

A woman with dark hair, wearing a red cable-knit sweater, is sitting at a desk and smiling while looking at a laptop. The background is a bright, out-of-focus indoor setting with light coming from a window.

Adecco

WE PROTECT YOUR PRIVACY

The Adecco ASIA Team
June 2026



Adeccoへようこそ。

当社は、皆様のキャリアのさらなる発展を支援できることを楽しみにしています。

当社のサービスを適切に提供するために、皆様に関する情報を収集および利用します。

Adeccoは、皆様のプライバシーを保護し尊重することに取り組んでいます。

本ポリシーは、当社が取扱う皆様に関する情報に関連する皆様のプライバシーに関する権利、および当社が講じるプライバシー保護のための措置について説明するものです。

分量は多いですが、本ポリシーを注意深くお読みください。

目次

1	用語の定義
2	当社が収集および利用する個人データの内容
3	当社が個人データを利用する理由
4	個人データを利用する根拠
5	個人データの提供は必要ですか
6	当社は人工知能を利用しますか
7	個人データの保持期間
8	個人データの第三者への提供（海外移転を含む）
9	個人データに関する本人の権利
10	Adeccoのシステム利用におけるデータセキュリティ
11	お問い合わせ方法
12	本ポリシーの変更への対応

1. 用語の定義

まず、本ポリシーにおいて使用するいくつかの用語の意味を明確にする必要があります。

当然のことのように思われるかもしれませんが、本ポリシーにおいては、皆様は「候補者」または「あなた」として言及されます。

「当社」「会社」または「Adecco」とは、皆様の個人データを取扱うAdecco Group AGの関連会社を指します。Adecco Group AGはAdecco Groupの持株会社であり、本社はスイス、チューリッヒ（Bellerivestrasse 30, 8008）に所在します。

Adecco Groupは、その各種会社および事業ラインを通じて、人材派遣、出向、給与サービス、採用および選考、テストソリューション、キャリア移行、タレント開発、トレーニングおよび教育、再就職支援、国際モビリティなど、さまざまな人事（HR）活動（以下「当社の活動」といいます）を提供しています。

当社は、当社の活動を実施するために複数のITシステムを使用しています。場合によっては、当社は候補者／従業員向けにセルフサービスポータル（以下「ポータル」といいます）を提供します。このポータルにより、あなたは、関心、スキルおよび／または経験に一致し、かつ就業を希望する地域において、当社およびその関連会社が掲載する求人を検索し、応募することができます。

最後に、本ポリシーは、当社が個人としてのあなたに関する情報をどのように取扱うかについてのものです。これには、あなたに関する事実だけでなく、あなたに関する評価や、あなたが有する意見（たとえば「私はサッカーファンです」など）も含まれます。本ポリシーは、企業に関する情報の取扱いについてのものではありません（ただし、両者が重複する場合があります）。この種の情報は、「個人情報」、「個人識別情報」または「PII」と呼ばれることがあります。

本ポリシーでは、「個人情報」または「データ」という用語を使用します。

2. 当社が収集および利用する個人データの内容

当社が通常収集する個人データには、以下が含まれますが、これらに限定されません。

- 氏名、生年月日および出生地、連絡先情報ならびに資格（学歴、研修コースおよびインターンシップ）、本人確認および就労資格を証明する書類、ならびに履歴書またはCVに記載されたその他の情報。
- LinkedInその他のソーシャルメディアアカウントを使用してポータルにログインした場合：当該プロフィール情報。
- 当社に連絡を行った場合、当社はそのやり取りの記録を保持します。
- 当社の従業員および第三者から提供されるあなたに関するフィードバック、ならびにあなたが他者について提供するフィードバック。
- 満足度調査を通じて提供される、当社および当社のサービスに関するあなたのフィードバック。
- また、当社は、ウェブサイト／ポータルの利用に関する情報も収集します。これには（ただしこれらに限定されません）、IPアドレス、ブラウザ、タイムスタンプ、位置情報、国別トラフィックデータ、ロケーションデータ、ウェブログ、その他の通信データ、およびアクセスしたリソースが含まれます。これらの情報は、将来のウェブサイト／ポータルの利用を容易にするために使用されます。例えば、当社に連絡した際の所在地に近い拠点が取り扱う求人を提案することがあります。
- さらに、当社はマーケティング目的および分析のための情報も収集します。これには、メール、SMS、電話およびその他のマーケティングキャンペーンに対する反応に関する情報が含まれます。
- ビデオ面接、トレーニングまたはこれらに類似するセッションへの参加に関する写真および動画（当該セッションにおいて、撮影を希望しない旨を申し出る機会があります）。
- 障害の詳細、および職場において当社が提供する必要がある合理的配慮に関する情報。
- 場合によっては、法令により認められる範囲で、障害に関する情報以外の要配慮個人データも収集することがあります。
- また、Adeccoは選考プロセスの一環として必要な評価を実施すること、その過程で提出されたデータが取扱われること、ならびに当該評価結果が採用データベースに記録されることをお知らせします。
- さらに、選考プロセスの一環として、採用主体は、あなたの経験および専門的スキルの評価および確認、ならびにAdeccoの文化および価値観との適合性の判断のみを目的として、ソーシャルメディア（Facebook、Twitter、LinkedInなど）上の公開プロフィールおよびその他の公開情報・記録を確認する場合があります。

関連する状況および適用される現地の法令や要件に応じて、当社は、あなたの状況および関心に適した雇用機会を提供するために、上記の情報の一部を収集する場合があります。

3. 当社が個人データを利用する理由

当社は、以下の目的（以下「目的」といいます）のために個人データを収集し、取扱います。

- 当社が提供するサービス（適切な求人／業務の紹介、トレーニングの支援、求人／業務への応募手続の円滑化など）を提供するため。この目的には、見込み雇用主による検討のためにあなたの履歴書（CV）を送付すること、ならびに電子メール、電話、郵送および／またはその他の通信手段により将来の就業機会について案内することが含まれます。
- 当社のサービスを提供するために、あなたの応募を評価し、選考までは不採用の判断を行うため（例えば、面接の設定および実施を含みます）。
- 当社のサービスを提供するために、結果を評価し、採用プロセス（最終的な採用を含みます）に必要なその他の対応を行うため。
- 職場において必要となる調整を行うため。
- 電子メール、メッセージまたは電話などにより、ダイレクトマーケティングを送付するため。

- 当社は、お客様へのサービス向上のため、当社のウェブサイト／ポータルならびに既存または新規のシステムおよび業務プロセスの開発、テスト、改善を行うことがあります。新たなITシステムや業務プロセスの導入・運用に伴い、ダミーデータのみでは実際の運用環境を十分に再現できない場合には、当該システムやプロセスのテスト目的でお客様の情報を利用することがあります。
- ウェブサイト／ポータル、または既存もしくは新規のシステム／プロセスをさらに開発、テストおよび改善し、より良いサービス提供を行うため。この目的は、新たなITシステムおよびプロセスの導入に関連して実施されるものであり、ダミーデータでは当該新規ITシステムの動作を完全に再現できない場合に、あなたに関する情報がこれらのテストに使用されることがあります。調査、統計および分析研究を実施するため。例えば、異なる事業分野や地域間における候補者配置の有効性を比較し、特定された差異に影響を与える要因を特定することなどが含まれます。
- 以下の第8項に従い、第三者にデータを移転するため。
- 必要に応じて、法的義務を遵守するため。
- 当社はまた、以下の目的のためにもあなたの情報を取扱います。
 - a. 人、施設、システムおよび資産の安全および保護を促進するため。
 - b. 社内ポリシーおよび手続の遵守状況を監視するため。
 - c. Adeccoが使用する通信およびその他のシステム（社内連絡先データベースを含みます）を管理するため。
 - d. インシデントおよび苦情の調査または対応を行うため。
 - e. トレーニングセッションが実施されたことを社内に周知し、その内容（トレーニングセッションの写真または動画の場合）を活用するとともに、同様のセッションを社内および第三者に対してマーケティングするため。この場合、当社はあなたの明確な同意を取得します。
 - f. Adeccoのいずれかの構成会社に関与する、事業または会社の全部または一部の潜在的または実際の買収、売却、またはジョイントベンチャーに参加するため。

4. 個人データを利用する理由およびその根拠

当社は、あなたに関して保有する情報を取扱うにあたり、法令に基づく根拠を有することが求められます。法的根拠には、以下が含まれます。

- **契約の履行または契約締結前の措置**

あなたが既にAdeccoを通じて就業している場合、または就業を開始しようとしている場合、これらの目的に関する個人データの取扱いは、契約の履行または契約締結前の措置といった根拠に基づきます。これらのサービスには、適切な求人への応募機会の提供、トレーニングの支援、応募手続の支援などが含まれます。

- **法的義務の遵守**

場合によっては、取扱いが法的または規制上の義務を遵守するために必要となります。税務当局、金融当局またはデータ保護当局などの公的機関は、当社に対して個人データの提供を求める場合があります。情報の開示について法的根拠を提示することがあります（例えば、犯罪の防止または発見のため）。このような場合、当社は法令により、当該当局に対してあなたのデータを提供する義務を負います。

- **当社の正当な利益の達成**

取扱いが、あなたの利益または基本的権利および自由を不当に害することなく事業を運営するという、Adeccoおよびその従業員の正当な利益のために必要となる場合があります。これは、取扱いがAdeccoの正当な利益のために必要である場合において、あなたの利益または基本的権利および自由と、当社の取扱いに関する正当な利益との均衡を評価することを意味します。この評価により、あなたの利益および基本的権利が当社の利益に優先する形でデータが取扱われないことが確保されます。

当社は、これらの根拠以外であなたの個人データを取扱う場合には、追加的な取扱いの根拠として、あなたの同意に基づいてのみ取扱いを行います。

5. 個人データの提供は必要ですか

あなたは当社に対して個人データを提供する義務を負うものではありませんが、当社があなたと関係を構築し、または当社のサービスを提供するためには、当社における職務への適合性を評価するために必要となる最低限の情報をご提供いただく必要があります。

また、場合によっては、提供される個人データが限定されることにより、当社から提供されるサービスの範囲が制限されることがあります。

6. 当社は人工知能を利用しますか

はい。当社は、あなたにサービスを提供する過程において、場合により人工知能（以下「AI」といいます）を利用します。当社は、革新的かつ効率的なソリューションを提供するという取り組みの一環として、当社の活動に関連する各種プロセスを支援するために、生成AIを含む機械学習およびディープラーニングのAI技術を活用しています。

当社は、あなたに法的効果または同様に重大な影響を及ぼす可能性のある方法で個人データを利用する場合には、常に人による監督が維持されることを確保します。

当社は、適切な人の関与なしに、自動化された意思決定（人の関与を一切伴わず、技術の生成および適用のみによって行われる意思決定）またはプロファイリング（個人に関する特定の条件を評価するために、人の関与を限定した複数の技術を用いて個人データを取扱うこと）を行いません。また、当社は、専門的な知見を有する人による意思決定を支援する目的でAIツールを利用します。

多くの場合、当社は第三者が提供するAIソリューションまたは大規模言語モデルおよび生成AIツールを利用します。情報のセキュリティ、機密性および適切な取り扱いを確保するため、当社はこれらの提供者を選定する前に慎重に評価を行い、あなたの個人データを保護するために適用される法令、倫理およびセキュリティ基準を順守していることを確認します。

同様に、当社は、あなたの個人データおよびデータに関する権利を保護し、現行のAI、データ保護および消費者関連規則の順守を確保することを目的として、責任に関する特定の契約条項を締結します。

当社は、革新的な人事（HR）技術の責任ある利用に取り組んでいます。当社の責任あるAI原則は、当社の業務全体においてAIをどのように開発、導入および管理するかを規定しています。

これらの技術の利用は、あなたとのやり取りをより利便性および効率性の高いものとすることを目的としています。AIツールは、当社のプロセスのさまざまな段階において支援を行う場合があります。別途明示されない限り、これらのAIツールは支援を目的として設計されており、人による確認および意思決定に代替するものではありません。

当社はAIシステムを利用していますが、あなたに関して法的効果または同様に重大な影響を及ぼす意思決定、またはあなたの権利、利益もしくは機会に重大な影響を及ぼす可能性のある意思決定は、当社の訓練を受けた従業員によって確認され、実施されます。

当社のサービスのいずれかの側面において、完全に自動化されたプロセス（すなわち人の関与を伴わないプロセス）が必要となる場合には、当社は、法令に認められた範囲内のみこれを実施し、適切な影響評価を実施した上で、事前にあなたに通知します。

当社は、これらの技術の利用において偏りが生じることを防止し、すべての個人が公平に扱われることを確保するための措置を講じています。これらの措置には、以下が含まれています。

- **人による監督**
当社は、AI システムが公平かつ有効に機能することを確保するため、導入前、導入中および導入後に AI システムを確認します。特定された異常または偏りについては、当社のプロセスの完全性を維持するため、速やかに対応します。
- **テスト**
当社が利用するすべての AI システムは、偏りを最小化し、公平性を確保するため、定期的なテストおよび監査の対象となります。当社は、差別禁止に関する法令を遵守し、不公平な取り扱いまたは偏りのリスクを軽減するための技術的および組織的対策を実施することに取り組みます。
- **データおよび品質管理**
当社のデータサイエンティストは、データセットが初期段階からクリーンかつ一貫性のある状態であることを確保し、また AI システムのライフサイクル全体を通じて監視されるよう、一貫したデータ管理および管理基準を適用します。
- **セキュリティ**
W 当社は、データセットへの不正アクセスまたは改ざんを防止するため、データ保管および AI システムに対して最先端のセキュリティ対策を適用します。

本校は、適用される現地の個人データ保護法令またはAI関連法令に基づき、あなたに付与される追加的な権利または保護を制限するものではありません。

AIの利用に関して、現地方により追加の開示または通知が求められる場合には、当社は補足的な連絡または該当するAIシステムとのやり取りの際に、これらを提供します。

7. 個人データの保持期間

当社は、あなたが当社に登録してから最長7年間、個人データを保持することがあります。あなたが当社を通じて就業した場合、当社は、継続的な法的義務および契約上の義務を遵守するために、より長期間にわたり個人データを保持する必要があります。

一般的に、当社は、税務、雇用契約および財務情報（給与データおよび報酬に関するデータを含みます）に関する個人データについては、雇用終了後7年間保持します。

ただし、保持期間は、各国の適用される現地法に応じて異なる場合があります、その場合には当該現地法が優先されます。

8. 個人データの第三者への提供（海外移転を含む）

上記のとおり、当社は通常、あなたのデータを第三者に開示します。これは、上記に定める目的を達成するために行われます。当社は、以下の状況においてこれを行います。

- **当社の委託先への提供**

例えば、当社は、あなたとの関係を支援するための管理業務および運營業務を遂行する目的で委託先を利用することがあります。これらの委託先は、あなたのデータの機密性を保持し、あなたのプライバシーを尊重するための契約上およびその他の法的義務の対象となり、その業務の遂行に必要なデータにのみアクセスします。該当する委託先には、通常、ITベンダー（あなたに関する情報を含む当社のITシステムをホストまたはサポートする者）、施設管理会社（当社の建物の物理的セキュリティを管理し、建物へのアクセス許可のためにあなたに関する情報を必要とする者）、および経理・財務バックオフィスサービス提供者（支払処理のために候補者に関する情報を取扱う必要がある者）が含まれます。

当社はまた、IT技術サービスおよびソリューションを提供する委託先も利用しています。これには、ビデオ面接およびスキル評価ツールが含まれる場合があります。

- **Adeccoグループ各社への提供**

Adeccoグループの各社はそれぞれ異なる機能を担っているため、その結果として、あなたの情報は異なる目的のためにこれらの各社と共有されます。

- a. あなたの情報は、Adeccoグループ各社に対して世界各地でIT機能を提供するグループ会社と共有されません。
- b. また、あなたが当該市場において国内または国際的な機会に関心を示している場合、あなたのプロフィールに適した機会を提案するため、またはAdeccoグループ各社が当該市場において必要または有用とされる特定のスキルをあなたが有していると判断した場合には、上記に記載の目的のために、（当該情報の収集後に取得された法人を含む）世界各地のAdeccoグループ各社とあなたの情報が共有されます。

当社が事業を展開している国の一覧は、当社ウェブサイト（www.adecco.com）の「国を選択（choose your country）」機能においてご確認ください。

- **当社の顧客／見込み雇用主への提供**

当社は、あなたが関心を有する可能性のある求人／業務を提供している顧客、またはあなたのプロフィールに関心を有する顧客に対して、あなたのデータを共有します。これらの顧客は、あなたのデータに関して、当社およびあなたに対して契約上その他の機密保持義務を負います。

- **政府機関または法執行機関への提供**

当社は、当社の単独の裁量により、法的義務を負っている、もしくは法令により認められていると判断した場合、またはそのようにすることが適切であると判断した場合には、政府機関、警察、規制当局または法執行機関に対してあなたのデータを共有します。

- **売却先または買収先となる可能性のある者およびそのアドバイザーへの提供**

合併、買収またはその他の事業取引に関するデューデリジェンス（またはその実行）の一環として、当社は、売却先または買収先となる可能性のある者およびそのアドバイザーに対して、あなたのデータを開示する必要がある場合があります。

9. 個人データに関する本人の権利

適用される個人データ保護法令に基づき、あなたは以下の権利を有します。

- **アクセス権および個人データの写しの取得権**

あなたは、当社があなたの個人データを取扱っているかどうかについて確認を求める権利を有します。該当する場合、あなたは、自己の個人データの一部およびその取扱い方法に関する一定の情報にアクセスする権利を有します。

場合によっては、あなたは、自己の情報の電子的な写しの提供を求めることができます。また、限定的な状況においては、個人データのポータビリティを請求する権利も有します。これは、あなたの要求に応じて、当社が当該データを第三者に提供することを意味します。

- **個人データの訂正権**

当社が保有するあなたの個人データが正確でないことを示すことができる場合、あなたは当該情報の更新またはその他の方法による訂正を求めることができます。

- **忘れられる権利（削除権）**

一定の状況において、あなたは個人データの削除を求める権利を有します。あなたはいつでも当該請求を行うことができ、Adeccoは当該請求を認めるべきかどうかを評価しますが、この権利は、当社がデータを保持する必要がある法的権利または義務に従うものとします。

法令に従い、あなたの個人データの削除請求を認める必要があると当社が判断した場合、Adeccoは不当な遅滞なくこれを実施します。

なお、データが削除された場合、当社はあなたに対してサービスを提供できなくなる可能性があります。

。当社に再登録を希望する場合には、再度データを入力する必要があります。

- **個人データの取り扱いの制限または異議申し立て権**

一定の状況において、あなたは、個人データの取り扱いの制限を求める権利、またはあなたの個別状況に関連する理由に基づき、特定の取り扱いに対して異議を申し立てる権利を有します。

- **同意の撤回権**

あなたは、当社があなたの個人データの取り扱いについて同意に依拠している場合には、いつでも同意を撤回する権利を有します。ただし、同意撤回前に行われた取扱いの適法性には影響を及ぼしません。

同意を撤回した場合、当社は特定の製品またはサービスを提供できなくなることがあります。この場合には、当社は同意撤回時にその旨を通知します。

これらの権利を行使する場合には、セルフサービスポータルにログインするか、「sg.legal@adecco.com」まで電子メールでご連絡ください。

電子メールにより権利を行使する場合には、当社は、対応を行う前に本人確認を行う必要があります。

最後に、あなたは、居住地または勤務地、もしくはあなたのデータに関する問題が発生したと考える場所のデータ保護当局に対して苦情を申し立てる権利を有します。

10. Adeccoのシステム利用におけるデータセキュリティ

あなたは、ポータルへのログイン情報を安全に管理する責任を負います。特に、当社が付与したパスワードまたはあなたが設定したパスワードについては適切に管理する必要があります。

これらのログイン認証情報は、あなた自身の利用を目的としたものです。あなたは、これらの認証情報またはその他のアカウント情報を、いかなる第三者とも共有することは認められていません。

11. お問い合わせ方法

本ポリシーに関してご質問またはご懸念がある場合、当社がどのようにあなたの情報を保護しているかについての詳細を希望される場合、または当社のデータ保護責任者（DPO）に連絡を希望される場合には、「sg.legal@adecco.com」まで電子メールでご連絡ください。

12. 本ポリシーの変更について

本ポリシーの規定は、随時変更されることがあります。当社は、本ポリシーに関する重要な変更について、本ウェブサイト上での適切な通知の掲載、またはその他の連絡手段を用いてお客様へ通知します。