

# Guía Salarial 2025

# Contact Center

---

Tendencias de mercado y salarios del sector



## Índice

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Situación actual del sector                 | 3  |
| Tendencias de recursos humanos en el sector | 4  |
| Retos a los que se enfrenta el sector       | 6  |
| Descripción de perfiles                     | 8  |
| Tablas salariales                           | 10 |
| Metodología                                 | 17 |
| Nuestras soluciones                         | 18 |





## Contact Center

# Situación actual del sector

En 2024, el sector de los contact centers en España ha experimentado una evolución significativa impulsada por la integración de nuevas tecnologías y cambios en las dinámicas de trabajo. En este contexto, la inteligencia artificial y la automatización se han consolidado como pilares fundamentales, ya que permiten mejorar la eficiencia y personalización del servicio mediante chatbots y asistentes virtuales. Estas herramientas no solo facilitan la resolución inmediata de consultas, sino que también permiten una experiencia de cliente omnicanal, integrando comunicaciones por teléfono, chat, redes sociales y correo electrónico en una sola plataforma.

Por su parte, la seguridad de datos es otra prioridad en el sector, puesto que la creciente digitalización requiere medidas avanzadas como la autenticación multifactor y el cifrado para proteger la información de los clientes. Esto es clave

para construir y mantener la confianza del usuario, algo cada vez más relevante en un entorno altamente digitalizado.

Con respecto al trabajo remoto, sigue siendo predominante, facilitado por soluciones en la nube que permiten a los agentes operar desde cualquier ubicación. Esto ha sido un avance clave, porque ha ayudado a diversificar la fuerza laboral y a mantener flexibilidad operativa. Asimismo, se está potenciando el uso de análisis predictivo, una herramienta que permite anticipar necesidades y optimizar la gestión de recursos, impactando de forma positiva en la satisfacción del cliente y en la eficiencia del servicio.

Estas tendencias están definiendo la competitividad del sector, que se expande hacia servicios complementarios como marketing y ventas, y explora nuevas oportunidades de internacionalización.

# Tendencias de recursos humanos en el sector

- 1. Automatización y optimización mediante IA:** la integración de inteligencia artificial sigue en crecimiento, con aplicaciones que permiten mejorar la eficiencia y personalizar las interacciones. Además de la automatización de tareas rutinarias, los contact centers están desarrollando esta tecnología para anticiparse a necesidades del cliente y optimizar la atención sin perder el toque humano.
- 2. Aumento de la experiencia omnicanal:** la omnicanalidad es cada vez más relevante a causa de que los clientes esperan transiciones fluidas entre canales. Esto exige que los empleados sean expertos en varios medios de contacto, desde teléfono hasta redes sociales, y estén capacitados para manejar las interacciones de forma coherente.
- 3. Reforzamiento de la marca empleadora:** esto ayuda a atraer talento en un mercado laboral competitivo. Por

ello, las empresas están mejorando su propuesta de valor a través de beneficios adicionales, oportunidades de carrera y un ambiente de trabajo positivo para destacarse frente a otros sectores.

- 4. Rotación de personal constante:** la alta rotación sigue siendo un problema importante en contact centers, pues el trabajo puede ser monótono y estresante. Disminuir esta rotación mediante mejoras en las condiciones laborales y apoyo emocional es fundamental para la estabilidad operativa.
- 5. Escasez de talento:** la globalización y la expansión de empresas a nivel internacional ha incrementado la demanda de contact center que hablen múltiples idiomas. Además, la competencia se ha engrandecido, pues muchas empresas compiten por el mismo talento bilingüe.



**6. Gestión del bienestar emocional:** la salud mental de los empleados es primordial en un sector como este, de alto estrés. En este sentido, las compañías continúan adoptando iniciativas como programas de apoyo psicológico, pausas activas y políticas para fomentar el equilibrio trabajo-vida personal.

Estas tendencias reflejan un sector en evolución constante, orientado hacia la eficiencia y el bienestar laboral, lo que permite a las empresas de contact centers adaptarse mejor a las demandas de los empleados y clientes de cara a los próximos meses.





## Retos a los que se enfrenta el sector

**Equilibrio trabajo-vida personal:** la necesidad de turnos flexibles y nocturnos en el sector puede afectar la vida personal de los empleados. Ante esta situación, implementar horarios ajustables y respetuosos con el tiempo libre es un reto que debe abordarse para mejorar la satisfacción laboral.

**Competencia laboral con otros sectores:** la atracción de talento se complica al competir con sectores que ofrecen salarios y beneficios más atractivos. Las empresas de contact centers deben innovar en sus estrategias de retención para no perder talento clave.

**Mantener la calidad del servicio:** la alta demanda de atención al cliente, especialmente en picos de volumen, afecta irremediablemente la calidad del servicio. Los contact centers deben equilibrar velocidad y calidad, lo que requiere procesos bien estructurados y equipos bien capacitados.

**Ciberseguridad en un entorno híbrido:** la adopción de trabajo remoto plantea

retos de seguridad digital. Bajo esta perspectiva, las empresas deben implementar estrategias robustas de ciberseguridad para proteger datos sensibles y garantizar la confidencialidad, especialmente cuando interactúen con clientes.

**Apostar por la formación interna:** realizar inversiones en programas de capacitación para fortalecer las habilidades lingüísticas del personal actual o para contratar perfiles prometedores a quienes se pueda ofrecer formación específica.

**Colaboraciones con centros educativos:** Establecer vínculos con universidades o academias de idiomas locales con el fin de identificar y atraer a estudiantes interesados en adquirir experiencia en contact centers multilingües.

Estos retos prueban que este sector se encuentra en constante lucha por equilibrar eficiencia, tecnología y condiciones laborales en un contexto cambiante, lo que resalta la necesidad de innovación y adaptación para asegurar el éxito en un entorno cada vez más exigente.



En último lugar, cabe señalar los idiomas más demandados para perfiles de atención al cliente multilingüe:

**Inglés:** el idioma más demandado por su importancia en el ámbito de los negocios globales.

**Francés:** valorado por las relaciones comerciales con países francófonos y el turismo.

**Alemán:** importante por el peso de Alemania en la economía europea y su impacto en el turismo.

**Italiano:** su relevancia se deriva de su relación con el sector turístico y el comercio.

**Portugués:** demandado por la proximidad a Portugal y las conexiones comerciales.

**Chino:** el mandarín está ganando peso debido al crecimiento de los vínculos comerciales con China en algunos sectores.







## Descripción de perfiles

### **Coordinador/a**

Supervisa las actividades diarias del centro de contacto, asegurándose de que las operaciones se realicen de forma eficiente, gestionando equipos y aplicando las estrategias definidas para una atención óptima hacia el cliente.

### **Customer service representative**

Se encarga de resolver dudas, quejas y solicitudes de los clientes, ofreciendo soluciones y asistencia por diferentes medios para garantizar una experiencia satisfactoria y eficiente.

### **Director/a de atención al cliente**

Lidera la estrategia y gestión del departamento de atención al cliente, fijando metas, diseñando políticas y supervisando la calidad del servicio brindado a los clientes.

### **Gerente de plataforma**

Gestiona la plataforma tecnológica utilizada en el centro de contacto, asegurando su correcto funcionamiento, optimización y actualización para mantener la eficiencia operativa.



### **Jefe/a de departamento/área**

Dirige y coordina una sección específica dentro del centro de contacto, velando por la efectividad operativa y el cumplimiento de los objetivos establecidos para el área bajo su supervisión.

### **Jefe/a de proyecto**

Se encarga de la planificación, coordinación y supervisión de proyectos específicos dentro del centro de contacto, asegurando su ejecución exitosa y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

### **Account manager**

Es responsable de gestionar las relaciones con los clientes clave de la empresa, garantizando que sus necesidades sean satisfechas, supervisando la entrega de servicios y buscando nuevas oportunidades de negocio.

### **Supervisor/a**

Dirige y apoya a los agentes de atención al cliente, garantizando que se cumplan los objetivos establecidos, ofreciendo orientación, gestionando horarios y resolviendo cualquier incidencia operativa que surja.

### **Teleoperador/a italiano/español/alemán/francés**

Proporciona asistencia a los clientes en su idioma nativo, respondiendo preguntas, brindando soporte y manteniendo una comunicación efectiva a través de diversos canales, como teléfono, chat o correo electrónico.



## Tablas salariales

# Contact Center

\*Salarios hasta 40.000€

### Coordinador/a

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 20.600 - 24.720 € | 25.750 - 27.810 € | 28.840 - 30.900 € |
| Barcelona            | 21.000 - 24.000 € | 25.000 - 27.000 € | 28.000 - 31.000 € |
| Galicia              | 19.000 - 24.000 € | 24.000 - 27.000 € | 27.000 - 33.000 € |
| Asturias             | 19.000 - 24.000 € | 24.000 - 27.000 € | 27.000 - 33.000 € |
| País Vasco           | 19.000 - 23.000 € | 25.000 - 27.000 € | 27.000 - 29.000 € |
| Comunidad Valenciana | 20.000 - 23.000 € | 24.000 - 26.000 € | 27.000 - 29.000 € |
| Andalucía            | 19.000 - 23.000 € | 24.000 - 26.000 € | 27.000 - 29.000 € |
| Murcia               | 18.000 - 22.000 € | 23.000 - 25.000 € | 26.000 - 28.000 € |
| Aragón               | 19.000 - 23.000 € | 24.000 - 26.000 € | 27.000 - 29.000 € |
| Castilla y León      | 18.000 - 22.000 € | 23.600 - 25.700 € | 26.800 - 29.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 19.570 - 23.690 € | 24.720 - 26.780 € | 27.810 - 29.870 € |
| Lleida               | 20.000 €          | 25.000 €          | 30.000 €          |
| Girona               | 21.000 €          | 25.000 €          | 30.000 €          |
| Tarragona            | 20.000 - 23.000 € | 24.000 - 26.000 € | 27.000 - 30.000 € |

## Customer Service Representative

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 24.720 - 25.750 € | 25.750 - 29.870 € | 30.900 - 32.960 € |
| Barcelona            | 23.000 - 24.500 € | 25.000 - 28.000 € | 28.000 - 32.000 € |
| Galicia              | 23.000 - 27.000 € | 27.000 - 30.000 € | 30.000 - 35.000 € |
| Asturias             | 23.000 - 27.000 € | 27.000 - 30.000 € | 30.000 - 35.000 € |
| País Vasco           | 23.000 - 24.000 € | 25.000 - 28.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Comunidad Valenciana | 23.000 - 24.000 € | 25.000 - 28.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Andalucía            | 23.000 - 24.000 € | 25.000 - 28.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Murcia               | 23.000 - 24.000 € | 25.000 - 28.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Aragón               | 23.000 - 24.000 € | 25.000 - 28.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Castilla y León      | 23.700 - 25.000 € | 25.700 - 30.000 € | 30.000 - 31.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 23.690 - 24.720 € | 25.750 - 28.840 € | 28.840 - 30.900 € |
| Lleida               | 23.000 €          | 27.000 €          | 32.000 €          |
| Girona               | 23.000 €          | 26.000 €          | 29.000 €          |
| Tarragona            | 21.000 - 23.000 € | 24.000 - 27.000 € | 28.000 - 31.000 € |

## Director/a Att Cliente

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 38.110 €          | 38.110 - 40.170 € | 41.200 €          |
| Barcelona            | 38.000 €          | 38.000 - 39.000 € | 41.000 €          |
| Galicia              | 36.000 - 38.000 € | 38.000 - 40.000 € | + 40.000 €        |
| Asturias             | 36.000 - 38.000 € | 38.000 - 40.000 € | + 40.000 €        |
| País Vasco           | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 40.000 €          |
| Comunidad Valenciana | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 40.000 €          |
| Andalucía            | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 40.000 €          |
| Murcia               | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 40.000 €          |
| Aragón               | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 40.000 €          |
| Castilla y León      | 37.000 €          | 37.000 - 40.000 € | 40.000 €          |
| Castilla-La Mancha   | 37.080 €          | 37.080 - 40.170 € | 41.150 €          |
| Lleida               | 27.000 €          | 32.000 €          | 35.000 €          |
| Girona               | 27.000 €          | 31.000 €          | 35.000 €          |
| Tarragona            | 27.000 €          | 27.000 - 32.000 € | 32.000 - 35.000 € |



## Gerente Plataforma

|                      | <3 años  | <5 años             | <10 años          |
|----------------------|----------|---------------------|-------------------|
| Madrid               | 40.170 € | 40.170 - 41.200 €   | 41.200 €          |
| Barcelona            | 40.000 € | 40.000 - 41.000 €   | 41.000 €          |
| Galicia              | 40.000 € | 40.000 - 42.000 €   | + 42.000 €        |
| Asturias             | 40.000 € | 40.000 - 42.000 €   | + 42.000 €        |
| País Vasco           | 39.000 € | 39.000 - 40.000 €   | 40.000 €          |
| Comunidad Valenciana | 39.000 € | 39.000 - 40.000 €   | 40.000 €          |
| Andalucía            | 39.000 € | 39.000 - 40.000 €   | 40.000 €          |
| Murcia               | 39.000 € | 39.000 - 40.000 €   | 40.000 €          |
| Aragón               | 39.000 € | 39.000 - 40.000 €   | 40.000 €          |
| Castilla y León      | 39.000 € | 39.000 - 40.000 €   | 40.000 €          |
| Castilla-La Mancha   | 40.170 € | 40.170 € - 41.200 € | 41.150 €          |
| Lleida               | 30.000 € | 35.000 €            | 40.000 €          |
| Girona               | 30.000 € | 35.000 €            | 40.000 €          |
| Tarragona            | 32.000 € | 33.000 - 35.000 €   | 35.000 - 40.000 € |

## Jefe/a Dpto/Área

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 38.110 €          | 38.110 - 41.200 € | 41.200 €          |
| Barcelona            | 37.000 €          | 38.000 - 40.000 € | 41.000 €          |
| Galicia              | 36.000 - 38.000 € | 38.000 - 40.000 € | + 40.000 €        |
| Asturias             | 36.000 - 38.000 € | 38.000 - 40.000 € | + 40.000 €        |
| País Vasco           | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 39.000 - 40.000 € |
| Comunidad Valenciana | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 39.000 - 40.000 € |
| Andalucía            | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 39.000 - 40.000 € |
| Murcia               | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 39.000 - 40.000 € |
| Aragón               | 36.000 €          | 36.000 - 39.000 € | 39.000 - 40.000 € |
| Castilla y León      | 37.000 €          | 37.000 - 39.000 € | 39.000 - 40.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 37.080 €          | 37.080 - 40.170 € | 40.170 - 41.200 € |
| Lleida               | 30.000 €          | 35.000 €          | 40.000 €          |
| Girona               | 28.000 €          | 32.000 €          | 37.000 €          |
| Tarragona            | 28.000 - 32.000 € | 32.000 - 36.000 € | 37.000 - 40.000 € |

## Jefe/a Proyecto

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 31.930 - 33.990 € | 33.990 - 37.080 € | 37.080 - 40.170 € |
| Barcelona            | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 37.000 € | 37.000 - 40.000 € |
| Galicia              | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 37.000 € | 37.000 - 39.000 € |
| Asturias             | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 37.000 € | 37.000 - 39.000 € |
| País Vasco           | 30.000 - 31.000 € | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € |
| Comunidad Valenciana | 30.000 - 31.000 € | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € |
| Andalucía            | 30.000 - 31.000 € | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € |
| Murcia               | 30.000 - 31.000 € | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € |
| Aragón               | 30.000 - 31.000 € | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € |
| Castilla y León      | 31.000 - 32.000 € | 32.000 - 34.000 € | 34.000 - 36.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 30.900 - 31.930 € | 31.930 - 33.990 € | 33.990 - 36.050 € |
| Lleida               | 30.000 €          | 35.000 €          | 40.000 €          |
| Girona               | 30.000 €          | 35.000 €          | 40.000 €          |
| Tarragona            | 29.000 - 31.000 € | 32.000 - 36.000 € | 37.000 - 40.000 € |

## Account Manager

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 31.930 - 33.990 € | 33.990 - 37.080 € | 36.050 - 39.140 € |
| Barcelona            | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 37.000 € | 37.000 - 39.000 € |
| Galicia              | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 37.000 € | 37.000 - 39.000 € |
| Asturias             | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 37.000 € | 37.000 - 39.000 € |
| País Vasco           | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € | 35.000 - 38.000 € |
| Comunidad Valenciana | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € | 35.000 - 38.000 € |
| Andalucía            | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € | 35.000 - 38.000 € |
| Murcia               | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € | 35.000 - 38.000 € |
| Aragón               | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 35.000 € | 35.000 - 38.000 € |
| Castilla y León      | 32.000 - 34.000 € | 34.000 - 36.000 € | 36.000 - 39.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 31.930 - 33.990 € | 33.990 - 37.080 € | 36.050 - 39.140 € |
| Lleida               | 27.000 €          | 32.000 €          | 35.000 €          |
| Girona               | 27.000 €          | 32.000 €          | 37.000 €          |
| Tarragona            | 31.000 - 33.000 € | 33.000 - 37.000 € | 37.000 - 39.000 € |

## Supervisor/a

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 21.630 - 25.750 € | 25.750 - 27.810 € | 27.810 - 30.900 € |
| Barcelona            | 21.000 - 25.000 € | 25.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Galicia              | 23.000 - 27.000 € | 27.000 - 30.000 € | 30.000 - 33.000 € |
| Asturias             | 23.000 - 27.000 € | 27.000 - 30.000 € | 30.000 - 33.000 € |
| País Vasco           | 20.000 - 24.000 € | 25.000 - 26.000 € | 27.000 - 28.000 € |
| Comunidad Valenciana | 20.000 - 24.000 € | 25.000 - 26.000 € | 27.000 - 28.000 € |
| Andalucía            | 20.000 - 24.000 € | 25.000 - 26.000 € | 27.000 - 28.000 € |
| Murcia               | 20.000 - 24.000 € | 25.000 - 26.000 € | 27.000 - 28.000 € |
| Aragón               | 20.000 - 24.000 € | 25.000 - 26.000 € | 27.000 - 28.000 € |
| Castilla y León      | 20.500 - 24.700 € | 25.800 - 27.000 € | 27.700 - 29.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 20.600 - 22.660 € | 23.690 - 24.720 € | 26.780 - 27.810 € |
| Lleida               | 24.000 €          | 27.000 €          | 32.000 €          |
| Girona               | 22.000 €          | 26.000 €          | 30.000 €          |
| Tarragona            | 21.000 - 24.000 € | 25.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |

## Teleoperador/a Italiano\*

|                      | <3 años           | <5 años             | <10 años          |
|----------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Madrid               | 18.540 - 19.570 € | 19.570 - 20.600 €   | 20.600 - 22.660 € |
| Barcelona            | 19.000 €          | 19.000 - 20.000 €   | 20.000 - 22.000 € |
| Galicia              | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 €   | 21.000 - 23.000 € |
| Asturias             | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 €   | 21.000 - 23.000 € |
| País Vasco           | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 €   | 20.000 - 22.000 € |
| Comunidad Valenciana | 19.000 - 20.000 € | 21.000 € - 22.000 € | 23.000 - 24.000 € |
| Andalucía            | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 €   | 20.000 - 22.000 € |
| Murcia               | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 €   | 20.000 - 22.000 € |
| Aragón               | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 €   | 20.000 - 22.000 € |
| Castilla y León      | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 €   | 20.000 - 22.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 18.540 - 19.570 € | 19.570 - 20.600 €   | 20.600 - 22.660 € |
| Lleida               | 18.000 €          | 20.000 €            | 22.000 €          |
| Girona               | 19.000 €          | 21.000 €            | 23.000 €          |
| Tarragona            | 19.000 €          | 19.000 - 20.000 €   | 20.000 - 22.000 € |



## Teleoperador/a Español

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 17.510 - 18.540 € | 18.540 - 19.570 € | 19.570 - 20.600 € |
| Barcelona            | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |
| Galicia              | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 23.000 € |
| Asturias             | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 23.000 € |
| País Vasco           | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |
| Comunidad Valenciana | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |
| Andalucía            | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |
| Murcia               | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |
| Aragón               | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |
| Castilla y León      | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 17.510 - 18.540 € | 18.540 - 19.570 € | 19.570 - 20.600 € |
| Lleida               | 18.000 €          | 20.000 €          | 22.000 €          |
| Girona               | 18.000 €          | 20.000 €          | 22.000 €          |
| Tarragona            | 17.000 - 18.000 € | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € |

## Teleoperador/a Alemán\*

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 25.750 - 26.780 € | 26.780 - 27.810 € | 28.840 - 30.900 € |
| Barcelona            | 25.000 - 26.000 € | 26.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Galicia              | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 23.000 € |
| Asturias             | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 23.000 € |
| País Vasco           | 18.000 - 19.000 € | 19.000 - 20.000 € | 21.000 - 22.000 € |
| Comunidad Valenciana | 25.000 - 26.000 € | 26.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Andalucía            | 25.000 - 26.000 € | 26.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Murcia               | 25.000 - 26.000 € | 26.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Aragón               | 25.000 - 26.000 € | 26.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Castilla y León      | 25.000 - 26.000 € | 26.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 25.750 - 26.780 € | 26.780 - 27.810 € | 28.840 - 30.900 € |
| Lleida               | 18.000 €          | 20.000 €          | 22.000 €          |
| Girona               | 19.000 €          | 21.000 €          | 23.000 €          |
| Tarragona            | 23.000 - 25.000 € | 26.000 - 27.000 € | 28.000 - 30.000 € |

Teleoperador/a Francés

|                      | <3 años           | <5 años           | <10 años          |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Madrid               | 19.570 - 20.600 € | 20.600- 21.630 €  | 21.630 - 24.720 € |
| Barcelona            | 20.000 €          | 20.000- 21.000 €  | 21.000 - 24.000 € |
| Galicia              | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 23.000 € |
| Asturias             | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 23.000 € |
| País Vasco           | 18.000 - 19.000 € | 19.000- 20.000 €  | 21.000 - 22.000 € |
| Comunidad Valenciana | 19.000 - 20.000 € | 21.000 - 22.000 € | 23.000 - 24.000 € |
| Andalucía            | 19.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 24.000 € |
| Murcia               | 19.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 24.000 € |
| Aragón               | 19.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 24.000 € |
| Castilla y León      | 19.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 24.000 € |
| Castilla-La Mancha   | 19.570 - 20.600 € | 20.600- 21.630 €  | 21.630 - 24.720 € |
| Lleida               | 18.000 €          | 20.000 €          | 22.000 €          |
| Girona               | 19.000 €          | 21.000 €          | 23.000 €          |
| Tarragona            | 18.000 - 20.000 € | 20.000 - 21.000 € | 21.000 - 23.000 € |



## Metodología

Datos extraídos gracias a la información recogida de nuestras ofertas de empleo, base de datos, reuniones con clientes, entrevistas con candidatos/as y al conocimiento de nuestros más de **415 consultores/as** especializados/as por sectores distribuidos por toda la geografía española.

Los salarios se realizan en función del sector de actividad determinado por los años de experiencia del candidato/a. Los salarios están expresados en euros, con un límite de **hasta 40.000 euros** y corresponden únicamente al ámbito geográfico español.

De forma adicional, desde **The Adecco Group Institute** realizamos informes recurrentes estudiando y analizando el mercado laboral actual que nos permiten recoger información del mercado de forma muy actualizada.





## THE ADECCO GROUP

Somos la empresa líder mundial de Recursos Humanos, con soluciones de contratación flexibles, permanentes y de outsourcing, para todos los sectores del mercado.

En el Grupo Adecco creemos en el potencial de las personas y encontramos el talento adecuado en el momento adecuado. Gracias a nuestro conocimiento de mercado a nivel global y local, unido a nuestra especialización sectorial, nuestra amplia base de datos y un enfoque “always on”, encontramos los candidatos/as que mejor se ajustan a las necesidades.

### Contratación temporal

Reclutamos y gestionamos contrataciones flexibles de plantillas, ocupándonos de la incorporación, formación, nómina y gestiones administrativas.

### Outsourcing

Externalizamos procesos especializados con profesionales cualificados en Marketing & Ventas, Logística, BPO y Office, mejorando la eficiencia de los procesos e incrementando la productividad.

### Formación, Upskilling y Reskilling

Ofrecemos programas de coaching y formación a empleados/as, para mejorar la competitividad de las organizaciones a través de la cualificación de los trabajadores.

### Contratación permanente

Seleccionamos los mejores candidatos/as, realizamos el proceso de entrevistas, evaluamos y asesoramos para garantizar el éxito de la contratación.

### Desarrollo tecnológico

Proporcionamos soluciones integrales de talento en el ámbito digital y de ingeniería.

### Transición de carreras, movilidad y liderazgo

Procesos de transformación desarrollo de liderazgo, gestión y transición de carreras y Outplacement.



**Adecco**

**AKKODIS**

**LHH**



FUNDACIÓN ADECCO

# Adecco

Selección | Trabajo Temporal | Outsourcing | Formación | Consultoría RRHH