

Condizioni generali di Adecco Training

(Stato aprile 2024)

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali di Adecco Risorse Umane SA, con sede legale in Rue des Fontenailles 16, 1007 Losanna (di seguito «Adecco»), relativamente ad Adecco Training (di seguito «CG»), si applicano a tutte le iscrizioni ai corsi di formazione e a tutti i contratti di formazione stipulati online tramite il sito Internet di Adecco o per e-mail, o in una delle filiali di Adecco (di seguito «Adecco»).

2. Organizzazione dei corsi

Per motivi organizzativi, Adecco si riserva il diritto di rinviare o di accorpare i corsi, di cambiarne la sede di svolgimento o di ridurne la durata. In caso di assenza della/del docente, Adecco può cambiare la/il docente o incaricare una sostituta o un sostituto. Qualora l'insegnamento in presenza non possa avere luogo, per esempio in caso di forza maggiore o per altri motivi, Adecco si riserva il diritto di trasformarlo in insegnamento a distanza alle stesse condizioni.

3. Numero di partecipanti e svolgimento dei corsi

Per garantire il corretto svolgimento dei corsi di formazione, Adecco definisce il numero di partecipanti per ogni corso, riservandosi il diritto di modificarlo in caso di necessità. In generale, i posti sono assegnati in base all'ordine in cui pervengono le iscrizioni (a condizione che il pagamento sia effettuato entro i termini) o dopo il superamento di un test d'ingresso. Tuttavia, Adecco si riserva il diritto di applicare altre modalità a tempo debito.

Di norma, se il numero di partecipanti è insufficiente, il corso non ha luogo e di conseguenza la quota di partecipazione non è dovuta o sarà rimborsata. Inoltre Adecco si riserva il diritto di annullare i corsi già programmati per altri motivi non imputabili ad Adecco. Le quote di partecipazione versate saranno rimborsate. È espressamente esclusa qualsiasi altra pretesa delle/dei partecipanti, in particolare le richieste di risarcimento danni e interessi in caso di modifica o annullamento di un corso. Se il numero di partecipanti al corso è insufficiente, e in alcuni casi particolari, Adecco può decidere di svolgere il corso a condizione che le/i partecipanti accettino un aumento della quota di partecipazione o, eventualmente, una riduzione del numero di lezioni, a fronte del prezzo originario.

La durata dei corsi è indicata in ore. Il materiale necessario per la formazione è incluso nel prezzo. L'età minima per iscriversi ai corsi è 18 anni compiuti.

4. Esclusione da un corso

Adecco si riserva il diritto di escludere le/i partecipanti da un corso. Nei casi seguenti, la quota di partecipazione è comunque dovuta per intero (ossia non sono ammessi né il rimborso pro rata né l'esenzione dal pagamento): esclusione dal corso a causa del mancato pagamento della quota o per gravi motivi (azioni lesive dell'onore, molestie, danni intenzionali alla proprietà ecc.)

5. Preiscrizioni, iscrizioni e rinunce, pagamento delle quote

Per taluni corsi di formazione è necessaria una preiscrizione, precedente al test di ingresso. L'iscrizione effettiva è subordinata al superamento di tale test.

Le iscrizioni sono vincolanti e obbligano le/i partecipanti al pagamento delle quote. I prezzi sono espressi in franchi svizzeri, compresa l'eventuale imposta sul valore aggiunto (IVA). **Il mancato pagamento delle quote non implica la rinuncia.** Dopo l'iscrizione a un corso, la/il partecipante riceve da Adecco una conferma di iscrizione con le istruzioni di pagamento vincolanti.

La/il partecipante deve controllare immediatamente la conferma di iscrizione e segnalare prontamente eventuali errori.

Adecco invia la fattura e i documenti per posta elettronica. Le/i partecipanti sono tenuti a verificare regolarmente tali condizioni e a comunicare eventuali modifiche ad Adecco.

L'iscrizione si perfeziona con il ricevimento del pagamento, a condizione che i posti non siano esauriti. L'iscrizione può essere ritenuta definitiva solo con il ricevimento della conferma da parte di Adecco.

La durata del contratto dipende dal corso oggetto dell'iscrizione ed è limitata nel tempo. A seconda della data di rinuncia, Adecco concede un'esenzione totale o parziale dal pagamento della quota di partecipazione in base alla seguente regola:

in caso di rinuncia comunicata 30 giorni prima dell'inizio del corso, rimborso del 100% della quota o storno della fattura; il contributo amministrativo per l'iscrizione, pari a CHF 300, non viene comunque rimborsato.

Trascorso tale termine, non è ammesso alcun rimborso e la fattura è dovuta per intero.

La modifica dell'iscrizione corrisponde alla rinuncia. Le disposizioni per la rinuncia si applicano analogamente alle modifiche di iscrizione.

Se le/i partecipanti sono diversi dalle destinatarie o dai destinatari della fattura, le/i partecipanti sono responsabili in solido con le destinatarie o i destinatari della fattura di qualsiasi debito nei confronti di Adecco.

Adecco può incaricare terzi dell'incasso ed è autorizzata a trasferire a terzi i crediti delle fatture o il diritto di ricevere pagamenti in conformità alle disposizioni.

I costi di cessione al fornitore del servizio di incasso (a partire dal secondo sollecito scritto) sono interamente a carico della/del partecipante o della destinataria o del destinatario della fattura.

La/il partecipante o la destinataria o il destinatario della fattura accettano la cessione dei crediti.

6. Divieto di pagamenti parziali

I corsi devono essere pagati per intero prima del loro inizio.

Al momento dell'iscrizione deve essere versato l'intero importo del corso in franchi svizzeri. L'unico metodo di pagamento accettato è il versamento bancario.

Non è possibile recuperare le sessioni mancate e le relative quote non saranno rimborsate.

7. Assenze dalle lezioni/sessioni

Non è possibile recuperare le sessioni mancate e le relative quote non saranno rimborsate.

8. Attestato del corso

Non sono rilasciati attestati, certificati o diplomi in caso di:

- mancato pagamento dell'intero prezzo del corso;
- frequenza al corso inferiore all'80%

9. Esclusione di responsabilità e assicurazione

Per tutti i corsi e gli eventi da essa organizzati, Adecco declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati. Ogni partecipante deve provvedere di propria iniziativa a sottoscrivere una copertura assicurativa sufficiente. Le/i partecipati utilizzano le strutture di Adecco a proprio rischio e pericolo. Adecco non può essere ritenuta responsabile per furti o smarrimenti.

10. Protezione dei dati personali

I dati personali sono trattati con riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge, come da regolamento consultabile nella pagina "Legal" del nostro sito.

11. Proprietà intellettuale dei documenti

Il materiale didattico dei corsi è di proprietà di Adecco e non può essere in nessun caso ceduto a terzi.

12. Diritto di immagine

Ogni partecipante a un corso di formazione concede ad Adecco il diritto non esclusivo e non trasferibile di scattare fotografie a scopo di documentazione didattica e comunicazione, senza che venga corrisposto alcun compenso in denaro.

13. Registrazioni audiovisive

Le registrazioni audiovisive sono consentite nei locali di Adecco e durante i corsi online solo con l'esplicito consenso di Adecco e delle/dei partecipanti.

14. Reclami

Eventuali reclami in merito al contenuto, alla logistica del corso o a qualsiasi altro aspetto della formazione possono essere inviati per e-mail al seguente indirizzo: adecco.training@adecco.ch

15. Modifica del programma, dei prezzi e delle CG

Adecco si riserva il diritto di modificare il programma, i prezzi e le CG in qualsiasi momento. Le presenti condizioni generali di iscrizione sono state adottate dal Comitato di direzione di Adecco. Fa fede la versione delle CG vigente al momento dell'iscrizione, che non può essere modificata unilateralmente ai fini della stipula del presente contratto.

16. Clausola salvatoria

Qualora una disposizione delle presenti CG risulti nulla, incompleta o inapplicabile, la validità delle altre disposizioni resta salva. Essa deve essere sostituita da una disposizione valida che consenta di raggiungere legittimamente lo scopo originario del contratto e che, in termini di contenuto, si avvicini il più possibile all'intento originario. Lo stesso vale in caso di lacune.

17. Diritto applicabile e foro giuridico

Ogni rapporto giuridico con Adecco è disciplinato dal diritto sostanziale svizzero, con la totale esclusione del diritto sui conflitti di legge e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980.

Il foro giuridico competente esclusivo per qualsiasi controversia concernente le presenti CG o i corsi è Losanna, Svizzera.