



Guía Salarial 2025

Hostelería & Turismo

Tendencias de mercado y salarios del sector



Índice

Situación actual del sector	3
Tendencias de recursos humanos en el sector	4
Retos a los que se enfrenta el sector	6
Descripción de perfiles	8
Tablas salariales	11
Metodología	18
Nuestras soluciones	19



Hostelería & Turismo

Situación actual del sector

En el sector turístico en España las tendencias actuales de Recursos Humanos (RRHH) están especialmente marcadas por características propias como la estacionalidad, la alta dependencia de la interacción directa con el cliente, la digitalización del turismo y la importancia de la sostenibilidad.

En términos de empleo, este sector ha continuado al alza durante 2024 superando por primera vez los 3 millones de ocupados, lo que representa un incremento de más del 2,3% respecto a 2023. Asimismo, el porcentaje de paro en actividades turísticas sigue estando por debajo de la tasa de paro de la economía nacional (en torno al 11,2%).

En términos económicos, el turismo sigue siendo una de las principales fuentes de ingresos y empleo para España,

con una contribución significativa al PIB del país entre el 12% y el 14%, que continúa siendo una de las más altas de Europa.

Los desafíos para atraer y retener talento en el sector de la Hostelería y el Turismo en España son diversos y complejos y van desde la estacionalidad y la rotación elevada de personal hasta la falta de formación continua y las condiciones laborales. Para superar estos retos, las empresas del sector deben implementar estrategias centradas en mejorar la propuesta de valor para los empleados, ofrecer mejores condiciones laborales, promover la formación continua y fomentar un entorno sostenible y saludable tanto a nivel físico como mental.

Retos a los que se enfrenta el sector

Algunos de los desafíos comunes para atraer y retener talento en Hostelería y el Turismo incluyen:

Estacionalidad: estamos viviendo un momento en el que se está reduciendo la estacionalidad de los destinos esto nos ayuda a retener el talento dando continuidad a los trabajadores durante todo el año no obstante siguen habiendo destinos del sector turístico que implican un aumento y disminución en la demanda de personal, especialmente en destinos de sol y playa o en las estaciones de esquí. Esto lleva a una rotación elevada de empleados/as, ya que muchas personas son contratadas solo para las temporadas altas (verano o vacaciones). Este hecho provoca un esfuerzo extra en materias de selección, retención y formación de personal aumentando directamente en los costos de contratación y capacitación.

Formación continua: las empresas están haciendo un importante esfuerzo en

la formación continua de sus empleados para devolver la pasión, motivación y profesionalización de un sector estratégico para España, las oportunidades de desarrollo profesional dentro de las organizaciones y la formación de los empleados se ha convertido en un pilar fundamental generando fidelización del talento y plantillas más productivas, motivadas y eficientes.

Salarios y condiciones laborales: si bien las condiciones salariales en el sector de hostelería y turismo han mejorado hay zonas donde los convenios aún tienen área de mejora ya que estos son bajos en comparación con otras industrias, en cuanto a las condiciones laborales hoy día tiene más valor las posibilidades de conciliación y flexibilidad horaria que las salariales... la realidad es que las condiciones laborales a veces pueden ser desafiantes, con horarios irregulares, trabajo los fines de semana y días festivos.

Bienestar emocional: la Hostelería y el Turismo, especialmente en sus roles más operativos, pueden ser emocional y físicamente demandantes. La interacción constante con clientes y los horarios irregulares pueden generar estrés laboral y agotamiento. En un sector tan centrado en el servicio al cliente, la salud mental de los trabajadores/as a menudo queda en segundo plano.

Desajustes de habilidades: existe una brecha de habilidades en el sector, especialmente con el auge del turismo digital y las tecnologías emergentes. Muchos empleados/as, no tienen las habilidades necesarias para adaptarse a las nuevas herramientas digitales, como la gestión de reservas en línea, el marketing digital o la analítica de datos turísticos.

Competencia por el talento: a pesar de los desafíos, la competencia por el talento es muy intensa en todas las categorías, normalmente se centran en roles más de jefaturas o chefs senior,

personal de hotelaría de lujo y guías turísticos especializados, pero la realidad es que hoy día la competencia por el talento se extiende a todas las capas de la organización. La alta demanda de todo tipo de perfiles como camareros, camarero/as de piso, cocineros, ayudantes de cocina y la falta de oferta de talento adecuado provoca una dificultad para cubrir vacantes y la fuga de talento hacia otros sectores más atractivos o con más posibilidades de conciliación.

Satisfacción del cliente: la interacción con los clientes es fundamental en la industria, y los empleados/as pueden enfrentar situaciones difíciles o incómodos con clientes insatisfechos.

Necesidades de alojamiento: en lugares turísticos, sobre todo en temporada alta, la falta de opciones de alojamiento asequibles a nivel económico puede hacer que sea difícil atraer y retener empleados/as para cubrir la temporada.



Estrategias de recursos humanos en el sector

Para abordar estos desafíos y atraer y retener talento en el sector de Hostelería y Turismo, las empresas pueden considerar estrategias como:

- 1. Ofrecer salarios competitivos y beneficios:** mejorar las condiciones salariales y los beneficios, como el seguro de salud y el tiempo libre remunerado, para ser más atractivos para los empleados/as.
- 2. Bonificaciones por rendimiento:** son una excelente forma de reconocer y recompensar a los empleados/as por su esfuerzo y logros. Estas bonificaciones pueden estar basadas en objetivos individuales o colectivos, lo que fomenta una mayor motivación y un sentido de pertenencia a los resultados de la empresa.
- 3. Desarrollo profesional y capacitación:** invertir en programas de capacitación y desarrollo para ayudar a los empleados/as a adquirir nuevas habilidades y avanzar en sus carreras.

Mejora de la calidad del ambiente de trabajo: crear un ambiente de trabajo positivo y de apoyo puede ayudar a retener a los empleados/as y aumentar su satisfacción en el trabajo.

- 4. Horarios flexibles:** ofrecer horarios de trabajo flexibles o rotativos puede ayudar a atraer a personas que buscan equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
- 5. Estrategias de contratación estacional:** si la industria es estacional en ciertos lugares, considerar la contratación de empleados/as estacionales y la planificación adecuada.

El sector turístico está asimismo experimentando una digitalización acelerada, lo que afecta también a la gestión de los recursos humanos. La adopción de nuevas tecnologías ha transformado los procesos de selección, formación y gestión de personal, con el uso de inteligencia artificial (IA), big data y plataformas digitales

que facilitan la gestión de las operaciones turísticas.

Por otro lado, otro de los aspectos a tener en cuenta es que España es un destino turístico universalmente reconocido y la sostenibilidad es una prioridad creciente. Las empresas están invirtiendo en la formación de sus empleados/as para ofrecer un turismo más responsable y adaptado a los estándares internacionales de sostenibilidad.





Descripción de perfiles

Chef

Profesional encargado de preparar alimentos, supervisar al personal, controlar calidad, gestionar inventarios y colaborar en la creación de menús, asegurando higiene y seguridad alimentaria.

Sommelier

Especialista en vinos y bebidas, responsable de su selección, maridaje, gestión de la carta, asesoramiento al cliente, supervisión de la bodega y organización de eventos como catas.

Coordinador/a de eventos

Organiza y ejecuta eventos gestionando tiempos, comunicación, coordinación de servicios y supervisión en el día del evento para garantizar la satisfacción del cliente.

Director/a de alimentos y bebidas

Supervisa todas las operaciones relacionadas con comida y bebidas, incluyendo presupuesto, calidad, menús, contratación y formación del personal, optimizando ingresos y satisfacción del cliente.



Ejecutivo/a de ventas

Se encarga de promover y vender servicios de hospedaje y eventos. Gestiona relaciones con clientes y colabora con otros departamentos para aumentar la ocupación y los ingresos.

Guest Relations

Asegura la satisfacción de los huéspedes atendiendo sus necesidades, resolviendo problemas, proporcionando información y gestionando eventos especiales.

Gobernante/a

Supervisa la limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas comunes, coordina al personal, controla inventarios y asegura altos estándares de limpieza y confort.

Maitre/Jefe/a de sala

Gestiona el personal del comedor, asegura un servicio de calidad, toma reservas, asigna mesas y resuelve problemas garantizando así una experiencia positiva para los clientes.



Responsable de recepción

Supervisa las operaciones de la recepción, maneja reservas, registros de huéspedes, quejas y asegura un servicio eficiente y de calidad.

Gerente de restaurante

Supervisa las operaciones diarias del restaurante, gestionando personal, costos, calidad de los alimentos y bebidas, atención al cliente y rentabilidad.

Chef repostero/a

Especialista en la creación de postres y productos de repostería. Se encarga de la elaboración, decoración y presentación, siguiendo estándares de calidad y seguridad.

Barista profesional

Prepara café de alta calidad, con conocimiento profundo de granos, métodos de extracción y presentación, asegurando una experiencia única para el cliente.

Tablas salariales

Hostelería & Turismo

*Salarios hasta 40.000€

Chef (gama media)

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	25.750 €	30.900 €	36.050 €
Barcelona	25.800 €	32.000 €	35.000 €
Galicia	23.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	23.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	25.000 €	28.000 €	32.000 €
Comunidad Valenciana	24.000 €	25.000 €	30.000 €
Andalucía	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Murcia	21.000 €	24.000 €	29.000 €
Aragón	24.000 €	28.000 €	32.000 €
Castilla y León	22.000 €	25.700 €	31.000 €
Lleida	22.000 €	26.000 €	30.000 €
Girona	22.000 €	25.000 €	28.000 €
Tarragona	24.000 €	27.000 €	30.000 €

Sommelier

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	30.900 €	36.050 €	41.200 €
Barcelona	30.900 €	36.000 €	41.120 €
Galicia	27.000 €	32.000 €	35.000 €
Asturias	27.000 €	32.000 €	35.000 €
País Vasco	27.000 €	32.000 €	37.000 €
Comunidad Valenciana	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Andalucía	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Murcia	24.000 €	29.000 €	34.000 €
Aragón	24.000 €	29.000 €	34.000 €
Castilla y León	24.700 €	30.000 €	35.000 €
Lleida	24.000 €	27.000 €	35.000 €
Girona	21.000 €	25.000 €	30.000 €
Tarragona	22.000 €	27.000 €	32.000 €

Coordinador/a de eventos

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	30.900 €	36.050 €	41.200 €
Barcelona	31.000 €	35.000 €	40.000 €
Galicia	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Asturias	25.000 €	30.000 €	35.000 €
País Vasco	25.000 €	32.000 €	37.000 €
Comunidad Valenciana	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Andalucía	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Murcia	24.000 €	29.000 €	34.000 €
Aragón	24.000 €	29.000 €	34.000 €
Castilla y León	24.000 €	29.000 €	34.000 €
Lleida	24.000 €	27.000 €	32.000 €
Girona	24.000 €	27.000 €	32.000 €
Tarragona	24.000 €	27.000 €	32.000 €

Director/a Alimentos y Bebidas

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	25.750 €	30.900 €	36.050 €
Barcelona	25.800 €	31.000 €	35.000 €
Galicia	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	22.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	25.000 €	28.000 €	34.000 €
Comunidad Valenciana	23.000 €	25.000 €	32.000 €
Andalucía	21.000 €	25.000 €	30.000 €
Murcia	20.000 €	24.000 €	29.000 €
Aragón	24.000 €	26.000 €	29.000 €
Castilla y León	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Lleida	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Girona	25.000 €	28.000 €	33.000 €
Tarragona	25.000 €	30.000 €	35.000 €

Ejecutivo/a de ventas

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	20.600 €	25.750 €	36.050 €
Barcelona	22.000 €	26.000 €	35.000 €
Galicia	20.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	20.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	20.000 €	24.000 €	30.000 €
Comunidad Valenciana	20.000 €	23.000 €	27.000 €
Andalucía	20.000 €	22.000 €	27.000 €
Murcia	18.000 €	20.000 €	26.000 €
Aragón	20.000 €	24.000 €	28.000 €
Castilla y León	20.600 €	21.000 €	27.000 €
Lleida	20.000 €	24.000 €	27.000 €
Girona	20.000 €	24.000 €	27.000 €
Tarragona	20.000 €	24.000 €	27.000 €

Gobernante/a

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	25.750 €	30.900 €	36.050 €
Barcelona	25.800 €	30.900 €	36.050 €
Galicia	20.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	20.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	25.000 €	28.000 €	32.000 €
Comunidad Valenciana	23.000 €	25.000 €	30.000 €
Andalucía	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Murcia	19.000 €	24.000 €	29.000 €
Aragón	23.000 €	26.000 €	29.000 €
Castilla y León	20.700 €	25.000 €	30.000 €
Lleida	22.000 €	25.000 €	27.000 €
Girona	21.000 €	24.000 €	27.000 €
Tarragona	22.000 €	25.000 €	27.000 €

Guest Relations

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	20.600 €	25.750 €	36.050 €
Barcelona	21.000 €	26.000 €	35.000 €
Galicia	20.000 €	24.000 €	30.000 €
Asturias	20.000 €	24.000 €	30.000 €
País Vasco	20.000 €	24.000 €	30.000 €
Comunidad Valenciana	20.000 €	22.000 €	30.000 €
Andalucía	20.000 €	22.000 €	32.000 €
Murcia	18.000 €	20.000 €	25.000 €
Aragón	20.000 €	24.000 €	29.000 €
Castilla y León	20.000 €	22.000 €	30.000 €
Lleida	19.000 €	21.000 €	25.000 €
Girona	19.000 €	21.000 €	25.000 €
Tarragona	19.000 €	21.000 €	25.000 €

Maitre/Jefe/a de sala

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	25.750 €	30.900 €	36.050 €
Barcelona	26.000 €	31.000 €	35.000 €
Galicia	21.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	21.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	25.000 €	28.000 €	34.000 €
Comunidad Valenciana	24.000 €	25.000 €	30.000 €
Andalucía	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Murcia	21.000 €	24.000 €	29.000 €
Aragón	23.000 €	27.000 €	31.000 €
Castilla y León	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Lleida	24.000 €	27.000 €	30.000 €
Girona	22.000 €	24.000 €	29.000 €
Tarragona	23.000 €	27.000 €	33.000 €

Responsable recepción

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	25.750 €	30.900 €	36.050 €
Barcelona	26.000 €	31.000 €	35.000 €
Galicia	21.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	21.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	24.000 €	28.000 €	32.000 €
Comunidad Valenciana	23.000 €	25.000 €	30.000 €
Andalucía	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Murcia	21.000 €	24.000 €	29.000 €
Aragón	24.000 €	26.000 €	30.000 €
Castilla y León	22.000 €	24.000 €	30.000 €
Lleida	23.000 €	26.000 €	30.000 €
Girona	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Tarragona	23.000 €	26.000 €	30.000 €

Gerente de Restaurante

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	25.750 €	30.900 €	36.050 €
Barcelona	26.000 €	31.000 €	35.000 €
Galicia	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	22.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	28.000 €	32.000 €	35.000 €
Comunidad Valenciana	24.000 €	26.000 €	32.000 €
Andalucía	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Murcia	20.000 €	23.000 €	27.000 €
Aragón	25.000 €	28.000 €	32.000 €
Castilla y León	22.000 €	24.000 €	30.000 €
Lleida	22.000 €	25.000 €	28.000 €
Girona	22.000 €	25.000 €	28.000 €
Tarragona	22.000 €	25.000 €	28.000 €

Chef repostero/a

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	30.900 €	36.050 €	41.200 €
Barcelona	31.000 €	36.000 €	40.000 €
Galicia	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Asturias	25.000 €	30.000 €	35.000 €
País Vasco	27.000 €	30.000 €	35.000 €
Comunidad Valenciana	25.000 €	30.000 €	35.000 €
Andalucía	25.000 €	32.000 €	35.000 €
Murcia	23.000 €	27.000 €	30.000 €
Aragón	30.000 €	35.000 €	37.000 €
Castilla y León	24.000 €	30.000 €	35.000 €
Lleida	25.000 €	29.000 €	33.000 €
Girona	23.000 €	26.000 €	32.000 €
Tarragona	25.000 €	29.000 €	33.000 €

Barista especializado/a

	<3 años	<5 años	<10 años
Madrid	25.750 €	30.900 €	36.050 €
Barcelona	25.750 €	31.000 €	35.000 €
Galicia	21.000 €	25.000 €	30.000 €
Asturias	21.000 €	25.000 €	30.000 €
País Vasco	22.000 €	27.000 €	32.000 €
Comunidad Valenciana	22.000 €	25.000 €	30.000 €
Andalucía	20.000 €	25.000 €	30.000 €
Murcia	19.000 €	22.000 €	25.000 €
Aragón	21.000 €	24.000 €	29.000 €
Castilla y León	21.000 €	24.000 €	29.000 €
Lleida	20.000 €	24.000 €	28.000 €
Girona	20.000 €	24.000 €	28.000 €
Tarragona	20.000 €	24.000 €	28.000 €



Metodología

Datos extraídos gracias a la información recogida de nuestras ofertas de empleo, base de datos, reuniones con clientes, entrevistas con candidatos/as y al conocimiento de nuestros más de **415 consultores/as** especializados/as por sectores distribuidos por toda la geografía española.

Los salarios se realizan en función del sector de actividad determinado por los años de experiencia del candidato/a. Los salarios están expresados en euros, con un límite de **hasta 40.000 euros** y corresponden únicamente al ámbito geográfico español.

De forma adicional, desde **The Adecco Group Institute** realizamos informes recurrentes estudiando y analizando el mercado laboral actual que nos permiten recoger información del mercado de forma muy actualizada.



THE ADECCO GROUP

Somos la empresa líder mundial de Recursos Humanos, con soluciones de contratación flexibles, permanentes y de outsourcing, para todos los sectores del mercado.

En el Grupo Adecco creemos en el potencial de las personas y encontramos el talento adecuado en el momento adecuado. Gracias a nuestro conocimiento de mercado a nivel global y local, unido a nuestra especialización sectorial, nuestra amplia base de datos y un enfoque “always on”, encontramos los candidatos/as que mejor se ajustan a las necesidades.

Contratación temporal

Reclutamos y gestionamos contrataciones flexibles de plantillas, ocupándonos de la incorporación, formación, nómina y gestiones administrativas.

Outsourcing

Externalizamos procesos especializados con profesionales cualificados en Marketing & Ventas, Logística, BPO y Office, mejorando la eficiencia de los procesos e incrementando la productividad.

Formación, Upskilling y Reskilling

Ofrecemos programas de coaching y formación a empleados/as, para mejorar la competitividad de las organizaciones a través de la cualificación de los trabajadores.

Contratación permanente

Seleccionamos los mejores candidatos/as, realizamos el proceso de entrevistas, evaluamos y asesoramos para garantizar el éxito de la contratación.

Desarrollo tecnológico

Proporcionamos soluciones integrales de talento en el ámbito digital y de ingeniería.

Transición de carreras, movilidad y liderazgo

Procesos de transformación desarrollo de liderazgo, gestión y transición de carreras y Outplacement.



Adecco

AKKODIS

LHH



FUNDACIÓN ADECCO

Adecco

Selección | Trabajo Temporal | Outsourcing | Formación | Consultoría RRHH