

top secretaries

Ontwikkelprogramma

Ticket to the Future



Met ons ontwikkelprogramma 'Ticket to the Future' werken we aan een toekomstbestendig en proactief team. Dit lerende team hanteert uniforme, efficiënte en effectieve werkprocessen, waardoor samenwerking en vervangbaarheid optimaal zijn geregeld.

Aftrap- dagdeel

- Kennismaking ·
- Trends & ontwikkelingen in vakgebied ·
- Uitleg en doel Ticket to the Future ·
- Benoemen van en start werken aan quick wins ·

1

Wij - dag

- Kenmerken sterk team a.h.v. Piramide van Lencioni ·
- Teambuilding ·
- Feedback volgens de 5 G methode ·
- Vervolg dienstverleningsmodel ·

3

Werk sessie 2 - dag of dagdeel

- We werken verder aan het toekomstbestendig dienstverleningsmodel.

5

Werk sessie 3 - dag of dagdeel

- Afronden toekomstbestendig dienstverleningsmodel.

7

Ik - dag

- Communicatietheater met communicatiestijlen
- Hoe ga ik om met verandering
- Cirkel van Invloed
- Lonkend Perspectief
- ABC van Albert Ellis

2

Werk sessie 1 - dag of dagdeel

- In de werk sessies ontwikkelen we een toekomstbestendig dienstverleningsmodel. We vertalen missie, visie en kernwaarden naar de praktijk, maken duidelijke werkafspraken en optimaliseren en uniformeren werkprocessen.

4

Workshop werkgeluk - dagdeel

- Check in moment: hoe zit iedereen erin
- Well@Work; belang en aanleg
- Zingeving en werkplezier
- Hoe meer werkgeluk bereiken

6

Eindpresentatie

- Presentatie doorlopen traject en toekomstbestendig dienstverleningsmodel aan management/ directie.

8

Optioneel:

- Coaching teamlead;
- Verbindingsdag met interne klant;
- Insights Discovery Profiel;
- Individuele coaching.

top secretaries