ◆ Política Ambiental
- ◆ Política de anticorrupción
- ◆ Política de derechos humanos y laborales
- ◆ Reporte de sustentabilidad anual





Nuestra contribución con los ODS »

Contribución indirecta



Metas

- ◆ **1.2)** Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las condiciones nacionales.

Acciones asociadas

- ◆ Donaciones de la empresa.
- ◆ Generación de empleo.
- ◆ Trabajo sostenido con colectivos en situación de vulnerabilidad económica.



Metas

- ◆ **3.4)** Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.
- ◆ **4.4)** Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- ◆ **4.5)** Para 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional.

Acciones asociadas

- ◆ Alianza: Red Global de Aprendizaje
- ◆ Código de conducta
- ◆ Compromiso con la erradicación del trabajo infantil y adolescente
- ◆ Estrategia Future@work
- ◆ Formaciones a nuestros trabajadores internos y asociados
- ◆ Participación en la Red Global de Aprendizaje.
- ◆ Política de derechos humanos y laborales.
- ◆ Programa EMPOWERED. Acuerdo por la Empleabilidad Juvenil del Mercosur
- ◆ Trabajo sostenido con colectivos y alianzas



Nuestra contribución con los ODS »

Contribución indirecta



Metas

♦ **7.3)** De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

Acciones asociadas

- ♦ Oficinas y sucursales 100% eléctricas.
- ♦ Compromiso de Grupo Adecco para migrar paulatinamente la flota de vehículos nafteros a híbridos



♦ **12.6)** Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

- ♦ Código de conducta
- ♦ Gestión de compras
- ♦ Gestión de proveedores
- ♦ Política ambiental
- ♦ Prácticas comerciales responsables



Metas

♦ **17.16)** Fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen y promuevan el intercambio de conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, en particular los países en desarrollo.

♦ **17.17)** Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.

Acciones asociadas

- ♦ Estrategia Future@Work
- ♦ Alianzas para la diversidad, equidad e inclusión
- ♦ Firma del compromiso con ACNUR en el marco de la iniciativa “talento sin fronteras Argentina”

Los grupos de interés son nuestros aliados estratégicos »

Nuestra filosofía de trabajo se fundamenta en la creencia de que la articulación con nuestros grupos de interés aporta beneficios. Consideramos que, en conjunto, podemos inspirar, influenciar y empoderar a otros para transformar sus formas de trabajo y generar un impacto más amplio en la sociedad.

Nos comprometemos a escuchar y entender las expectativas de los grupos de interés, buscando equilibrarlas con los intereses del negocio. Por eso, trabajamos activamente con nuestros empleados y sus familias, accionistas, clientes, candidatos, colaboradores y proveedores, así como con la comunidad, organismos públicos (nacionales, provinciales y municipales) y organizaciones de la sociedad civil.

El conocimiento y la comprensión de las opiniones de quienes se ven impactados por nuestras operaciones nos permiten desarrollar programas e iniciativas que respondan a sus expectativas y mediante los cuales gestionamos nuestro negocio de forma responsable.

Tenemos una cultura de hablar claro que incentiva que se hagan preguntas y se busquen consejos, sobre todo en materia de los temas que aparecen en el Código de Conducta y en nuestra políticas y directrices.

A continuación describimos a nuestros Grupos de Interés, que se ven afectados y que involucran a la compañía en el habitual ejercicio de sus operaciones, y los principales canales de comunicación:

Accionistas

◆ Adecco Group

¿Cómo nos vinculamos?

A través de reportes periódicos, conferencias telefónicas, Memoria y Estados Contables, y el Reporte de Sustentabilidad, se busca generar valor a largo plazo y garantizar la máxima transparencia para una toma de decisiones informada.

Candidatos/as

◆ Personas que se postulan con la intención de ser seleccionadas para ocupar un puesto eventual, permanente o por proyecto en nuestras empresas cliente.

¿Cómo nos vinculamos?

Brindamos atención de calidad, trato cordial y asesoramiento para el desarrollo profesional. Ofrecemos servicio en sucursales, encuestas de satisfacción, comunicación en redes sociales y cursos de formación.

Asociados/as

◆ Personas seleccionadas y contratadas por Adecco que trabajan para nuestros clientes para desempeñar tareas específicas y cubrir las necesidades cíclicas y estacionales de producción en un determinado cliente.

¿Cómo nos vinculamos?

Hacemos valer sus derechos y protegemos su salud, dignidad e integridad cumpliendo todas las exigencias de seguridad e higiene. Brindamos atención en sucursales, realizamos encuestas de satisfacción, compartimos información en redes sociales, ofrecemos cursos de formación y enviamos un newsletter mensual con novedades.

Clientes

◆ Empresas multinacionales, nacionales o locales a las cuales se les brindan distintos servicios y soluciones para una mejor gestión de los recursos humanos de su empresa.

¿Cómo nos vinculamos?

Ofreciendo servicios de alta calidad, con impacto social positivo e innovación constante. Nuestro contacto permanente garantiza una atención personalizada respaldada por encuestas de calidad, y contamos con un newsletter mensual con información relevante para nuestro público.



Comunidad

- ◆ **Personas y organizaciones ubicadas en zonas cercanas a las unidades de negocios alcanzadas por los programas de inclusión ejecutados por Adecco Argentina.**

¿Cómo nos vinculamos?
A través de programas y talleres, promovemos la capacitación e inclusión laboral, con actividades como voluntariado corporativo, jornadas de diálogo y evaluación, y reuniones con referentes sociales.

Medios de comunicación

- ◆ **Gráfica, digital, audiovisual.**

¿Cómo nos vinculamos?
A través de la generación de información con valor social, aportamos datos sobre tendencias de la industria y prácticas de sustentabilidad. Difundimos comunicados de prensa, realizamos entrevistas y participamos en reuniones de diálogo, tanto propias como de terceros.

Estado

- ◆ **Nacional, provinciales y municipales.**

¿Cómo nos vinculamos?
Mediante diálogos formales, audiencias y mesas de trabajo, buscamos impulsar el desarrollo económico y social, fomentando la creación de empleo e inversiones

Personal interno y su familia

- ◆ **Personas que trabajan en Adecco Argentina y su grupo familiar directo.**

¿Cómo nos vinculamos?
Por medio de políticas de formación y desarrollo que apuestan a promover el conocimiento, el talento, la diversidad y la conciliación de la vida laboral y familiar. Los canales más habituales son intranet, comunicados internos, evaluación de desempeño, eventos internos, encuesta de clima organizacional, programas de capacitación, desayunos con el Director General, entrevistas de egreso.

Organizaciones de la Sociedad Civil

- ◆ **Organizaciones sociales que trabajan en temas de inclusión: discapacidad, trabajo con jóvenes, personas mayores de 45 años, comunidad LGBTTIQ+, refugiados, vulnerabilidad socioeconómica, equidad de género, erradicación del trabajo infantil, voluntariado corporativo.**

¿Cómo nos vinculamos?
A través de alianzas para el desarrollo de programas, jornadas de diálogo y evaluación, reuniones formales, eventos e iniciativas de voluntariado corporativo.

Proveedores

- ◆ **Empresas que proporcionan bienes y servicios, insumos, etc., necesarios para el desarrollo de nuestras actividades.**

¿Cómo nos vinculamos?
Fomentando la ética y la transparencia y con relaciones basadas en el respeto mutuo. Exigimos que adhieran a nuestro Código de Conducta, y al mismo tiempo que reciban un pago justo y según los tiempos acordados durante su contratación. Ofrecemos atención telefónica, Sitio Web, Encuesta de Proveedores, Reuniones, relación y comunicación constante.

Espacios de intercambio para promover la sustentabilidad »

Somos parte del Directorio de la Red de Empresas Inclusivas de Argentina, desde el 2022, que reúne a compañías y organizaciones públicas y privadas comprometidas con la inclusión laboral de personas con discapacidad en el país.

En el 2024 hemos participado en:

- ◆ Red de Empresas Inclusivas de Argentina.
- ◆ PARES - Iniciativa Público Privada por la Igualdad de Género (GCBA): medición de brecha salarial de género en Adecco y participación en 5 eventos relacionados con la temática.
- ◆ AmCham Diversity.
- ◆ R.E.D. Di Tella.
- ◆ Directorio Red de Empresas contra el Trabajo Infantil.
- ◆ Comunidad SilverTech.
- ◆ IdeaDiversidad.
- ◆ Dirección General Público-Privada GCBA.



Trabajo en alianza con iniciativas internacionales »

Trabajamos en alianza con otras organizaciones en busca de un gran impacto. Por eso nos asociamos con otras instituciones con las cuales compartimos las mismas formas de pensar, los mismos objetivos y métodos, para lograr un mejor futuro para todas las personas en el mundo laboral. Entre ellas se destacan:

- ♦ **Red Global de Aprendizaje (GAN):** Alianza mundial que tiene como objetivo vincular y promover iniciativas empresariales que generen oportunidades de empleo, especialmente para jóvenes y mujeres en situación de vulnerabilidad. A través del trabajo en articulación, busca promover el desarrollo temprano en habilidades profesionales requeridas por el mercado laboral.
- ♦ **Acuerdo por la Empleabilidad Juvenil del Mercosur:** La alianza fue fundada por Nestlé en Europa en el año 2014, con el propósito de ayudar a los jóvenes a prepararse para insertarse en el mundo profesional, expandiéndose posteriormente a los países del Pacífico en 2017 (Chile, Colombia, México y Perú). Luego, en 2018, la alianza llegó a consolidarse en el Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay), comprometiéndose a ofrecer oportunidades de desarrollo profesional para jóvenes en los países implicados.

♦ **Programa EMPOWERED:** Esta iniciativa tiene como objetivo apoyar a 1.000 mujeres y hombres jóvenes en riesgo de exclusión social en países seleccionados de América Latina. A través de talleres de capacitación, el Programa equipa a los jóvenes con habilidades sociales y les ofrece asesoramiento en la búsqueda de empleo para facilitar una transición fluida al mercado laboral. Las organizaciones que apoyan la implementación del Programa a nivel local proporcionan recursos humanos y físicos para fortalecer la focalización y el perfil de los jóvenes, entendiendo sus necesidades, contextos locales y las oportunidades de empleo en el mercado laboral. El programa se centra en una solución única y eficaz para el empleo decente a través de apoyos específicos para el crecimiento profesional y personal de los jóvenes.



Candidatos y Asociados

GRI:

2-8, 2-30, 401-1,
401-2, 403-2,
403-3, 403-5,
403-6, 403-7,
403-9, 409-1.

¿Quiénes son nuestros candidatos/as?

Son todas aquellas personas que se acercan a nuestras sucursales solicitando empleo y participan en los procesos de selección que Adecco lleva adelante.

¿Quiénes son nuestros asociados/as?

Son todas aquellas personas seleccionadas y contratadas por Adecco que trabajan para nuestros clientes y que hacen a la calidad del servicio que brindamos.



Conectamos a las personas con las oportunidades laborales que necesitan »

Nuestro propósito es hacer que el futuro del trabajo funcione para todos, eliminando barreras laborales y brindando orientación, capacitación y desarrollo profesional en un entorno seguro. Como empresa centrada en las personas, trabajamos para que todas tengan acceso a un empleo decente.

Promovemos activamente la diversidad, la equidad y la inclusión, fomentando una cultura de pertenencia donde cada persona pueda prosperar. Nos aseguramos de que nuestros candidatos y asociados cuenten con condiciones laborales adecuadas y colaboramos con nuestros clientes para garantizar espacios inclusivos.

Este compromiso nos permite construir una sólida reputación y ofrecer los mejores candidatos mediante un enfoque proactivo, asegurando a nuestros clientes el talento y los servicios necesarios para impulsar su éxito y competitividad.

Canales de atención

Desde 2022, gestionamos nuestras consultas a través de PIN CONTACT CENTER, una plataforma omnicanal que centraliza la atención y facilita una interacción ágil, dinámica y segura con asociados, candidatos y clientes.

Esta herramienta nos permite brindar una atención más eficiente, con trazabilidad, seguimiento de gestiones, trabajo colaborativo y métricas que impulsan la mejora continua.

Además, contamos con oficinas en Capital Federal, Provincia de Buenos Aires, Córdoba, Chubut, Mendoza, Neuquén, Salta, San Luis, Santa Fe y Tucumán. Conocé su ubicación en: <https://www.adecco.com/es-ar/oficinas-comerciales>.



Eventos de capacitación y engagement para candidatos »

Participamos en más de 25 eventos, entre ferias de captación de candidatos y charlas en distintos organismos, en todo el país.



Abril

- ♦ **Charla Empleabilidad**
Oficina de Empleo Serodino
- ♦ **Charla Empleabilidad**
Adecco Minería
- ♦ **Recursos Humanos: empleos y tendencias**
Consejo Profesional de Ciencias Económicas

Mayo

- ♦ **Feria de Empleo**
Barrio Mugica
- ♦ **Feria de Empleo**
Universidad Nacional de Lomas de Zamora
- ♦ **Feria de Empleo**
Universidad de Morón
- ♦ **Feria de Empleo**
Worktec
- ♦ **Taller de empleabilidad**
Municipalidad Tucumán + Blackbox Coworking

Junio

- ♦ **Charla sobre empleabilidad**
Programa Buen Trabajo

Julio

- ♦ **Expo Joven**
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
- ♦ **Charla Empleabilidad**
Adecco Minería





Agosto

- ◆ **Jornada Ingenierías**
Worktec
- ◆ **Jornada IT & Sistemas**
Worktec
- ◆ **Feria de Empleo virtual**
Universidad Abierta Interamericana
- ◆ **Jornadas de inserción profesional (#JIP)**
Universidad Nacional de Córdoba
- ◆ **Feria de Empleo + Charla**
Universidad CAECE
- ◆ **Feria de Empleo**
OTT



Septiembre

- ◆ **Congreso Ciencias Económicas - Charla DEI**
Universidad Nacional del Litoral
- ◆ **Feria de Empleo**
Universidad de Palermo
- ◆ **Jornada UBA**
Worktec
- ◆ **Feria de Empleo virtual**
Escuela Argentina de Negocios
- ◆ **VIII Jornadas de Empleo**
Universidad Nacional del Sur



Octubre

- ◆ **Feria de Empleo**
Expo Empleo Joven Municipalidad



Noviembre

- ◆ **Feria de Empleo**
Red de Empresas Inclusivas Argentina
- ◆ **Feria de Empleo**
Universidad de Lomas de Zamora-Fc de Ingeniería

Acciones de calidad con asociados

◆ Programas de referidos

Empresas: Huawei, Accenture, Corven Y Mercado Pago

◆ Acciones por días especiales a lo largo del año (mes de la familia, mes de la niñez etc.) y confección de placas personalizadas para todos los ganadores.

Empresas: Todas

◆ Creación del ONB DIGITAL: video informativo de cobros, banco, propuesta de valor.

Empresas: Todas

◆ Lanzamiento MCA LAB: plataforma de formación (curso de SyH obligatorio)

Empresas: Todas

◆ Cursos de inducción en MCA LAB

Empresas: AXA

◆ Entrevista de egreso

Empresas: Carrefour y Accenture



Portales web: más cerca de nuestros Candidatos y Asociados »

A través de nuestro portal de empleo, los candidatos pueden cargar su CV, acceder a ofertas laborales y mejorar su empleabilidad. Solo en 2024, recibimos 63.476¹ CVs a través de esta plataforma y 12.315 CVs Recruitment Connect (herramienta del Grupo Adecco para procesos de selección masivos).

El portal Mi Cuenta Adecco (MCA) brinda información en tiempo real y de manera remota sobre:

- ◆ Recibos de sueldo digitales
- ◆ Noticias y novedades
- ◆ Documentación y manuales
- ◆ Programa de referidos: búsquedas destacadas para recomendar a familiares y amigos
- ◆ Consulta online con referentes de sucursal

Desde el Departamento de Desarrollo de Candidatos y Asociados, también diseñamos estrategias para relevar necesidades, brindar atención y hacer seguimiento de las necesidades de los candidatos. A su vez, implementamos acciones de desarrollo, fidelización, conversión y atracción para generar valor y mejorar la experiencia de cada persona que confía en nosotros.

¹ La cantidad de CVs durante el año 2024 corresponde a una extrapolación de los datos correspondientes a los meses de octubre, noviembre y diciembre de ese mismo año (15.869 CVs), debido a una interrupción en la recopilación de datos de enero a septiembre debido a la migración y actualización de la plataforma de ADECCO Empleos.



Procesos de búsqueda y selección inclusivos »

Promover la diversidad laboral y evitar la discriminación es fundamental en nuestra gestión de procesos de selección. Por ello, hemos implementado una política obligatoria para la publicación de avisos de empleo, junto con un diccionario de títulos inclusivos que garantiza el uso correcto del lenguaje en los puestos.

Como empresa líder, consideramos nuestra responsabilidad impulsar temas de vanguardia en el mercado laboral. Capacitamos a nuestros equipos de selección para sensibilizar a los clientes sobre el valor de la diversidad y promover la inclusión de personas de grupos históricamente vulnerados, reconociendo el potencial que cada persona puede aportar.

Nuestra Guía de Diversidad, Equidad e Inclusión (Guía DEI), exclusiva para el personal interno, capacita a nuestros selectores para actuar como agentes de cambio. Les proporcionamos herramientas para reclutar de manera inclusiva, enfocándose en el perfil y el potencial de los candidatos, sin descuidar los requisitos clave. Además, les instruimos sobre cómo abordar entrevistas con perspectiva de género, así como la inclusión de personas con discapacidad o mayores de 45 años, promoviendo un proceso justo e inclusivo desde el inicio.

Leyenda que se incluye al final de cada aviso que publicamos:

Somos Adecco Argentina, una compañía con más de 30 años de experiencia que conecta empresas con talentos, brindando soluciones integrales de Recursos Humanos y buscamos talentos, ¡COMO VOS!

Nuestro compromiso, es la #diversidad e #igualdad de oportunidades: somos una empresa inclusiva. Cuando formás parte de nuestros procesos, solo cuentan tus méritos, logros y capacidades, lo hacemos pensando en vos como persona.

Participar de nuestros procesos de selección no tiene ningún costo para vos candidato/a, trabajar con vos es parte de nuestro compromiso y tarea con la comunidad.

Postúlate y participa por una oferta de empleo nuestra.

El empleador sólo podrá solicitarle la información estrictamente necesaria para el desempeño en el trabajo que se ofrece.

Ciudad de Buenos Aires: ley de búsqueda laboral equitativa - Ley 6471.





Respaldo legal y condiciones laborales »

Trabajar con Adecco Argentina es sinónimo de transparencia y cumplimiento legal. Nuestra marca empleadora garantiza condiciones laborales formales y seguras para todas las personas contratadas. Contamos con procedimientos claros para eliminar cualquier prejuicio sobre la informalidad y asegurar la igualdad de derechos a través de los convenios colectivos vigentes.

Por ejemplo:

- ◆ Nadie cobra por debajo de lo que establece la ley.
- ◆ Se respeta la pertenencia al sindicato correspondiente según la categoría laboral.
- ◆ El sueldo se ajusta a la escala de la categoría y funciones desempeñadas.
- ◆ Adecco nunca cobra por recibir un CV ni retiene un porcentaje del salario.
- ◆ Nuestros clientes deben comprometerse a no tener empleados realizando las mismas tareas con condiciones salariales diferentes.

Además de cumplir con todos los conceptos remunerativos establecidos por ley (salario, aguinaldo, vacaciones, cobertura por enfermedad, etc.), los trabajadores acceden a capacitaciones constantes que les permiten crecer profesionalmente y optar a nuevas asignaciones. Las condiciones laborales se ajustan siempre al convenio colectivo aplicable según la actividad del cliente.



Seguridad en el trabajo

La seguridad y el bienestar de las personas que trabajan con nosotros es una prioridad.

Todo el personal seleccionado y contratado por Adecco cuenta con respaldo legal y el acompañamiento de nuestros equipos especializados en prevención de riesgos laborales.

Entre nuestras acciones destacadas se incluyen:

- ◆ Seguimiento de estadísticas de siniestralidad por cliente.
- ◆ Visitas periódicas a los lugares de trabajo para identificar riesgos.
- ◆ Recomendaciones preventivas y acompañamiento ante incidentes.

Nuestro compromiso es garantizar un entorno seguro para cada persona, reduciendo riesgos y promoviendo prácticas saludables en todos los espacios donde brindamos servicios.



Visitas a establecimientos de terceros

En 2024 realizamos 237 visitas a establecimientos para relevamiento, capacitación, verificación y recomendaciones en cuestiones de seguridad e higiene a nuestros clientes.

Capacitación

Durante 2024 se brindaron 2640 horas de capacitación en temas de higiene y seguridad al personal asociado e interno.

Curso E-learning de Higiene y Seguridad obligatorio

En el año 2024 se implementó un nuevo curso de e-learning de Higiene y Seguridad en la plataforma MCA LAB. Esta capacitación se encuentra dividida en 8 unidades, con videos de corta duración y una prueba de 2 preguntas a contestar en cada una de ellas.

Las unidades de aprendizaje son:

- ◆ ADO Seguridad e Higiene
- ◆ Riesgo eléctrico
- ◆ Riesgo ergonómico
- ◆ Cuidado de espalda
- ◆ Riesgo de incendio
- ◆ Evacuación
- ◆ Riesgo de caídas
- ◆ Orden y limpieza

La realización del curso es obligatoria para todos los asociados.

Sindicatos »

La empresa presenta una diversidad de relaciones laborales y encuadres sindicales que reflejan la amplitud de sus operaciones y la variedad de sectores en los que se desempeña el personal. En los cuadros siguientes se detalla la distribución del personal según tipo de vínculo laboral y convenio colectivo aplicable, diferenciada por razón social (ADECCO ARGENTINA, ADECCO RRHH y ADECCO SPECIALTIES). Esta información permite identificar tanto los porcentajes de trabajadores bajo cada modalidad de contratación como los principales gremios involucrados, lo cual resulta relevante para comprender el contexto laboral y las características del diálogo sindical dentro de la organización.



		ADECCO ARGENTINA		ADECCO RRHH		ADECCO SPECIALTIES	
Código	Relación Laboral	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	Trabajo Permanente-tiempo parcial	168	3.56%	230	6.77%	4	0.34%
8	Trabajo permanente-tiempo completo	4543	96.27%	1761	51.84%	1154	96.65%
11	Trabajo de Temporada	4	0.08%	879	25.88%	2	0.17%
21	A tiempo parcial determinado	1	0.02%	24	0.71%	1	0.08%
22	A tiempo completo determinado	1	0.02%	344	10.13%	33	2.76%
24	Personal de la construcción LEY N°22250		0.00%	70	2.06%		
27	Pasantías Ley 26427 c/OS		0.00%	14	0.41%		
31	Trabajador Discapacitado ART.87 LEY N°24013	1	0.02%	1	0.03%		
99	LRT(Direc. Sa, Municip. Org.Cent.Y Descent.Emp. Mixta,Docent. Priv.Opúbl.De Jurisd.Incorp. O No Al Sijp	1	0.02%	3	0.09%		
988	CCG limon, Tucuman, Salta, Jujuy		0.00%	71	2.09%		
Total General		4719	100.00%	3397	100.00%	1194	100.00%



Carta
del CEO

Somos
Adecco

Gestión, ética
e integridad

Materialidad

Compromiso con
la Sustentabilidad

Candidatos
y Asociados

Clientes

Nuestro
equipo

Proveedores

Impacto
social

Impacto
ambiental

Índice GRI

Descripción	ADECCO ARGENTINA		ADECCO RRHH		ADECCO SPECIALTIES	
	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL
002/88 - LECHEROS			5	0.19		
018/75 - BANCARIOS					1	0.20
027/88 - SMATA - FAATRA TALLERES	1	0.03				
040/89 - TRANSPORTISTAS	637	17.09	135	5.24		
042/89 - SANIDAD - LABORATORIOS	33	0.89	4	0.16		
056/75 - CARNE			13	0.50		
060/89 - GRÁFICOS BONAERENSE	20	0.54	1	0.04		
066/89 - MOLINEROS	1	0.03				
076/75 - CONSTRUCCIÓN OBREROS			83	3.22		
077/89 - QUÍMICOS Y PETROQUÍMICOS	36	0.97	9	0.35		
085/89 - VITIVINÍCOLA	189	5.07	48	1.86		
086/89 - PINTURA	18	0.48			1	0.20
108/75 - SANIDAD - INSTITUTOS SIN INTERNACIÓN			9	0.35		
1143/10 FOEVA - CEPAS ARGENTINA SA	7	0.19				
120/75 - SANIDAD - DROGUERÍAS	19	0.51				
124/75 - PRENSA TELEVISIÓN CAPITAL	1	0.03				
130/75 - COMERCIO	1038	27.84	371	14.41	241	48.20
131/75 - TELEVISION - CANALES DE AIRE	4	0.11				
1313/13 E - ATGAS - ECOGAS SA	1	0.03				
1384/14 E AIR LIQUIDE ARG S.A BAHÍA BLANCA	1	0.03				
15/89 - SMATA - RENAULT ARG S.A					39	7.80
150/75 - CERAMISTAS	5	0.13				
154/91 - VIÑATEROS			201	7.81		

Descripción	ADECCO ARGENTINA		ADECCO RRHH		ADECCO SPECIALTIES	
	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL
157/91 - PERFUMISTAS	29	0.78	1	0.04		
161/75 - INDUSTRIA DEL PESCADO - RAMA FILET(PyME)	58	1.56				
179/75 - CAUCHO OBREROS	4	0.11				
183/92 - PERSONAL DE COLONIAS, HOTEL Y CASAS DE DESCANSO	71	1.90				
198/96 E - IND TRACTOR J DEERE			14	0.54		
207/75 - CHACINADOS	8	0.21				
244/94 - ALIMENTACION	114	3.06	33	1.28	2	0.40
252/95 - SUP. METALÚRGICOS - RAMA MAT NO FERROSOS	1	0.03				
260/75 - METALÚRGICOS	658	17.65	29	1.13		
308/75 - VIAJANTES DE COMERCIO			1	0.04		
335/75 - MADEREROS	7	0.19				
362/03 - GASTRONÓMICOS - HOTELES 4 y 5 ESTRELLAS	131	3.51	9	0.35		
387/04 - ALGODÓN			2	0.08		
389/04 - GASTRONÓMICOS - HOTELES y RESTAURANTES	58	1.56	45	1.75		
446/06 - DESMOTADORES DE ALGODÓN-ALGODONEROS			1	0.04		
449/06 - PETROLEROS PRIVADOS - REFINERÍAS			20	0.78		
500/07 - TEXTILES OBREROS	5	0.13				
506/07 - SOIP (PYMES)-INDUSTRIA DEL PESCADO			60	2.33		
507/07 - ADMINIST.EMPRESAS VIGILANCIA			1	0.04		
508/07 - CARGA Y DESCARGA	28	0.75	52	2.02	1	0.20
521/07 - ESTACIONES DE SERVICIOS			1	0.04		
522/07 - MARINA MERCANTE	1	0.03				

Carta
del CEO

Somos
Adecco

Gestión, ética
e integridad

Materialidad

Compromiso con
la Sustentabilidad

Candidatos
y Asociados

Clientes

Nuestro
equipo

Proveedores

Impacto
social

Impacto
ambiental

Índice GRI

Descripción	ADECCO ARGENTINA		ADECCO RRHH		ADECCO SPECIALTIES	
	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL
547/08 - COMERCIO - ACTIVIDAD TURÍSTICA	3	0.08	1	0.04		
553/09 - ENTIDADES DEP. Y CIV	12	0.32				
574/10 - RECIBIDORES DE GRANOS ACOPIO	2	0.05	24	0.93		
575/10 - CERVECEROS - EMPLEADOS Y OBREROS			62	2.41	1	0.20
589/10 - ENCARG DE EDIFICIOS PROPIEDAD HORIZONTAL			1	0.04		
609/10 - SANIDAD SIN INT ROSARIO			3	0.12		
611/10 - PETROLEROS JERÁRQUICOS PATAGONIA AUSTRAL			1	0.04		
637/11 - PETROLEROS JERARQ. NEUQUÉN, RN Y LP			9	0.35		
641/11 - PETROLEROS JERARQ. CUYO			2	0.08		
642/12 - VIDRIO - OBREROS	1	0.03	13	0.50		
644/12- PETROLEROS PRIV RÍO NEGRO Y NEUQUEN Y LA PAMPA			18	0.70		
652/12 - CALZADO	23	0.62				
712/15 TELEFÓNICOS	3	0.08				
713/15 TELEFÓNICOS	12	0.32				
720/15 - PAPELEROS. FABRICACIÓN DE PAPEL Y CELULOSA.			4	0.16		
732/15 - PAPEL CARTÓN Y QUIM - RAMA CONVERSIÓN			2	0.08		
74/99 - MAESTRANZA Y LIMPIEZA			1	0.04		
746/17 - VESTIDO OBREROS	1	0.03	9	0.35		
757/19 - PAPELEROS RAMA CORRUGADO	5	0.13				
758/2019 - UTHGRA TUCUMÁN ex 479/06			3	0.12		
776/19 - SMATA - ACARA CONCESIONARIOS	10	0.27	3	0.12		
784/21 - PETROLEROS Y GAS PRIVADO SANTA CRUZ			1	0.04		

Descripción	ADECCO ARGENTINA		ADECCO RRHH		ADECCO SPECIALTIES	
	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL	CANT PASS	% / TOTAL
790/21 QUÍMICOS Y PETROQUÍMICOS CABA Y ADYACENTES	17	0.46				
791/21 QUÍMICOS Y PETROQUÍMICOS PILAR	2	0.05				
797/22 - PLÁSTICOS	73	1.96	2	0.08		
804/23 ex 736/16 - ENTIDADES DEPORTIVAS	2	0.05	2	0.08		
TOTAL NOMINA F. 931	3728	3728	2575	2575	500	500



Campañas destacadas de 2024 »

Presencia en TikTok: Lanzamiento de @adeccoarg

Durante 2024, en el marco del Día del Trabajador (1ro de mayo), lanzamos nuestro canal oficial de TikTok: @adeccoarg. Con el objetivo de acercarnos a nuevas audiencias, principalmente jóvenes, publicamos 25 contenidos dinámicos, alineados a nuestras iniciativas de empleabilidad y consejos laborales. Gracias a este esfuerzo, cerramos el año con más de 300 seguidores, consolidando nuestra presencia en esta red social en crecimiento.

Alianza estratégica entre Adecco y Coderhouse

Este año, firmamos una alianza con Coderhouse, una de las principales plataformas de educación online en Latinoamérica. A través de esta colaboración buscamos potenciar la formación digital y mejorar las oportunidades de empleabilidad de los candidatos. El acuerdo fue anunciado mediante un comunicado de prensa disponible en nuestro Drive corporativo.

Lanzamiento de CV Maker

En línea con nuestro compromiso de facilitar el acceso al mercado laboral, en 2024 presentamos CV Maker, una herramienta online que permite a los usuarios crear su currículum de manera simple, rápida y gratuita. Esta plataforma refleja nuestro objetivo de seguir impulsando soluciones digitales que acompañen a las personas en su camino hacia nuevas oportunidades de empleo.



Newsletter a asociados y nuestro blog »

Estos fueron los temas que abordamos en nuestro newsletter mensual para asociados, donde compartimos recomendaciones de películas, series, libros, podcasts y otros contenidos culturales para aprender y reflexionar sobre diversas temáticas.

Cambio climático

◆ Febrero

Mujeres líderes

◆ Marzo

Cómo contribuir a una sociedad sin racismo

◆ Abril

La empatía promueve la igualdad de oportunidades

◆ Mayo

La infancia es un derecho, no un trabajo

◆ Junio

Cuidar el agua para un futuro sostenible

◆ Julio

Conmemorar las historias de los pueblos originarios

◆ Agosto

Conversemos sobre salud sexual

◆ Septiembre

Visibilicemos el trabajo de cuidado

◆ Octubre

Romper el binarismo de género

◆ Noviembre

Promover la accesibilidad

◆ Diciembre

Indicadores

Cantidad de registros de candidatos totales

28.184 CVs

15.869 Adecco Empleo (web)

12.315 Recruitment connect (para procesos de selección masivos)

Cantidad de personas contratadas (asociados)

14.296

Cantidad de contratos generados

15.148

59 Clientes
38 Asociados
83 Candidatos

NPS Clientes, Candidatos y Asociados

Indicadores Seguridad y Salud 2024

Indicadores SyH Asociados 2024

Clasificación	Días perdidos	Horas perdidas
Accidentes Laborales	3316	29844
Enfermedades Profesionales	528	4752
Accidentes In Itinere	1960	17640
Total	5.804	52.236

Carta del CEO

Somos Adecco

Gestión, ética e integridad

Materialidad

Compromiso con la Sustentabilidad

Candidatos y Asociados

Cientes

Nuestro equipo

Proveedores

Impacto social

Impacto ambiental

Índice GRI



Cientes

GRI:

2-24, 201-1

Sumamos valor a nuestros clientes »

En Adecco fomentamos una cultura de experiencia del cliente poniendo el énfasis en comprender sus expectativas para agregar valor a sus negocios, y también en las personas candidatas y asociadas para potenciar su vida profesional. Nos centramos en el cliente brindando una experiencia superior al unificar la forma en que trabajamos en toda la cartera.

Nuestra estrategia Future@Work tiene como objetivo impactar positivamente en la vida laboral de aún más personas y permitir el crecimiento de nuestros clientes y las economías en las que operamos.

Dicha estrategia fue diseñada para abordar las tendencias que transforman el mundo del trabajo, el cual ha visto acelerar muchos de los cambios que ya estaban en marcha desde la irrupción de la pandemia de Covid-19.

Como asesor de confianza en soluciones de recursos humanos, ayudamos a nuestros clientes a optimizar su talento, transformar su fuerza laboral y desarrollar la empleabilidad. Nuestros servicios ayudan a las personas a alcanzar y superar su potencial, conectándolas con oportunidades.

Nuestra estrategia de sustentabilidad nos permite ofrecer asesoramiento a las empresas clientes para que puedan evitar cualquier tipo de discriminación en el ámbito laboral y a destacar las ventajas competitivas que implica tener una plantilla diversa. Además, contamos con programas específicos para que diferentes grupos vulnerables puedan ser incorporados al mundo laboral sin ser discriminados y generamos conciencia a través de nuestras comunicaciones corporativas sobre las temáticas de inclusión laboral de grupos vulnerables.

Criterios de diversidad, equidad e inclusión en clientes

La perspectiva de diversidad, equidad e inclusión (DEI) está siendo incorporada dentro de las políticas, procesos y prácticas de nuestros clientes, formando parte de sus principios generales y de cada propuesta de valor. En esta línea, resulta fundamental contar con procesos de selección y reclutamiento que acompañen esta perspectiva, un equipo de selección capacitado en DEI, que comprenda a la diversidad como un valor que suma a las culturas organizacionales y que busquen convertirse en verdaderos agentes de cambio y promotores de la DEI.

En este sentido, asesoramos a nuestros clientes para que puedan fortalecer la DEI dentro de sus equipos de trabajo, ayudándolos a introducir en sus organizaciones la mirada DEI con espacios para la sensibilización, concientizando al personal para que los procesos de contratación y promoción se encuentren libres de sesgos, estimulándolos a que incorporen protocolos para la eliminación de la violencia y el acoso en el entorno laboral, brindando comunicaciones más inclusivas, implementado los CVs ciegos en los procesos de selección, sugiriendo

la adecuación de la infraestructura en donde sea necesario, promoviendo evaluaciones de desempeño libres de sesgos, sugiriendo beneficios que apoyen el equilibrio entre la vida personal y laboral, y promoviendo políticas activas para la contratación de poblaciones vulneradas.

Algunas formas concretas en las que ponemos en práctica estos conceptos incluyen centrarnos en el perfil profesional de la persona candidata y en su potencial, ofreciendo en los anuncios ofertas laborales donde se prioricen el lenguaje sin género, dejando de lado en las entrevistas las preguntas muy específicas que indaguen sobre la vida privada de la persona entrevistada o que no estén relacionadas con los requerimientos del puesto, no dando por hecho la orientación sexual de la persona entrevistada, y apuntando a que en las ternas se incluyan perfiles que salgan de la norma sin descuidar los requisitos excluyentes para la posición.

Servicios con foco en DEI »

En Adecco hacemos análisis y adaptación de procesos a la gestión de recursos humanos, acompañando tanto la selección como la incorporación de poblaciones vulneradas desde una mirada focalizada en DEI.

Contamos, además, con programas específicos, tanto para la capacitación como para la promoción de la empleabilidad. Entre ellos:

- ◆ **Servicio de consultoría para la inclusión de personas con discapacidad:** Nuestra metodología centra sus estrategias en asesorar a las empresas sobre las posibilidades laborales de las personas con discapacidad en el mercado laboral formal, analizar el perfil profesional de las personas con discapacidad y ponerlas a disposición de las empresas procurando su adecuación al puesto de trabajo, y brindar instancias formativas específicas que favorezcan un nivel óptimo de preparación.
- ◆ **Capacitación para la integración de talento +45 años:** Realizamos talleres de formación específica para trabajadores mayores de 45 años, en los que les brindamos herramientas para la orientación y la búsqueda de empleo que favorezcan su reinserción laboral. Analizamos el perfil profesional de los trabajadores mayores de 45 años y lo ponemos a disposición de las empresas clientes en las búsquedas laborales. Asesoramos a las empresas para que desarrollen equipos de trabajo integrados por personas de distintas edades, en donde las diferencias etarias potencien las habilidades y aptitudes de cada uno.

- ◆ **Promoción del empleo juvenil:** Ejecutamos talleres de formación laboral, desarrollo de competencias, habilidades y valores, para guiar a los jóvenes en la búsqueda de empleo. Trabajamos junto a las sucursales de Adecco de distintos puntos del país derivando los perfiles de los jóvenes capacitados.
- ◆ **Estudios e investigaciones:** Realizamos diversas investigaciones sobre poblaciones vulneradas, de modo de contar con información precisa sobre su inserción y dificultades en el mercado laboral.
- ◆ **Newsletter:** Generamos contenido vinculado a la diversidad e inclusión en nuestro newsletter para clientes.





Actividades para nuestros clientes destinadas a generar valor »



Durante 2024 realizamos Webinars para clientes, eventos de relacionamiento, y participamos de eventos en la modalidad de sponsoreo y con speakers.



Webinars

- ♦ **Julio:** Presentación de la Guía Salarial 2024. A cargo de Estela De Armas.
- ♦ **Septiembre:** Transformar la experiencia: Cómo la IA puede captar, retener y fidelizar a clientes y colaboradores. A cargo de Patricio Anguita.



Eventos de relacionamiento

- ♦ **Abril:** Conectando Vaca Muerta. Neuquén.



Sponsoreo de eventos y participación con speakers

- ♦ **Mayo:** Charla sobre DEI & Inclusión Femenina en Salta. A cargo de Erica Ibarra, National Account Manager de Minería.
- ♦ **Mayo:** Sponsor CX Day: Panel EX y Sustentabilidad. A cargo de Victoria Loza, Directora de Recursos Humanos y Sustentabilidad de Adecco Argentina y Chile.
- ♦ **Mayo:** Sponsor HR Innovators: Panel Gestión de Personas. A cargo de Victoria Loza, Directora de Recursos Humanos y Sustentabilidad de Adecco Argentina y Chile.
- ♦ **Agosto:** Sponsor Congreso Argentino de Recursos Humanos. Apertura a cargo de Leandro Cazorla, CEO de Adecco Argentina.
- ♦ **Octubre:** Sponsor Litio en Sudamérica XIII.
- ♦ **Noviembre:** Charla sobre DEI & Inclusión Femenina en Expo Industrial Comodoro Rivadavia. A cargo de Mara Azzi, Commercial Manager Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego de Adecco Argentina.
- ♦ **Diciembre:** Sponsor Encuentro de Líderes: Panel Gestión de Talento. A cargo de Leandro Cazorla, CEO de Adecco Argentina.



Comunicación en sustentabilidad

Conscientes de la importancia que juega la comunicación, en 2024 realizamos difusiones dirigidas a clientes donde abordamos temas claves de la DEI y la sustentabilidad en los newsletters:

- ♦ **Enero:** “Desarrollar cadenas de valor más inclusivas”
- ♦ **Marzo:** “Como promover la corresponsabilidad de género
- ♦ **Septiembre:** “Medidas para fortalecer la gestión de residuos en las empresas “



Indicadores clientes

1.186

Clientes

112.639.368.517

Ventas en millones de pesos

Clientes por Segmento

590 Clientes Chicos
358 Clientes Medianos
238 Clientes Grandes

1.186 Total

Resultados de prensa de Adecco 2024

1642

Publicaciones

7

Participaciones en eventos

89

Notas gestionadas

3

Papers e investigaciones

- ♦ Informe CEOs
- ♦ Guía Salarial
- ♦ Global Workforce of the Future: Working through change

48

Comunicados de prensa

3

Newsletters

2

Webinars

Carta
del CEO

Somos
Adecco

Gestión, ética
e integridad

Materialidad

Compromiso con
la Sustentabilidad

Candidatos
y Asociados

Clientes

Nuestro
equipo

Proveedores

Impacto
social

Impacto
ambiental

Índice GRI

3 SALUD Y BIENESTAR

5 IGUALDAD DE GÉNERO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Nuestro Equipo

GRI:

2-7, 2-20, 401-1,
401-2, 401-3, 403-1,
403-2, 403-3, 403-5,
403-6, 403-7, 403-9,
404-1, 404-2, 404-3,
405-1, 406-1

Una empresa centrada en las personas »

En Adecco somos una organización centrada en las personas.

Fomentamos activamente la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI), promoviendo un entorno de trabajo donde cada persona pueda desarrollarse, sentirse valorada y ser auténtica. Creemos en el talento, no en las etiquetas, y reconocemos el valor de las competencias únicas que cada persona aporta.

Adoptamos un enfoque holístico que considera las distintas necesidades de nuestros equipos, con el propósito de construir un futuro del trabajo que funcione para todas las personas.



Compromiso con la no discriminación y el respeto

Sostenemos una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de discriminación, ya sea por orientación sexual, identidad o expresión de género, edad, etnia, nacionalidad, religión, discapacidad, apariencia física, situación socioeconómica, opinión política, actividades gremiales, condiciones de salud y/u otras distinciones.

Asimismo, no toleramos ningún tipo de acoso o intimidación en nuestro entorno de trabajo, ya sea de carácter sexual, físico o psicológico, y sin importar si ocurre de forma presencial, telefónica o virtual.

Perspectiva de diversidad, equidad e inclusión en toda la organización

En Adecco entendemos que la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) no solo son principios complementarios, sino que constituyen ejes fundamentales para una cultura organizacional sostenible, innovadora y humana.

Concebimos la diversidad como una realidad inherente a las sociedades actuales, que se expresa en múltiples dimensiones: género, edad, origen, orientación sexual, capacidades, trayectorias educativas, entre otras. Esta diversidad representa un valor estratégico, pero también un desafío para la gestión empresarial, ya que exige revisar y adaptar constantemente nuestras prácticas, estructuras y procesos.

La inclusión, en este marco, es la capacidad de reconocer, integrar y gestionar positivamente esa diversidad. No se trata solo de abrir espa-

cios, sino de generar condiciones reales para que todas las personas puedan participar plenamente, aportar sus ideas y desarrollarse sin barreras. Apostamos por construir entornos laborales donde se valore la autenticidad, se fomente la participación y se escuchen todas las voces, fortaleciendo la creatividad, la colaboración y el sentido de pertenencia.

Desde la equidad, abordamos las desigualdades estructurales que enfrentan determinados grupos sociales. Esto implica entender que no todas las personas parten del mismo lugar ni tienen las mismas oportunidades, y que el acceso efectivo a derechos requiere acciones diferenciadas y conscientes. Por eso desarrollamos políticas y programas orientados a reducir brechas, generar oportunidades reales y nivelar condiciones, especialmente para quienes históricamente han sido excluidos o subrepresentados.

Promovemos activamente la diversidad de miradas, trayectorias y talentos, al tiempo que trabajamos por crear espacios de trabajo seguros, abiertos y colaborativos. Nuestro objetivo es que cada persona se sienta cómoda para expresarse con libertad, con la certeza de que sus diferencias serán respetadas y valoradas. Creemos que el intercambio genuino y los diálogos abiertos sobre nuestras similitudes y diferencias enriquecen no solo a los equipos de trabajo, sino a toda la organización.

Este enfoque integral de DEI no es accesorio, sino que forma parte de nuestra identidad como empresa centrada en las personas. Es una forma de construir cultura, de ejercer liderazgo responsable y de contribuir al desarrollo de una sociedad más justa e inclusiva. Por eso, llevamos esta perspectiva a todas las dimensiones de la organización: políticas, procesos, prácticas, comunicaciones, infraestructura y cultura interna.

Acciones concretas para una cultura inclusiva

Estas son algunas de las principales iniciativas que impulsamos:

- ◆ **Introducimos a la organización a la mirada DEI con espacios para la sensibilización.**
- ◆ **Concientizamos al personal de todos los niveles de la empresa para que los procesos de contratación y promoción se encuentren libres de sesgos.**
- ◆ **Capacitamos al equipo de trabajo para la eliminación de comportamientos discriminatorios.**
- ◆ **Contamos con protocolos para la eliminación de la violencia y el acoso en el entorno laboral: lineamientos, línea de denuncias ACE, capacitaciones, comunicaciones internas.**
- ◆ **Generamos comunicaciones más inclusivas, desde los anuncios de búsquedas laborales hasta las campañas de marketing y publicidad.**
- ◆ **Implementamos CVs ciegos (sin foto ni datos personales como: dirección, nacionalidad, género, edad) en los procesos de selección.**
- ◆ **Realizamos evaluaciones del ambiente de trabajo y equipos necesarios, incluyendo aspectos como la cultura laboral para la adaptación del puesto y del equipo de trabajo.**
- ◆ **Promovemos evaluaciones de desempeño libres de sesgos.**
- ◆ **Ofrecemos beneficios que apoyen el equilibrio entre la vida personal y laboral.**
- ◆ **Tenemos políticas activas para la contratación de poblaciones vulneradas.**

Acciones destacadas 2024: promoviendo el talento con perspectiva de género »



Programa Empowering Women's Talent

En 2024, reforzamos nuestro compromiso con el desarrollo profesional de las mujeres a través del programa “Empowering Women's Talent”. Durante el año, llevamos adelante cuatro encuentros destinados a potenciar el talento y el liderazgo femenino dentro de Adecco, brindando herramientas y espacios de formación para fortalecer sus habilidades y promover su crecimiento dentro de la organización.

Mujeres del Comité de Dirección

Complementando esta iniciativa, se organizaron tres encuentros exclusivos donde las participantes del programa pudieron dialogar directamente con referentes mujeres del Comité de Dirección de Adecco Argentina. En estos espacios, las líderes compartieron sus experiencias, trayectorias y aprendizajes, generando un ámbito de inspiración y motivación para las futuras líderes de la compañía.



Fomentamos el aprendizaje continuo y el desarrollo de carrera »

En Adecco, creemos que el trabajo debe ser también una oportunidad constante de crecimiento. Por eso, promovemos activamente el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, brindando herramientas para que cada persona pueda alcanzar su máximo potencial y avanzar en su camino de carrera.

Estamos convencidos de que las personas motivadas, con propósito y un alto desempeño, son clave para el éxito sostenible de nuestra organización. Por ello, priorizamos la capacitación, la actualización técnica y el aprendizaje continuo como pilares de nuestra cultura interna. Buscamos que cada colaborador sea reconocido por sus contribuciones, la calidad de sus habilidades, su experiencia y su potencial de desarrollo.

Nuestros programas de formación están diseñados para fortalecer las competencias clave de nuestros equipos, mejorar el desempeño y acompañar los desafíos estratégicos del negocio. En 2024, el 98% del equipo participó en una instancia de Evaluación de Desempeño (PMS), lo que refuerza nuestro compromiso con una gestión basada en la retroalimentación y el crecimiento.

Además, continuamos promoviendo espacios de conversación entre líderes y equipos. A través de la iniciativa Coffeedback, alentamos a nuestros managers a generar instancias informales de feedback, incentivándolos con créditos en Pedidos Ya para compartir un café con sus reportes.

Durante el 2024, registramos más de 9.000 horas de formación, que incluyeron capacitaciones técnicas, habilidades blandas, liderazgo, y programas específicos por área. Estas acciones reafirman nuestro compromiso con el desarrollo de talento y con la construcción de una experiencia laboral enriquecedora para todas las personas que forman parte de Adecco. Algunas de las formaciones fueron:

- ◆ Excel (en sus distintos módulos)
- ◆ Power BI (9 Clases para un público determinado)
- ◆ Habilidades Blandas (Organización del Tiempo, Conversaciones Difíciles)
- ◆ Más de 2.000 horas de On Boarding para nuevos colaboradores
- ◆ 5 encuentros durante el año dieron lugar a nuestra Escuela de Líderes
- ◆ Módulos internos de legales, control interno, BI, compras, seguridad social, banco y prepagas.
- ◆ Formaciones por áreas: servicios, administración, comerciales, Perm, Back Office
- ◆ Clases de inglés: individuales (comité) y grupales con ICANA

Indicadores

9.158

Total horas capacitación

27,54

Horas por FTE

3.805

Horas de capacitación interna

5.352

Horas de capacitación externa

345

Personal formado

Estamos comprometidos con la retención de nuestro talento, centrándonos este año en fortalecer la herramienta que une al grupo: el Plan de Desarrollo Individual. En este plan, el gerente actúa como mentor del talento, brindando apoyo directo para asegurar que cada colaborador esté lo mejor preparado posible al asumir nuevas responsabilidades dentro de la empresa.

Tasa de retención 2024

62,20%

Priorizamos a las personas »

En Adecco, creemos firmemente que la clave para obtener resultados excepcionales radica en ser un excelente lugar para trabajar, donde podamos atraer, desarrollar y retener al mejor talento.

Nuestra ambición es ser un empleador de referencia, ofreciendo un entorno donde las personas puedan prosperar, tanto en su vida profesional como personal, promoviendo la salud, la resiliencia y el bienestar integral.

Entendemos que el bienestar no solo se refiere al aspecto físico, sino también al bienestar mental, social y el propósito que cada uno de nuestros colaboradores encuentra en su trabajo. Es por eso que fomentamos un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, apoyando estilos de vida saludables a través de diversos programas de participación para empleados y asociados.

En 2024, continuamos midiendo el compromiso de nuestro equipo mediante la encuesta Peakon, lo que nos permite obtener datos objetivos sobre el impacto de nuestras iniciativas en el bienestar organizacional. Este informe analiza indicadores clave como logros personales, autonomía, ambiente de trabajo, libertad de expresión, metas, oportunidades de crecimiento, apoyo directivo, carga de trabajo, recompensas, reconocimiento, relaciones interpersonales, y la alineación con la estrategia y los valores de la organización.

Resultado

El resultado de este año fue 7,7 mejorando respecto del valor 7,5 alcanzado en 2023, lo que refleja el esfuerzo constante por crear un ambiente laboral positivo y comprometido.





Beneficios



- ◆ Club de Beneficios Unilever
- ◆ Descuentos y convenios con institutos de Idioma
- ◆ Horario de entrada flex
- ◆ Regalo Graduación
- ◆ Reintegro idioma
- ◆ Compra Cierta



- ◆ Descuentos y convenios con Universidades
- ◆ Maternidad extendida (más días)
- ◆ Regalo nacimiento
- ◆ Reintegro Internet
- ◆ Cuponstar #SomosAdecco



- ◆ Dos días hábiles para mudanza
- ◆ Matrimonio 12 días de licencia
- ◆ Regalos de cumple: entrega de Puntos en #SomosAdecco
- ◆ Reintegro Market
- ◆ Day Off Cumple
- ◆ Home office para las madres hasta el año del bebé



- ◆ Medicina prepaga swiss medical
- ◆ Reintegro Guardería y colonia hasta 6 años
- ◆ Short Friday
- ◆ Day Off fiestas (2 días OFF, entre el 22/12 y 3/1)



- ◆ Home office
- ◆ Paternidad extendida (más días)
- ◆ Reintegro Gym
- ◆ Vacaciones días hábiles y partibles



Sensibilizaciones »

En 2024, reforzamos nuestro compromiso con la construcción de una cultura organizacional diversa, inclusiva y enfocada en el bienestar integral de nuestros colaboradores. A través de distintas actividades de sensibilización y programas de wellness, promovimos espacios de reflexión, aprendizaje y autocuidado, abiertos a todo el personal interno. Estas acciones buscaron fomentar la equidad, el respeto por la diversidad, la conciencia ambiental y la salud integral.



Abiertas a todo el personal interno

- ◆ **8 de Marzo:** Actividad lúdica a cargo de la Consultora Grow - Género y Trabajo.
- ◆ **Semana del Orgullo:** Desarrollamos una Campaña de comunicación Interna por VIVA Engage.



Específicas

- ◆ **12 de Julio:** Capacitación sobre herramientas disponibles en Adecco a la hora de abordar la diversidad.



Eventos Wellness

Además, continuamos con nuestro programa Wellness y realizamos actividades para promover nuestra cultura corporativa entre nuestros colaboradores.

Entre ellas, se destacaron:

- ◆ **Carreras:** 5 colegas promedio por Mes disfrutaron del beneficio (reintegro de las carreras)
- ◆ **Taller de Astrología**
- ◆ **Certificación Verde:** 40 personas participaron de la certificación, donde aprendieron prácticas sobre el cuidado del medioambiente
- ◆ **Charla de Salud Mental:** De la mano de nuestras instructoras internas, aprendimos conceptos y tips sobre la importancia de trabajar sobre nuestra salud mental.

- ◆ **Día del Niño:** festejamos en Casa Central y Sucursales el Día del Niño
- ◆ **Mes Verde - Concientización ambiental**
- ◆ **Mes Rosa – Charla Prevención del Cáncer de Mama**

Incentivamos el compromiso de los colaboradores con iniciativas sociales »

En Adecco, creemos que la sustentabilidad debe ser un valor compartido por todos. Por eso, nos aseguramos de que cada miembro de nuestro equipo comprenda y se comprometa con el propósito de contribuir, desde su posición y rol, a un negocio más sustentable.

Para lograrlo, implementamos diversas acciones de capacitación y comunicación interna. A través de la publicación de noticias en nuestra intranet y el envío de flyers digitales en fechas clave, mantenemos a nuestro equipo informado y motivado. Además, compartimos anualmente nuestro reporte de sustentabilidad con todos los colaboradores, y promovemos iniciativas de voluntariado corporativo, así como mejoras continuas en nuestros procedimientos y procesos internos.

Reglas claras en las condiciones laborales

Nuestra estrategia se enfoca en diseñar programas de recompensas que no solo atraigan y retengan el talento necesario para impulsar nuestro crecimiento rentable, sino que también recompensen a nuestros colaboradores de manera justa y competitiva.

En Argentina, contamos con un modelo de compensación que combina salario y remuneración variable, que puede incluir bonificaciones anuales, semestrales, trimestrales o mensuales, dependiendo del caso. Esta estrategia busca aumentar el compromiso de los empleados con los objetivos de la compañía y fomentar una actitud proactiva hacia los resultados.

Además, garantizamos la libertad de asociación y respetamos el derecho a la negociación colectiva. Abogamos por la eliminación de cualquier forma de trabajo forzado, la abolición de la explotación infantil y la erradicación de la discriminación en el empleo y la profesión, asegurando así condiciones laborales justas y dignas.

En cumplimiento con la legislación argentina, ofrecemos las prestaciones obligatorias de seguro de vida, cobertura por incapacidad y aportes jubilatorios, los cuales son requeridos por ley para todos los empleados en el país, asegurando un entorno de trabajo protegido y conforme a la normativa local.



Nuestro equipo en números »



EMPLEADOS 2024

Cantidad de empleados total	345	
Empleados por género	Hombre	Mujer
Cantidad de empleados	96	249
Empleados por Categoría		
Alta dirección (cantidad)	5	4
Mandos medios (cantidad)	31	35
Staff (cantidad)	60	210
Empleados por Edad		
Promedio de edad	35,71	
< 30 años (cantidad)	23	71
Entre 30 y 40 años (cantidad)	27	119
Entre 40 y 50 años (cantidad)	39	51
> 50 años (cantidad)	7	8
Antigüedad Promedio (en años)		
Alta dirección (cantidad)	9,52	15
Mandos medios (cantidad)	9,18	13,03
Staff (cantidad)	2,78	3,14
Otros Indicadores		
Tasa de Rotación Total de Personal (%)	12,98%	24,82%
Tasa de Rotación Voluntaria de Personal (%)	11,81%	25,99%
Dotación bajo convenio colectivo de trabajo (%)	0,3%	0%
Empleados con Discapacidad (%)	0%	0%
Empleados de Nacionalidad Extranjera (%)	0,29%	4%

Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad

Índice	Reporte 2024
Número de empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad.	8 colaboradoras de licencia por maternidad.
	3 colaboradores de licencia por paternidad.
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizara su baja por maternidad o paternidad.	8 colaboradoras retornaron de su licencia por maternidad.
	3 colaboradores retornaron de su licencia por paternidad.
Indicadores relevantes	
Concepto	Valor
Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Se dictaron temas de salud y seguridad, pero no en acuerdos formales con el sindicato
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	98%
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	0

Un ambiente de trabajo seguro »

En Adecco, nos aseguramos de que nuestros entornos y prácticas laborales sean seguros, saludables y respetuosos con el medio ambiente. Brindamos el marco adecuado para que todos nuestros empleados cumplan con las normativas de prevención de riesgos laborales, realizando evaluaciones continuas de riesgos en el lugar de trabajo. Además, proporcionamos capacitaciones en salud y seguridad para asegurar el bienestar de nuestro equipo.



Curso obligatorio de Higiene y Seguridad

Todo el personal que ingresa a ADECCO debe realizar un curso de Higiene y Seguridad obligatorio: Prevención de Riesgos en Oficina / Home Office. El mismo es dictado de manera sincrónica y comprende las siguientes temáticas:

- ◆ Prevención de riesgos en el hogar (home office)
- ◆ Riesgo de caídas
- ◆ Orden y limpieza
- ◆ Levantamiento manual de cargas
- ◆ Ergonomía
- ◆ Riesgo eléctrico
- ◆ Riesgo de incendio y uso de matafuegos
- ◆ Evacuación

La realización del curso es obligatoria para todos los colaboradores que ingresen a trabajar a Adecco, para cualquier división.

Capacitaciones en HYS

Durante 2024 se brindaron 2640 hs. de capacitación en temas de higiene y seguridad al personal asociado e interno.

Indicadores de Salud y Seguridad 2024

◆ ACCIDENTES

Cantidad de
accidentes registrados

1

Días perdidos
por accidente

3



Tasa de accidentes

◆ SALUD

Días perdidos
por enfermedad

903



Tasa de enfermedad

5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES





Proveedores

GRI:

2-24, 408-1,
409-1

Construimos asociaciones sólidas y responsables con nuestros proveedores »

En el Grupo Adecco operamos de manera responsable, alineados con estándares internacionales, mejores prácticas y la normativa vigente en cada país donde estamos presentes.

Un eje central de nuestra estrategia de sustentabilidad es la gestión responsable de la cadena de suministro. Esto implica evaluar no solo nuestro impacto directo, sino también el de nuestros socios comerciales, incluidos proveedores y prestadores de servicios.

Enfoque preventivo y gestión de riesgos ESG

Trabajamos con una red de proveedores competitivos con quienes buscamos generar valor compartido. Como empresa líder, creemos en nuestra capacidad para impulsar el desarrollo sostenible, colaborando activamente con nuestros proveedores en la identificación, gestión y mitigación de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Esta visión no solo minimiza riesgos reputacionales, financieros y operativos, sino que también abre oportunidades para construir prácticas de negocio más resilientes y sostenibles.

Prácticas comerciales responsables

Hemos integrado las prácticas comerciales responsables en nuestra estrategia de compras y en la gestión diaria de proveedores. Esto nos permite operar con coherencia y anticipar riesgos, manteniendo altos estándares en todos los eslabones de la cadena. Nuestro Código de Conducta forma parte esencial del proceso de selección y esperamos que todos nuestros proveedores lo respeten, cumpliendo con las leyes, regulaciones y estándares internacionales pertinentes.





Requisitos de sustentabilidad para nuestros proveedores

Todos nuestros proveedores deben cumplir con los siguientes compromisos fundamentales:

- ◆ **Leyes y regulaciones:** El proveedor siempre deberá actuar de acuerdo con las leyes y regulaciones nacionales y regionales aplicables en todo momento. Además, el proveedor deberá adherir a las normas pertinentes de la OIT y las Naciones Unidas, que servirán como normas mínimas dentro de su rama o campo de operaciones, en las que se aplicará siempre la norma más estricta.
- ◆ **Condiciones laborales:** El proveedor actuará de conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y con los derechos humanos fundamentales y derechos laborales tal y como los articula la Organización Internacional del Trabajo.
- ◆ **Trabajo infantil:** El proveedor deberá atenerse a todas las leyes y reglamentaciones relativas al trabajo infantil, incluidos los Convenios 138 y 182 de la OIT.
- ◆ **Discriminación:** Alentamos a los proveedores a que traten y recompensen a los empleados por igual en función de las características de su trabajo. No queremos en nuestra cadena de valor ninguna forma de discriminación en cuanto a raza, origen social, sexo, estado civil, edad, condición física o de salud, orientación sexual, pertenencia a sindicatos, religión y opinión política o cualquier otra característica o condición personal. Todo ello en conformidad con los Convenios 100 y 111 de la OIT.
- ◆ **Compensación:** La compensación por el trabajo deberá cumplir al menos las normas jurídicas nacionales más las exigencias de los convenios de la OIT (en particular, los artículos 26 y 131) relativas al nivel de los salarios y otras compensaciones.
- ◆ **Libertad de asociación:** El proveedor deberá reconocer el derecho de los trabajadores a organizarse para defender sus intereses, de conformidad con los Convenios 87 y 98 de la OIT.
- ◆ **Ambiente de trabajo seguro y saludable:** El proveedor deberá cumplir con todas las leyes y reglamentos relativos a las condiciones de trabajo, incluyendo lo expresado en el Convenio 155 de la OIT. Además, deberá respetar todos los convenios colectivos pertinentes. El proveedor también deberá proporcionar, teniendo en cuenta los peligros específicos del sector correspondiente, ambientes de trabajo seguros, higiénicos y saludables para sus empleados.

- ◆ **Cuidado del ambiente:** En Adecco esperamos que nuestros proveedores cumplan las leyes y reglamentos ambientales vigentes.
- ◆ **Comportamiento ético:** El proveedor siempre deberá abstenerse de cualquier práctica relacionada con la corrupción o el soborno, incluyendo pagos o aceptación del pago para influir en la toma de decisiones y obtener o mantener beneficios. Esperamos que el proveedor muestre comportamiento ético en las relaciones comerciales y se adhiera a todas las leyes y reglamentaciones relativas a la protección, el uso, la publicación y la transparencia de la información confidencial.

Mecanismos de reclamo:
Línea de Cumplimiento y
Ética de Adecco (ACE)

Contamos con un canal independiente para que tanto empleados como partes interesadas externas —incluidos proveedores— puedan reportar inquietudes sobre conductas comerciales inapropiadas o posibles incumplimientos, incluso por parte de terceros.

La Plataforma de Cumplimiento Global es nuestra herramienta principal para prevenir riesgos asociados a prácticas de corrupción.

Está disponible en:
<http://www.aceconduct.com/>



Proceso de selección y contratación de proveedores »

En nuestra organización promovemos relaciones duraderas con proveedores y socios estratégicos que compartan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la gestión responsable de la cadena de suministro. Contamos con metodologías y lineamientos que nos permiten llevar adelante procesos de compra y contratación basados en principios de equidad, competencia leal y transparencia, en concordancia con nuestras políticas y valores corporativos.

Gestionamos nuestras compras de forma responsable, priorizando aquellas oportunidades que contribuyan al valor social y ambiental. En este sentido, evaluamos la posibilidad de incorporar compras inclusivas y de integrar a nuestro circuito proveedores de triple impacto o empresas sociales que aporten a una economía más sostenible.

Asimismo, impulsamos el desarrollo de proveedores locales, priorizando aquellos establecidos en el país, con el objetivo de fomentar el crecimiento económico de las comunidades donde operamos y generar un impacto positivo más allá de nuestra operación directa.

En este sentido, verificamos y monitoreamos el cumplimiento de los proveedores a través del siguiente proceso de evaluación formal:



◆ Condición de las órdenes de compra

Las órdenes de compra son obligatorias (con la posible excepción de pequeños volúmenes de adquisición que pueden no estar cubiertos por contratos de adquisición explícitos) y deben incluir el compromiso con el Código de Conducta del Grupo Adecco en las condiciones de compra.



◆ Evaluación, calificación e incorporación de Proveedores

El proceso de incorporación de proveedores es iniciado por el equipo de Compras de Adecco. Los proveedores deben cumplir varios requisitos en nuestro proceso de calificación, incluido el compromiso con nuestro Código de Conducta y la participación en la Evaluación de riesgos de terceros.



◆ Evaluación y monitoreo de proveedores

Evaluamos y monitoreamos nuestra cartera de proveedores regularmente para detectar factores de riesgo ESG, riesgos inherentes de las operaciones y la producción, y la exposición a esos riesgos.



◆ Contratación

Todos los contratos de adquisición nuevos y ampliados/renovados deben incluir la cláusula del contrato que compromete al proveedor con nuestro Código de Conducta.



◆ Diversidad de proveedores

Estamos comprometidos a explorar oportunidades para promover, aumentar y mejorar la participación empresarial de empresas comerciales calificadas y subrepresentadas en nuestro proceso de adquisición, incluidas, entre otras, mujeres, minorías étnicas, LGTBTTIQ+, personas con discapacidad, y/o pequeñas empresas, etc.

Antes de incorporar a un nuevo proveedor, realizamos una evaluación inicial de riesgos como parte del proceso de decisión. Esta instancia nos permite analizar tanto el perfil del proveedor como la naturaleza del producto o servicio que ofrece, con el objetivo de identificar posibles riesgos y evitar asumir responsabilidades no deseadas.

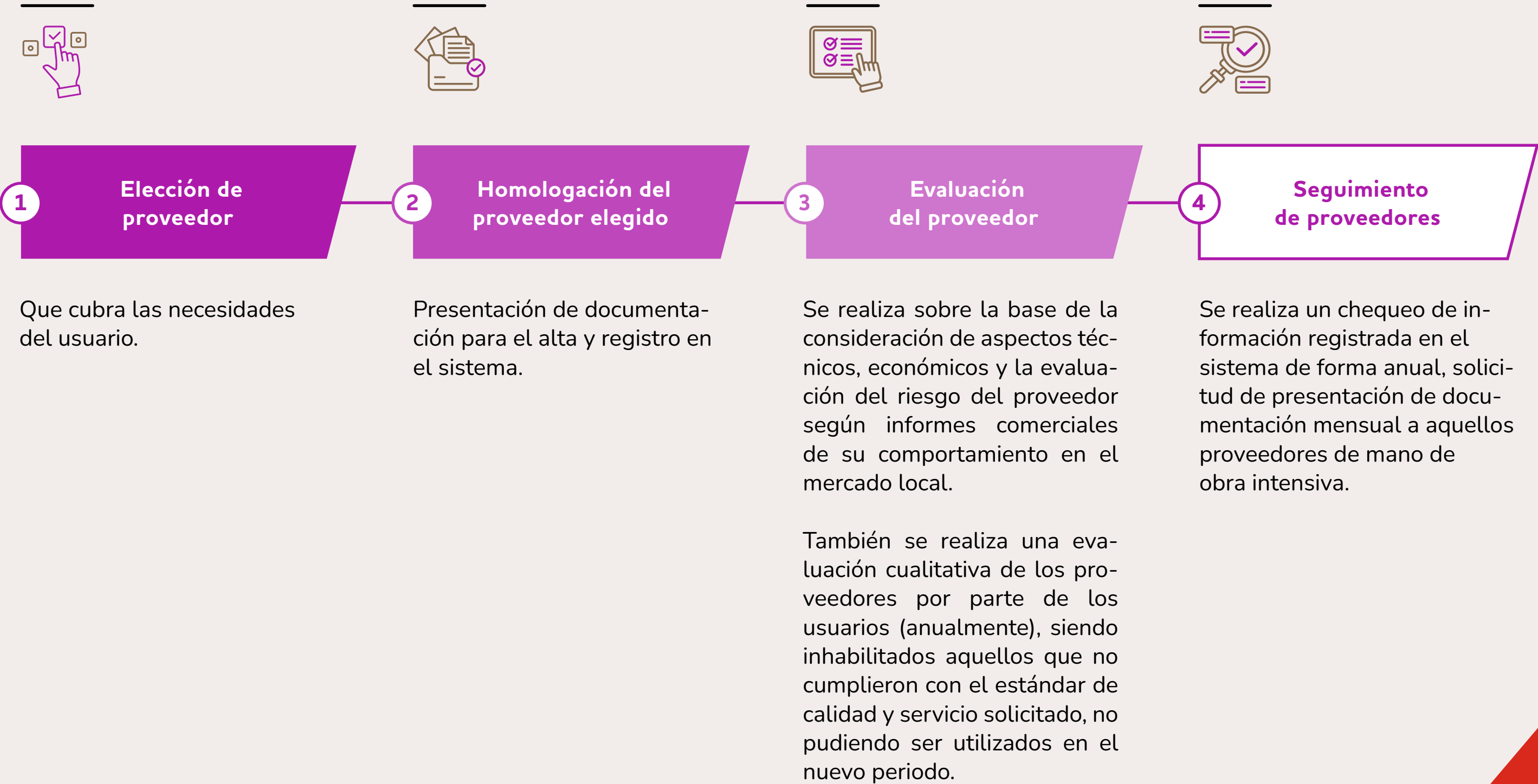
Nuestro enfoque de gestión de riesgos sigue estándares internacionales y está alineado con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al que el Grupo Adecco adhirió en 2003, así como con los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.

Además, promovemos que todo el personal vinculado a procesos de compra actúe en línea con los compromisos legales, éticos, sociales y ambientales del grupo. Contamos con políticas y procedimientos internos específicos, y brindamos capacitación a los empleados involucrados según sus responsabilidades.

El marco de políticas con la cadena de valor se basa en 3 pilares:

- ◆ **Transparencia en la selección de nuestros proveedores.**
- ◆ **Diversificación del negocio para alcanzar una sana competencia.**
- ◆ **Objetividad en los criterios de selección para evitar la arbitrariedad y la falta de transparencia.**

Proceso de registro, evaluación y seguimiento de los proveedores





Indicadores 2024

1192

Proveedores activos

5253

Compras y contrataciones (órdenes de compra)

\$ 5,903,264,259.99

Volumen total compras (\$ ARS)

Resultados 2024

54 Procesos de negociación

Proveedores adjudicados

550

Proveedores adjudicados nuevos

133



Porcentaje de nuevos proveedores gestionados por el área de Compras que firmaron la Carta de Adhesión



Proporción de gasto en proveedores locales



10.



Impacto social

GRI:

2-7, 413-1

1 FIN DE LA POBREZA 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 

Comprometidos con reducir las desigualdades en la sociedad »

En nuestra organización, trabajamos con dedicación para generar un impacto positivo en la sociedad que trascienda los límites de nuestra labor diaria. Nuestro compromiso con la responsabilidad empresarial, basado en estándares internacionales, mejores prácticas y el cumplimiento de las leyes y regulaciones de los territorios donde operamos, asegura nuestro crecimiento sostenible para el futuro.

En Adecco, creemos firmemente que todas las personas poseen un valor único y una contribución importante que ofrecer. Por ello, nos dedicamos a apoyar a las poblaciones desatendidas para que desarrollen sus habilidades, ayudando al mismo tiempo a los empleadores a descubrirlas.

Nuestras iniciativas dirigidas a la comunidad están diseñadas con el propósito de reducir las desigualdades a través de la formación y la educación, contribuyendo así a que las personas accedan a empleos de calidad.

Dentro de nuestras líneas de trabajo, promovemos el desarrollo de cadenas de valor más inclusivas a través de recomendaciones para realizar compras y contrataciones con impacto. Estas acciones buscan extender el compromiso de la compañía con la sustentabilidad, diversidad e inclusión en toda la cadena de valor. Una estrategia inclusiva no solo prioriza calidad y precio, sino que también integra aspectos sociales, ambientales y éticos. Entre las acciones destacadas se encuentran solicitar a proveedores información sobre su impacto social y ambiental, capacitar al área de compras sobre estos procesos, mapear pequeños proveedores inclusivos, desarrollar procesos amigables para ellos y ofrecerles formación, acompañamiento y herramientas para su desarrollo.

Diversidad, equidad e inclusión

Nuestra perspectiva de diversidad, equidad e inclusión (DEI) impulsa activamente la valorización de miradas y talentos diversos. Reconocemos las desigualdades preexistentes y trabajamos para implementar prácticas transformadoras que contribuyan a modificar estas realidades. Nos enfocamos en crear ambientes de trabajo y equipos donde las personas se sientan cómodas para expresarse y mostrar autenticidad, promoviendo diálogos abiertos y enriquecedores que faciliten la identificación de nuestras diferencias y semejanzas.

Este compromiso con la perspectiva DEI abarca todos los ámbitos de nuestra organización: políticas, valores, propósito, procesos, formación, guías y estrategias.



Inclusión de colectivos sub-representados »

En Adecco creemos en el potencial transformador que aportan al mercado laboral la diversidad, la equidad y la inclusión. Incorporar perfiles diversos en una empresa no solo genera un impacto positivo, sino que también enriquece el sistema relacional de quienes forman parte de ella y favorece su desarrollo. Desde Adecco, nos comprometemos a acompañar a nuestros clientes en el proceso de concientización y sensibilización, colaborando conjuntamente en la creación de soluciones adaptadas a sus demandas y necesidades.

Es por esto que en Adecco focalizamos nuestros esfuerzos en generar alianzas y trabajamos la DEI con distintos colectivos:

Colectivo	Alianzas
Personas con discapacidad	CILSA, Por Igual Más, Ágora, Discar, UCA
Mayores de 45 años	Diagonal, SilverTech
Jóvenes de 18 a 24 años	Cimientos, Empujar, Reciduca, Pescar
LGBTTIQ+	Contratá Trans y Mocha Celis
Migrantes	ACNUR
Mujeres	PARES: Iniciativa Público Privada por la Inclusión de Género del GCBA.
Vulnerabilidad socioeconómica	Barrio Mugica a través del CeDeL del GCBA

Voluntariado corporativo »

En el marco de nuestro programa “Club de Voluntariado”, promovemos actividades e iniciativas de alto valor social y fomentamos la participación y compromiso de nuestros voluntarios en su realización.

En 2024, nuestro Club de Voluntariado impactó positivamente a 16 personas de nuestro equipo, gracias a la colaboración con la Fundación Por Igual Más. Se llevó a cabo un taller teórico sobre entrevistas laborales, que contó con la participación de 16 personas con discapacidad y simulacros prácticos de entrevistas.



Campaña de donación de sangre

En los meses de abril y septiembre realizamos la campaña de donación de sangre #compartialgomás en colaboración con Swiss Medical. Como resultado, se efectuaron 22 donaciones que beneficiaron a 44 personas.



Erradicación del trabajo infantil y adolescente »

Somos miembros del directorio de la CONAETI (Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil y Adolescente) y reafirmamos nuestro fuerte compromiso con la eliminación del trabajo infantil y adolescente.

En Argentina, participamos activamente en la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil dentro del ámbito del Ministerio de Capital Humano. Este espacio de diálogo público-privado tiene como objetivo garantizar el pleno ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Actualmente, la red reúne a más de 100 organizaciones, entre empresas y asociaciones empresariales, todas dedicadas y comprometidas con la problemática del trabajo infantil y adolescente.

Hace 15 años, fuimos parte de la fundación del programa Jardines de Cosecha en Salta, cuyo propósito es prevenir y erradicar el trabajo infantil en áreas rurales. A través de esta iniciativa, se habilitan espacios de formación y recreación para los hijos de empleados y pequeños productores en la región tabacalera, durante los períodos de cosecha. Este proyecto, que se articula entre sectores públicos y privados, busca responder a una problemática vinculada tanto a tradiciones culturales arraigadas como a las necesidades de los padres trabajadores. Estos requieren no solo el cuidado de sus hijos durante la jornada laboral, sino también el impulso de actividades que promuevan el desarrollo integral de los niños.

En el año 2024, colaboramos activamente con el “Taller de orientación vocacional y armado de CV”, como parte de la línea de acción “Articulación y alianzas del sector privado” dentro de la iniciativa Municipios Unidos por la Niñez y la Adolescencia de UNICEF, en la Ciudad de Salta.

El programa es desarrollado desde el área de Sustentabilidad en conjunto con otras empresas, la gobernación de Salta y la Cámara del Tabaco, permitiendo que todos los actores involucrados contribuyan con su experiencia y conocimientos específicos.



Talento sin Fronteras Argentina »

El Grupo Adecco se destaca por su compromiso con las personas refugiadas, reflejado en su Declaración sobre Refugiados. A nivel local, somos parte, junto con otras empresas, de un acuerdo con ACNUR para impulsar la inserción socioeconómica de personas refugiadas. Este compromiso se desarrolla en el marco de la iniciativa “Talento sin Fronteras Argentina”, promoviendo oportunidades que fortalezcan su integración en el ámbito laboral y social.



Donaciones

Durante 2024 hemos realizado las siguientes donaciones:

- ◆ Mobiliario en San Isidro a Escuela Integral Interdisciplinaria N°20
- ◆ Mobiliario al Ejército de Salvación de las sucursales Lomas de Zamora, Morón y San Justo.
- ◆ Scanners a Fundación Equidad.
- ◆ Mobiliario Sucursal Maipú a Escuela Remedios de Escalada de San Martín.
- ◆ Mobiliario Sucursal San Justo a Fundación Vivienda Digna.

Guía de relacionamiento comunitario »

Construimos y trabajamos en el marco de una guía que presenta las buenas prácticas de Adecco para el relacionamiento comunitario desde una perspectiva de inversión social estratégica.

- ◆ **Primer principio:** Adecco planifica su participación sintiéndose parte de la comunidad, y no como un agente externo. Este principio evita que se limite el accionar a realizar actividades benéficas o de poco valor para las comunidades.
- ◆ **Segundo principio:** establece el respeto por el derecho de los miembros de la comunidad a tomar decisiones en relación con ella y su autonomía.
- ◆ **Tercer principio:** hace énfasis en el respeto por las características culturales, religiosas e históricas de la comunidad. Siguiendo este principio, Adecco no puede desconocer las costumbres de la zona donde opera, ni los acontecimientos pasados que influyen en el comportamiento de las personas que viven en esa comunidad.
- ◆ **Cuarto principio:** Adecco resalta el valor de las alianzas y el intercambio de experiencias, recursos y esfuerzos en el desarrollo de una comunidad. A través de este principio, Adecco aprecia la diversidad, las distintas capacidades de las personas y el sentimiento de pertenencia que se genera cuando de forma individual se participa en la construcción de mayores oportunidades para la comunidad.

Trabajamos con una perspectiva de inversión social estratégica, en busca de un cambio sistémico al integrar desarrollo y sustentabilidad en sus proyectos. Alineada con los intereses de Adecco y las características del contexto externo, esta estrategia prioriza alianzas con múltiples actores, fomenta el desarrollo local y promueve la generación de valor compartido. Se enfoca en ser sostenible, medible y transparente, con planificación a largo plazo, incorporación de indicadores y comunicación de resultados. Además, establece un horizonte temporal claro con metas en el corto y mediano plazo para maximizar su impacto social.



11.



Impacto ambiental

GRI:

302-1, 302-3,
305-1, 305-2,
305-3



Compromiso ambiental »

Creemos firmemente que un ambiente sano es clave para el bienestar de las personas, el desarrollo de nuestras comunidades y la sostenibilidad de nuestro negocio. Nuestro compromiso con el cuidado del ambiente forma parte central de nuestra misión de construir un futuro con más oportunidades para todas las personas. Reconocemos el impacto que generamos a través de nuestras operaciones y vínculos comerciales, y asumimos la responsabilidad de actuar con conciencia ambiental tanto dentro de la empresa como en conjunto con nuestros socios de la cadena de valor. Por eso, trabajamos para reducir las emisiones de carbono asociadas a nuestras actividades, promovemos el uso responsable de los recursos naturales y buscamos integrar criterios ambientales en los procesos estratégicos de la compañía.

En 2023 actualizamos nuestra Política Ambiental, con el objetivo de fortalecer nuestro enfoque y alinear nuestras acciones a los desafíos actuales vinculados al cambio climático, la gestión de recursos y la protección de la biodiversidad. Esta actualización también implicó una revisión de nuestras metas y prácticas internas, promoviendo una mayor participación de las distintas áreas de la organización.

Durante 2024 dimos un paso más y desarrollamos nuestra primera Política de Sustentabilidad, que amplía nuestra mirada ambiental hacia una perspectiva más integral, incluyendo dimensiones sociales y económicas. Esta política establece los principios que guían nuestras decisiones en materia de desarrollo sostenible y refuerza nuestro compromiso con una gestión empresarial responsable y con impacto positivo.



Huella de carbono »

Desde el año 2022 en Adecco Argentina calculamos la Huella de Carbono de la organización priorizando los alcances 1 y 2. Desde el año 2023 comenzamos a ampliar el alcance 3 incorporando nuevas categorías.

La Huella de Carbono Corporativa de ADECCO ARGENTINA es elaborada siguiendo la normativa internacional GHG Protocol y las directrices del IPCC (Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático) de 2006 para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero.

En esta oportunidad, contabilizamos las fuentes de emisión correspondientes a los alcances 1, 2 y 3 (de manera parcial) determinados por el estándar internacional Greenhouse Gas (GHG) Protocol, donde:



¿Sabías que estamos compensando la huella de carbono de Adecco?

Este año nos aliamos con **ReforestArg**, organización que se dedica a restaurar bosques nativos degradados de nuestro país.

A través de la plantación de **100 árboles por mes**, estamos generando un impacto positivo en el ambiente, la sociedad y la economía.



¡Sigamos aportando nuestro granito de arena para cuidar nuestro planeta!

Alcance 1

◆ Comprende todas las emisiones directas de la organización. Es decir, aquellas emisiones provenientes de fuentes propias de la organización. En este caso se consideran las emisiones asociadas al uso de vehículo propios.

Alcance 2

◆ Incluye las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica que adquiere la organización.

Alcance 3

◆ Constituido por todas las emisiones indirectas restantes de la organización generadas a lo largo de la cadena de valor (ya sea aguas arriba o aguas abajo). Es importante destacar que este alcance se encuentra fuera del control operacional directo de la organización. Para este alcance se han considerado los vehículos de alquiler, viajes corporativos en avión, el uso de papel y cartuchos de impresoras.

Resultados emisiones 2024

Alcance	Fuente de emisión	Inventario de emisiones (ton CO2eq)	Emisiones (ton CO2eq)
Alcance 1	Flota propia (nafta)	96,79	111,65
	Flota propia (híbrida)	14,87	111,65
Alcance 2	Energía eléctrica de red	41,52	41,52
	Viajes corporativos en auto alquilado	177,66	219,01
Alcance 3	Viajes corporativos en avión	39,96	219,01
	Papel	0,35	219,01
	Cartucho de tinta/ tonner	1,05	219,01
Total		372,1	372,19

Iniciativas de reforestación »

Desde el 2022 el Grupo Adecco se comprometió a reducir su huella de carbono en un 50% para el año 2030 respecto del año 2018. Además firmó la “Ambición empresarial por 1,5 °C” de SBTi y la campaña “Race to Zero” respaldada por la ONU.

En 2024 participamos de una campaña de plantación de árboles junto a ReforestArg, en la localidad de El Hoyo, provincia de Chubut. Sus objetivos principales fueron restaurar los bosques nativos degradados por los incendios que sucedieron en 2021, generar empleo para los pobladores locales y fortalecer el oficio de plantador. Se planificó la plantación de 24.000 árboles utilizando las especies de Coihue (Nothofagus Dom-beyi) y Ciprés de la Cordillera (Austrocedrus Chilensis) que cubrieron 26 hectáreas de bosque nativo.



Cuidamos la energía »

Todas nuestras sucursales y la oficina central se abastecen únicamente a partir de energía eléctrica y cuenta con luminarias de bajo consumo.

Nuestras oficinas cuentan con cartelería indicativa de las reglas de uso de los espacios y las buenas prácticas de uso de la energía. Contamos con el compromiso de todos nuestros colaboradores para realizar un consumo eficiente de la energía.

Energía	Consumo de energía (kWh)	Consumo promedio por sucursal (kWh)
Año 2023	232.638,00	9.306,00
Año 2024	180.543,00	8.597,29

En el año 2024 hemos logrado reducir el consumo promedio por sucursal en más de un 7%.



Índice GRI



Carta del CEO

Somos Adecco

Gestión, ética e integridad

Materialidad

Compromiso con la Sustentabilidad

Candidatos y Asociados

Clientes

Nuestro equipo

Proveedores

Impacto social

Impacto ambiental

Índice GRI



GRI 2: Contenidos Generales 2021

Contenidos Generales	Contenido	Página	Capítulos
	La organización y sus prácticas de presentación de informes		
	2-1 Detalles organizativos	págs. 5-7	Somos Adecco
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	pág. 6	Somos Adecco
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	pág. 2	Bienvenida
	2-4 Actualización de la información	No ha habido ninguna actualización en el período objeto del reporte.	
	2-5 Verificación externa	pág. 2	Bienvenida
	Actividades y trabajadores		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	págs. 5-16	Somos Adecco
	2-7 Empleados	pág. 73	Nuestro equipo
	2-8 Trabajadores que no son empleados	págs. 45-59	Candidatos y asociados
	Gobernanza		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	págs. 24-26	Gestión, ética e integridad
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	págs. 24-26	Gestión, ética e integridad
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	pág. 26	Gestión, ética e integridad
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	pág. 24	Gestión, ética e integridad
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	págs. 24-26	Gestión, ética e integridad
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	págs. 2, 29	Bienvenida Materialidad

GRI 2: Contenidos Generales 2021

Contenidos Generales	Contenido	Página	Capítulos
	Gobernanza		
	2-15 Conflictos de interés	pág. 23	Gestión, ética e integridad
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	pág. 23	Gestión, ética e integridad
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	pág. 25	Gestión, ética e integridad
	2-19 Políticas de remuneración	pág. 24	Gestión, ética e integridad
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	págs. 24, 72	Gestión, ética e integridad Nuestro equipo
	Estrategia, políticas y prácticas		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	págs. 34-40	Nuestro compromiso con la sustentabilidad
	2-23 Compromisos y políticas	págs. 11, 18-27, 38, 40	Somos Adecco Gestión, ética e integridad Nuestro compromiso con la sustentabilidad
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	págs. 11, 18-27, 38, 40, 61, 66, 78	Somos Adecco Gestión, ética e integridad Nuestro compromiso con la sustentabilidad Clientes Nuestro equipo Proveedores
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No hubo casos de incumplimiento	
	2-28 Afiliación a asociaciones	págs. 37-40, 84	Nuestro compromiso con la sustentabilidad Impacto social
	Participación de los grupos de interés		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	págs. 41-43	Nuestro compromiso con la sustentabilidad
	2-30 Convenios de negociación colectiva	págs. 54-56	Candidatos y asociados



Carta
del CEO

Somos
Adecco

Gestión, ética
e integridad

Materialidad

Compromiso con
la Sustentabilidad

Candidatos
y Asociados

Clientes

Nuestro
equipo

Proveedores

Impacto
social

Impacto
ambiental

Índice GRI



Contenidos sobre los temas materiales	Contenido	Página	Capítulos
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	págs. 29-30	Materialidad
	3-2 Lista de temas materiales	pág. 30	Materialidad
	3-3 Gestión de los temas materiales	págs. 32-33	Materialidad
Desempeño Económico			
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	págs. 16, 64	Somos Adecco Clientes
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	pág. 21	Gestión, ética e integridad
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	No hubo	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	pág. 92	Impacto Ambiental
	302-3 Intensidad energética	pág. 92	Impacto Ambiental
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	pág. 91	Impacto Ambiental
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	pág. 91	Impacto Ambiental
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	pág. 91	Impacto Ambiental
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	págs. 52, 70	Candidatos y asociados Nuestro equipo
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	págs. 59, 73	Candidatos y asociados Nuestro equipo
	401-3 Permiso parental	pág. 70	Nuestro equipo
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud	pág. 74	Nuestro equipo
	403-2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos	págs. 53,74	Candidatos y asociados Nuestro equipo
	403-3 Servicios de salud ocupacional	págs. 53,74	Candidatos y asociados Nuestro equipo
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	págs. 53,74	Candidatos y asociados Nuestro equipo

Contenidos sobre los temas materiales	Contenido	Página	Capítulos
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	págs. 53, 74	Candidatos y asociados Nuestro equipo
	403-7 Prevención de riesgos relacionados con el trabajo	págs. 53, 74	Candidatos y asociados Nuestro equipo
	403-9 Lesiones por accidente laboral	págs. 59, 75	Candidatos y asociados Nuestro equipo
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	págs. 59, 75	Candidatos y asociados Nuestro equipo
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	págs. 21, 53, 68	Nuestro equipo Candidatos y asociados
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	pág. 68	Nuestro equipo
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	pág. 73	Nuestro equipo
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	pág. 73	Nuestro equipo
GRI 406: No discriminación 2016.	406-1 Casos de discriminación	pág. 73	Nuestro equipo
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	págs. 78-81	Proveedores
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	págs. 78-81	Proveedores
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	págs. 82-88	Impacto Social
GRI 415: Política pública	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	pág. 27	Gestión, ética e integridad

Adecco



Hacemos que el
futuro del trabajo
funcione para todas
las personas.

