

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Adecco Training (Stand April 2024)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Adecco Ressources Humaines SA, Rue des Fontenailles 16, 1007 Lausanne, in Verbindung mit Adecco Training (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle online über die Adecco-Website, per E-Mail oder in einer Filiale der Adecco Ressources Humaines SA (nachfolgend «Adecco» genannt) abgeschlossenen Anmeldungen und Verträge für Aus- und Weiterbildungen.

2. Organisation der Kurse

Adecco behält sich das Recht vor, Kurse aus organisatorischen Gründen zu verschieben oder zusammenzulegen, den Ort, an dem der Kurs stattfindet, zu ändern oder die Dauer eines Kurses zu verkürzen. Bei Abwesenheit einer benannten Lehrperson kann Adecco eine andere Lehrperson einsetzen oder eine Vertretung beauftragen. Adecco behält sich das Recht vor, den Präsenzunterricht zu denselben Bedingungen in einen Fernunterricht umzuwandeln, wenn der Präsenzunterricht, z. B. aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen Gründen, nicht abgehalten werden kann.

3. Anzahl der Teilnehmer:innen und Ablauf des Kurses

Um einen optimalen Ablauf der Kurse zu gewährleisten, legt Adecco die Anzahl der Teilnehmer:innen für jedes Aus- und Weiterbildungsangebot fest. Diese kann gegebenenfalls angepasst werden. Die Plätze werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen (vorbehaltlich der fristgerechten Zahlung) oder nach Bestehen eines Eignungstests vergeben, wobei Adecco sich das Recht vorbehält, zum geeigneten Zeitpunkt andere Modalitäten anzuwenden.

Allgemein gilt, dass Kurse, für die sich nicht genügend Teilnehmer:innen angemeldet haben, nicht stattfinden und der Kunde von den entsprechenden Gebühren befreit oder ihm diese zurückerstattet werden. Adecco behält sich ebenfalls das Recht vor, im Programm angekündigte Kurse aus Gründen, die nicht von Adecco zu vertreten sind, abzusagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Kursgebühren zurückerstattet. Alle weiteren Ansprüche der Teilnehmer:innen, insbesondere Schadensersatzansprüche bei geänderten oder abgesagten Kursen, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Adecco kann bei Kursen mit einer ungenügenden Anzahl von Teilnehmer:innen in bestimmten Fällen den Kurs dennoch abhalten; dies geschieht unter dem Vorbehalt, dass die Teilnehmer:innen in eine Erhöhung der Gebühren oder gegebenenfalls eine Verminderung der Anzahl der Lektionen bei gleichbleibenden Gebühren einwilligen.

Die Kursdauer wird in Stunden angegeben. Die Kosten für die in der Aus- und Weiterbildung erforderlichen Materialien sind in den Gebühren enthalten. Mindestalter für die Anmeldung für einen Kurs ist das vollendete 18. Lebensjahr.

4. Ausschluss von einem Kurs

Adecco behält sich das Recht vor, Teilnehmer:innen von einem Kurs auszuschliessen. In den folgenden Fällen bleiben die gesamten Kursgebühren geschuldet (das heisst, es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch eine Erlassung): Ausschluss vom Kurs aufgrund von Nichtbezahlung der Gebühren oder in schweren Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung usw.).

5. Voranmeldung, An- und Abmeldung, Zahlung der Gebühren

Bestimmte Aus- und Weiterbildungen erfordern eine Voranmeldung; diese erfolgt vor dem Eignungstest. Nach Bestehen des Tests kann die Anmeldung erfolgen.

Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet den/die Teilnehmer:in zur Bezahlung der Gebühren. Preisangaben in Schweizer Franken, inklusive der gegebenenfalls anfallenden Mehrwertsteuer (MWST). **Die Nichtbezahlung der Gebühren gilt nicht als Abmeldung.** Nach der Anmeldung für einen Kurs erhält der/die Teilnehmer:in von Adecco eine Anmeldebestätigung mit verbindlichen Zahlungsanweisungen.

Der/die Teilnehmer:in muss die Anmeldebestätigung sofort nach Erhalt prüfen und allfällige Fehler unverzüglich melden.

Adecco versendet die Rechnung und die Unterlagen per E-Mail. Die Teilnehmer:innen unterliegen der Sorgfaltspflicht, diese Bedingungen regelmässig zu prüfen und Adecco über Änderungen zu informieren.

Die Anmeldung ist gültig, sobald die Zahlung eingegangen ist, dies unter der Bedingung der Verfügbarkeit eines Platzes. Die Anmeldung gilt erst nach Erhalt der Bestätigung von Adecco als endgültig.

Die Vertragsdauer ist abhängig vom gebuchten Kurs und ist zeitlich begrenzt. Adecco gewährt gemäss der folgenden Regel in Abhängigkeit vom Datum der Abmeldung eine partielle oder vollständige Befreiung von der Bezahlung der Gebühren:

Für bis zu 30 Tage vor Kursbeginn eingehende Abmeldungen werden 100 % der Anmeldegebühr zurückerstattet oder die Rechnung storniert. Nicht zurückerstattet werden die Verwaltungskosten der Anmeldung in Höhe von 300 CHF.

Nach dieser Frist erfolgt keine Rückzahlung und der volle Rechnungsbetrag bleibt geschuldet.

Umbuchungen werden wie Abmeldungen behandelt. Die Bestimmungen für Abmeldungen gelten dementsprechend auch für Buchungsänderungen.

Wenn die Teilnehmer:innen und die Empfänger:innen der Rechnung nicht identisch sind, haften die Teilnehmer:innen gesamtschuldnerisch gemeinsam mit dem/der Empfänger:in der Rechnung für alle Forderungen von Adecco.

Adecco kann Dritte mit dem Inkasso beauftragen und ist berechtigt, die Forderungen oder das Recht zum Empfang der Zahlungen gemäss den Bestimmungen an Dritte abzutreten.

Die Kosten für die Beauftragung eines Inkassounternehmens gehen (frühestens ab der zweiten schriftlichen Mahnung) vollständig zulasten des/der Teilnehmers:in oder des/der Empfängers:in der Rechnung.

Der/die Teilnehmer:in oder der/die Empfänger:in der Rechnung stimmt der Forderungsabtretung zu.

6. Ausschluss von Teilzahlungen

Die Kursgebühren sind vor Kursbeginn in voller Höhe zu bezahlen.

Der gesamte Kurs muss bei der Anmeldung bezahlt werden; die Zahlung erfolgt in Schweizer Franken. Die einzige akzeptierte Zahlungsmethode ist die Banküberweisung.

Verpasste Lektionen können nicht nachgeholt werden und die dafür entrichteten Gebühren werden nicht zurückerstattet.

7. Absenzen von Lektionen

Verpasste Lektionen können nicht nachgeholt werden und die dafür entrichteten Gebühren werden nicht zurückerstattet.

8. Kursbescheinigungen

In den folgenden Fällen wird kein Zertifikat oder Diplom ausgestellt:

- wenn die Kursgebühren nicht in ihrer Gesamtheit entrichtet wurden;
- bei einer Kurspräsenz von weniger als 80 %.

9. Haftungsausschluss und Versicherung

Adecco lehnt jegliche Haftung für bei ihren Kursen oder Veranstaltungen entstandene Schäden ab. Jede/r Teilnehmer:in hat selbst für einen ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen. Die Nutzung der Einrichtungen von Adecco erfolgt auf Risiko der Teilnehmer:innen und Adecco haftet nicht für Diebstähle oder Verluste.

10. Schutz der personenbezogenen Daten

Wir behandeln Ihre persönlichen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen; unsere Datenschutzrichtlinien können Sie auf unserer Adecco Website einsehen.

11. Geistiges Eigentum an Dokumenten

Die Kursmittel sind Eigentum von Adecco und dürfen unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden.

12. Recht am eigenen Bild

Jede/r Teilnehmer:in an einer Aus- und Weiterbildung räumt Adecco das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht ein, Fotos zu Zwecken der pädagogischen Dokumentation und Kommunikation zu machen. Für die Nutzung der Bilder ist dem/der Teilnehmer:in keine Vergütung geschuldet.

13. Video- und Audioaufzeichnungen

Die Erstellung von Audio- oder Videoaufzeichnungen in den Räumlichkeiten von Adecco sowie während der Online-Kurse ist einzig mit der ausdrücklichen Zustimmung von Adecco und der Teilnehmer:innen gestattet.

14. Reklamationen

Reklamationen zu Inhalt, Logistik oder jedem anderen Aspekt der Aus- und Weiterbildung seitens der Teilnehmer:innen sind möglich per E-Mail an die folgende Adresse: adecco.training@adecco.ch

15. Änderungen am Programm, den Gebühren und den AGB

Adecco behält sich das Recht vor, das Programm, die Gebühren sowie die AGB jederzeit zu ändern. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden von der Geschäftsleitung von Adecco verabschiedet. Es gilt die zum Zeitpunkt der Unterzeichnung gültige Fassung. Diese kann nicht einseitig für den Abschluss des vorliegenden Vertrages geändert werden.

16. Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ungültig oder unvollständig erweisen oder sollte ihre Anwendung unmöglich sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. In einem solchen Fall muss die ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung ersetzt werden, mit welcher der ursprüngliche Vertragszweck auf rechtlich zulässige Weise erreicht werden kann und die

durch ihren Inhalt der ursprünglichen Absicht so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt im Falle einer Lücke.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen mit Adecco unterliegen dem materiellen Schweizer Recht, unter vollständigem Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.

Der ausschliessliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder den Kursen ist Lausanne, Schweiz.