Adecco
Hostelería

Guía Salarial 2021

Sectores:
Hostelería
Turismo



Adecco
Hostelería

Antes de que estallase la crisis provocada por la Covid-19, el sector de hostelería y turismo encabezaba la lista de actividades que generaban un mayor número de empleos en nuestro país. Un 12,45% del total de las ofertas que se publicaban eran para cubrir vacantes en este sector.

Pero la crisis sanitaria dio un vuelco total a esta situación en 2020. Los meses de confinamiento, el toque de queda, el cierre obligado de los negocios y las restricciones de movilidad impuestas por los gobiernos a nivel global provocaron que la oferta de empleo cayese un 90,26% durante el último año, el peor en términos de ocupación y paro de todos los registrados. Un profundo impacto del que el sector de Hostelería y Turismo no espera recuperarse al menos hasta 2023.

En la industria turística la llegada de la tercera ola del virus tras las Navidades empañó el inicio del año e impidió que se cumplieran las expectativas de recuperación planteadas. La patronal del sector, Exceltur, cree que la evolución en este 2021 dependerá mucho de cómo se puedan desarrollar fechas clave como la temporada de verano, de las restricciones de movilidad que se sigan manteniendo entre CCAA y de las dificultades que haya para recibir turistas procedentes de otros países. En términos de actividad, se espera que el PIB turístico alcance los 96.369 millones de euros, lo que supone recuperar 48 mil millones de euros de los 106 mil de caída registrada en 2020.

Esta recuperación tendrá una evolución diferente por subsectores. Aquellos más dependientes de la demanda extranjera y del turismo de negocios reflejan unas peores expectativas de reactivación. La recuperación se presenta más positiva para aquellos destinos que dependen más de la demanda interna, y a los que se puede acceder en vehículo privado. Durante el verano de 2020, ya se pudo comprobar esta preferencia por destinos menos masificados y experiencias en la naturaleza.

Por el contrario, las perspectivas son más modestas entre los empresarios hoteleros del litoral mediterráneo y las islas, que tienen una elevada presencia de demanda extranjera. Y también en el turismo urbano, el gran perjudicado por la pandemia: Madrid y Barcelona, junto a otros destinos turísticos urbanos andaluces, valencianos y vascos solo esperan una ligera reactivación a lo largo de 2021.

La hostelería, por su parte, cuenta con un peso en la economía española entre dos y tres veces superior al que tiene en otros países. Representa el 6,2% del PIB de nuestro país y es un punto de apoyo clave para el turismo. Este sector ha sido, sin duda, uno de los más perjudicados por la pandemia. El cierre de establecimientos, la restricción en horarios y las medidas sanitarias han provocado la caída de un 50% de su facturación, una pérdida que la patronal hostelera cifra en 67.000 millones de euros. Solo en el inicio de la crisis desaparecieron 400.000 empleos y 900.000 trabajadores estaban acogidos a ERTE. Un año después muchas empresas todavía no han vuelto a abrir sus negocios y otras han desaparecido de forma definitiva.

Debido a esta situación de pérdida generalizada de empleo en el sector, los salarios se han estancado e incluso en algunas posiciones han disminuido ligeramente.

Previsiones Post-Covid en el sector de Hostelería y Turismo

El sector turístico señala 2021 como un año de transición, donde se espera que las primeras señales de reactivación se produzcan en el segundo semestre del año, en el caso de la demanda nacional, y algo más tarde y de forma mucho más gradual en el caso de la demanda extranjera. Pero para que se alcancen estas expectativas es clave que se cumpla también el calendario de vacunación establecido y la reapertura de los mercados emisores con protocolos sanitarios coordinados a nivel europeo. Se espera que lo viajes asociados a reuniones de trabajo, ferias y congresos retrasen el inicio de su recuperación otro año más.

En hostelería, el futuro del sector pasa por aprovechar las nuevas oportunidades que se están presentando con el auge de los servicios de reparto de comida a domicilio (delivery) y de recogida en el propio restaurante (take away) o la reinvención de los espacios y ampliación de zonas al aire libre. Este 2020 ha puesto también de manifiesto todavía más la importancia de la digitalización de los negocios hosteleros y la formación de los profesionales en estos nuevos canales como una de las claves para su futuro.

EL PERFIL MÁS DEMANDADO DE HOSTELERÍA Y TURISMO*

Ejecutivo de Ventas

31 % de las ofertas

EL PERFIL MEJOR PAGADO DE HOSTELERÍA Y TURISMO*

Chef

Retribución media: 29.040 euros

** posiciones hasta 30K*

A continuación, analizamos en detalle algunos de los perfiles más destacados en el sector Hostelería y Turismo durante el último año:

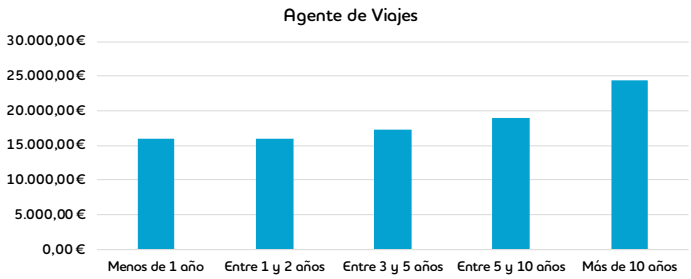


Agente de viajes

El/la agente de viajes es la persona que se encarga de vender, asesorar y gestionar la logística de viajes turísticos o de negocios contratados por sus clientes. La labor primordial que lleva a cabo este profesional se centra en suministrar a los clientes todos los detalles de su viaje, como itinerarios de vuelo, opciones de hospedaje, transporte y demás gastos que deban ser cubiertos. También se encarga de asesorar a los viajeros sobre la necesidad de pasaportes, visas y tasas de cambio de la moneda extranjera. En segundo lugar, planifica y gestiona las reservas de transporte y hospedaje que el usuario necesite, habitualmente a través de sistemas de reserva en línea.

El 47% de las empresas que buscan profesionales para cubrir este puesto requieren perfiles con titulación universitaria. Dentro de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas destaca el Grado en Hostelería y Turismo. También, Administración de Empresas y Finanzas es una de las carreras mejor valoradas dentro del sector. Por su parte, el 41% de las entidades solicitan estudios de Formación Profesional, especialmente Ciclos Formativos de Grado Superior en la familia de Hostelería y Turismo.

La retribución media para el/la Agente de Viajes se sitúa en torno a los 19.865 euros anuales. Alcanzan esta cifra cuando llevan más de cinco años en el sector. Los profesionales con menos años de experiencia suelen cobrar entre 16.000 y 19.000 euros de media. Por encima de los diez años de experiencia en el sector pueden llegar a alcanzar un salario de 24.436 euros anuales.



Agente de Viajes	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	16.000,00 €	15.940,00 €	17.333,33 €	18.891,89 €	24.436,36 €

Agente de Viajes	
Retribución media	19.865,77 €

Distribución Geográfica

Cataluña publica el 64% de las ofertas de empleo dirigidas a Agentes de Viajes en España. En segundo lugar, se sitúa la Comunidad de Madrid, que genera un 26% de estas ofertas, Andalucía reúne un 4%, País Vasco un 3% y la Comunidad Valenciana un 1% de las ofertas para este perfil.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Agente de Viajes.



Agente de Viajes	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	73%	18%	0%	9%	0%
Aragón	50%	0%	50%	0%	0%
Asturias	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	11%	26%	27%	29%	8%
Comunidad de Madrid	10%	60%	10%	13%	6%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	50%	0%	0%	0%	50%
País Vasco / Euskadi	40%	0%	60%	0%	0%
Región de Murcia	100%	0%	0%	0%	0%



Animador/a turístico

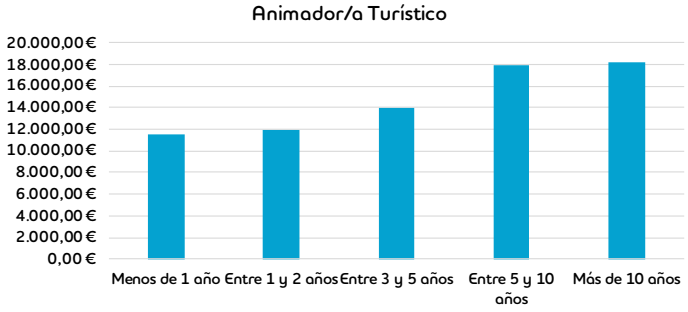
El/la Animador/a Turístico es la persona responsable de la planificación, organización y ejecución de actividades socio culturales, deportivas y recreativas que se llevan a cabo en hoteles y otras instalaciones turísticas. Este/a profesional se encarga de analizar las diferentes necesidades y características del grupo de clientes, ensayar diferentes actos de animación, buscar materiales para montajes, diseñar y montar escenografías, elaborar vestuarios y maquillajes, instalar y operar equipos de sonido e iluminación. También entretiene con todo tipo de juegos y concursos. Entre sus actividades también suele estar informar a los clientes sobre el establecimiento y su programa de ocio, motivarles y animarles a participar en las diversas actividades, así como orientar a los clientes sobre la oferta de entretenimiento de la ciudad donde estén y sus alrededores.

El 88% de las empresas solicitan que el/la Animador/a Turístico haya realizado una Formación Profesional, específicamente un Ciclo Formativo de Grado Medio en la familia de Hostelería y Turismo. Por otro lado, el 12% de las entidades buscan profesionales que hayan completado Bachillerato.

El/la Animador/a Turístico suele percibir una retribución media de 12.000 euros cuando cuenta con menos de dos años de experiencia. Si ofrece entre tres y cinco años de trabajo, el salario que reciben suele situarse entre 14.000; para profesionales con más de cinco años de experiencia y menos de diez años el salario que se ofrece es de 18.000 euros anuales. Si las empresas requieren más de diez años de experiencia, puede alcanzar un salario medio de 18.222 euros.

Animador/a Turístico	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	11.500,00 €*	12.000,00 €*	14.000,00 €	18.000,00 €	18.222,22 €

** En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial*



Distribución Geográfica

El 65% de las ofertas de empleo dirigidas al/la Animador/a Turístico se publican en Andalucía. Mientras que la Comunidad Valenciana concentra el 16% del empleo que se genera para este perfil, la Comunidad de Madrid reúne el 11% y Cataluña el 5%.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Animador/a Turístico.

Animador/a Turístico	
Retribución media	16.666,67 €

Animador/a Turístico	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	55%	0%	45%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	50%	50%	0%	0%
Comunidad de Madrid	50%	25%	25%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	67%	33%	0%	0%	0%

Chef

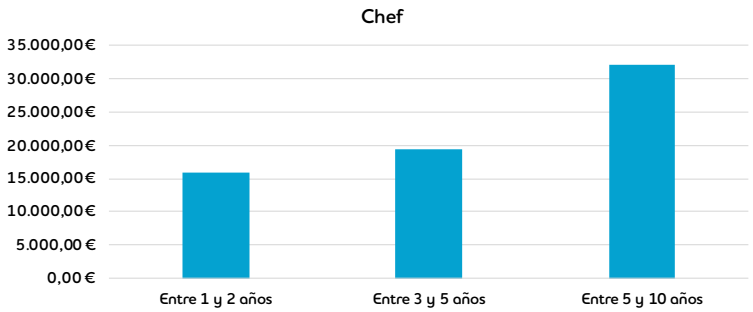
El/la Chef se encarga de supervisar la preparación de alimentos y comidas en hoteles y restaurantes. Del trabajo que desarrolla este/a profesional depende, en gran medida, el prestigio que pueda alcanzar la compañía dentro del sector, por eso es el perfil mejor pagado en la banda salarial por debajo de 30.000 euros. En general, las funciones de un Chef consisten en la planificación de los menús y la elaboración de los platos cumpliendo todas las normas de higiene y seguridad alimentaria. También se encarga de la compra de alimentos y de la selección de proveedores, además de la gestión del equipo y la distribución de tareas. En las cocinas de los hoteles, el chef tiene un equipo de empleados que trabaja bajo sus órdenes. Además de supervisar la preparación de alimentos, también coordina tareas administrativas, como la elaboración del presupuesto para alimentación y bebidas, la gestión de la formación de los trabajadores y el control de existencias.

El 60% de las empresas solicitan que el/la Chef tenga una titulación universitaria en Gastronomía. Mientras, un 20% busca profesionales que hayan realizado Formación Profesional en Hostelería y Turismo, principalmente Técnico Superior en Dirección de Cocina o Técnico en Cocina y Gastronomía.

En esta profesión la experiencia determina en gran parte la banda salarial en la que se puede llegar a mover este perfil. Aquellos que cuentan con menos de tres años de experiencia suelen tener un sueldo inicial de 16.000 euros. Con una experiencia de entre tres y cinco años su salario puede alcanzar los 19.400 euros de media. Si se requieren candidatos con más de cinco años de experiencia en el sector, su sueldo puede llegar a superar los 30.000 euros anuales.

	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
Chef	16.000,00 €	19.400,00 €	32.166,67 €





Chef	
Retribución media	29.040,00 €



Distribución Geográfica

Cataluña genera el 38% de las ofertas de empleo en España dirigidas a este/a profesional. Mientras, Andalucía, en segundo lugar, publica el 27% de las ofertas totales para este perfil. La Comunidad de Madrid reúne el 23% de las ofertas, la Comunidad Valenciana el 8%, y tanto País Vasco como la Región de Murcia, el 2%.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Chef.

Chef	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	0%	0%	60%	40%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	13%	13%	25%	50%
Comunidad de Madrid	0%	100%	0%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	100%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	0%	100%	0%



Coordinador/a de Eventos

El/la Coordinador/a de Eventos es la persona encargada de diseñar, planificar, producir y analizar el proceso completo de cualquier evento, con el objetivo de que el día que tenga lugar el acontecimiento, todos los departamentos y el personal implicado estén bien coordinados y se satisfagan así las expectativas de los clientes. Se encarga de mostrar las instalaciones y valorar el aforo, de coordinar los calendarios de los diferentes eventos, de la contratación de profesionales y recursos necesarios, de la supervisión del montaje del equipo técnico y materiales a usar, de controlar el transcurso del evento y de garantizar su buen funcionamiento y difundir toda la información necesaria. También recibe a los clientes el día del evento y realiza un seguimiento y evaluación posterior de los servicios.

La mayoría de las empresas que buscan contratar este perfil solicitan profesionales con titulación universitaria, el Grado mejor valorado es el de Hostelería y Turismo.

Con menos de tres años de experiencia en el sector, estos profesionales alcanzan a percibir un sueldo máximo de 18.000 euros anuales. Cuando llevan más de tres años trabajando se aproximan al sueldo medio, que se sitúa en torno a los 23.200 euros anuales. Aquellos que superan los diez años de experiencia en el sector pueden llegar a alcanzar un salario medio próximo a los 30.000 euros.

Distribución Geográfica

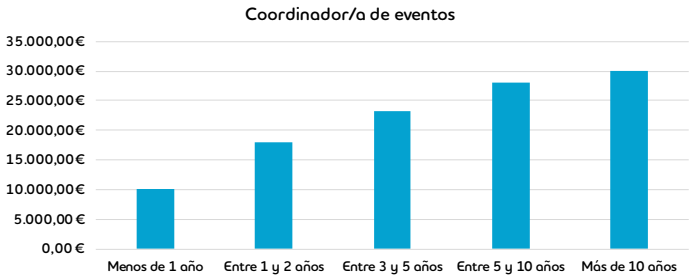
El 50% de las ofertas de empleo en España dirigidas al perfil de Coordinador/a de Eventos se publican en Cataluña. Mientras, la Comunidad de Madrid aglutina el 32% de las ofertas que se generan para este perfil. Por su parte, Andalucía reúne el 16% y el País Vasco el 2%.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Coordinador/a de Eventos.

Coordinador/a de eventos	
Retribución media	23.142,86 €

Coordinador/a de eventos	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	10.000,00 €*	18.000,00 €	23.200,00 €	28.000,00 €	30.000,00 €

** En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial*



Coordinador de eventos	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	36%	45%	9%	9%
Comunidad de Madrid	0%	50%	50%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	100%	0%	0%	0%

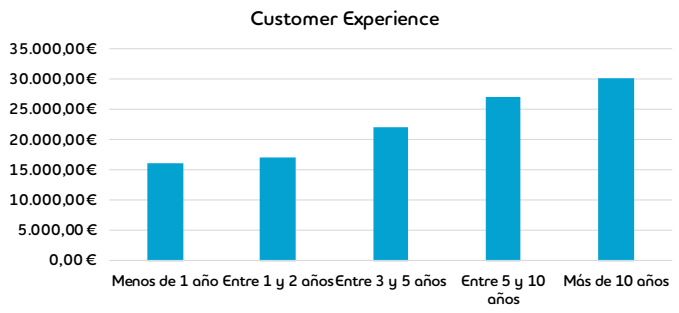
Customer Experience

El/la Customer Experience tiene como misión analizar la experiencia del cliente para mejorarla. Realiza este análisis en las tres fases: antes de la compra, mientras disfrutan del servicio y después de su estancia. En la primera fase, este perfil se encarga de analizar si los canales de compra que la marca pone a disposición de los clientes están funcionando y cuáles son los puntos en los que debería mejorar para que tengan una buena "experiencia de cliente" que les impulse a comprar los servicios y también a fidelizar a los usuarios. En la segunda etapa, acompañan a los clientes para dar respuesta a sus necesidades o posibles problemas cuando llegan a su destino. Y en la tercera etapa, recogen las opiniones y la valoración de los servicios después de la estancia en un hotel, restaurante, actividades, medio de transporte, etc. para mejorar y gestionar cualquier experiencia negativa.

El 60% de las empresas que solicitan este perfil buscan a profesionales con Formación Profesional. Se valoran especialmente los candidatos con Ciclos Formativos de Grado Superior en la familia de Hostelería y Turismo y los Ciclos Formativos de Grado Medio en la familia de Administración y Gestión. Un 20% busca a titulados universitarios, preferentemente en Administración de Empresas y Finanzas.

La retribución media para este perfil se sitúa en los 22.335 euros anuales. Si se requieren candidatos con más de cinco años en el sector, su sueldo puede ascender hasta los 27.000 euros y hasta los 29.985 euros anuales si aporta más de diez años de experiencia.

Customer Experience	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	16.000,00 €	17.000,00 €	21.929,63 €	27.000,00 €	29.985,13 €



Customer Experience	
Retribución media	22.335,35 €

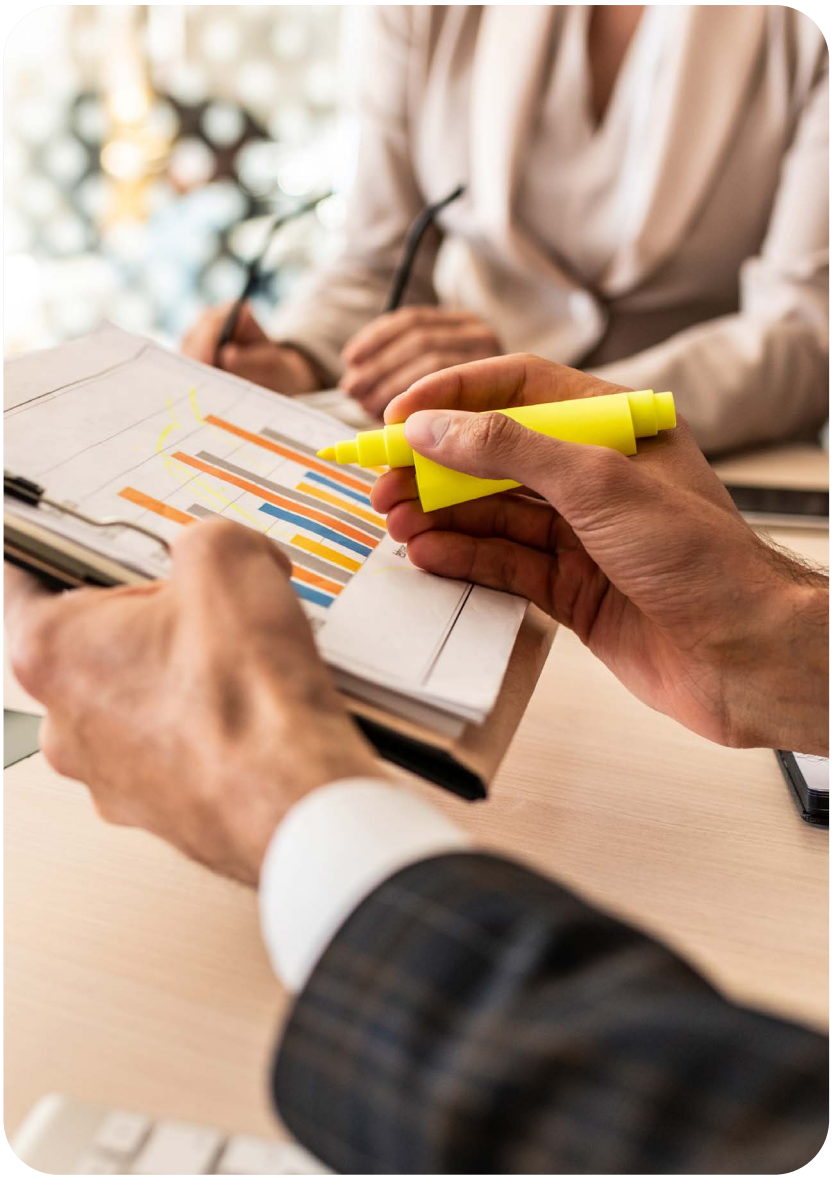
Distribución Geográfica

El 65% de las ofertas de empleo para Customer Experience en España son generadas en la Comunidad de Madrid. El 26% de las ofertas se publican en Cataluña, mientras que Andalucía reúne el 5%, la Comunidad Valenciana y el País Vasco el 2% y, finalmente, Galicia el 1%.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Customer Experience.

Customer Experience	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	33%	0%	33%	0%	33%
Cataluña / Catalunya	0%	50%	20%	30%	0%
Comunidad de Madrid	8%	8%	57%	20%	6%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	100%	0%	0%	0%
Galicia	0%	100%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	67%	33%	0%	0%





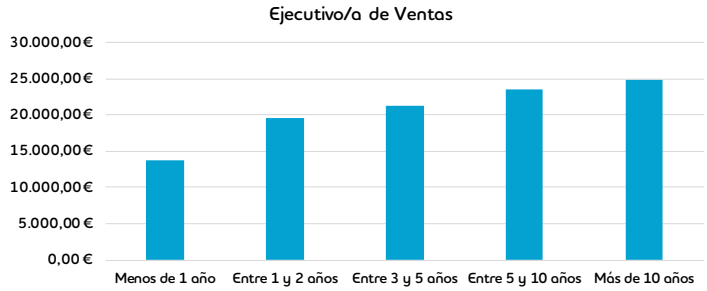
Ejecutivo/a de Ventas

El/la Ejecutivo/a de Ventas se ocupa de la gestión comercial de la compañía, es decir, analiza su mercado potencial para averiguar dónde puede encontrar clientes nuevos. Este el perfil es el más demandado dentro del sector. Se encarga también de atender las sugerencias y quejas de los clientes para recoger sus necesidades y generar nuevas propuestas con el fin de elaborar estrategias comerciales más efectivas y ajustadas a sus expectativas. También busca y cierra acuerdos corporativos beneficiosos para la compañía y desarrolla nuevas estrategias para captar clientes en colaboración con el equipo de marketing.

El 79% de las empresas solicitan que el/la Ejecutivo/a de Ventas cuente con titulación universitaria, sobre todo, con los Grados de Hostelería y Turismo, Administración de Empresas y Finanzas, Comercio y Marketing y Publicidad y Relaciones Públicas. Mientras, el 7% de las compañías buscan a profesionales que hayan realizado una Formación Profesional, especialmente un Ciclo Formativo de Grado Medio o un Ciclo Formativo de Grado Superior en la familia de Comercio y Marketing.

La retribución media para este perfil está fijada en torno a los 22.290 euros. Los profesionales

Ejecutivo/a de Ventas	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	13.807,69 €	19.500,00 €	21.333,33 €	23.500,00 €	24.730,44 €



Ejecutivo/a de Ventas	
Retribución media	22.290,04 €

con menos de tres años de experiencia suelen cobrar por debajo de los 21.000 euros anuales. Si tienen más de cinco años de trabajo en el sector, su salario está por encima de los 23.500 euros de media y si supera los diez años de experiencia, el salario medio es de 24.730 euros.

Distribución Geográfica

El 43% de las ofertas de empleo dirigidas a Ejecutivos/as de Ventas en el sector de Hostelería y Turismo son publicadas por la Comunidad de Madrid. Le sigue Cataluña, que aglutina un 22% de las ofertas y Andalucía con un 14%. Las demás ofertas se distribuyen entre las comunidades autónomas de la Comunidad Valenciana (8%), el País Vasco (5%), Galicia (3%), y la Región de Murcia (1%).

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Ejecutivo/a de Ventas.



Ejecutivo/a de Ventas	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	76%	6%	18%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	24%	29%	10%	29%	10%
Comunidad de Madrid	12%	10%	27%	29%	22%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	20%	40%	20%	20%
Galicia	33%	0%	33%	33%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	20%	40%	40%	0%
Región de Murcia	0%	0%	67%	33%	0%

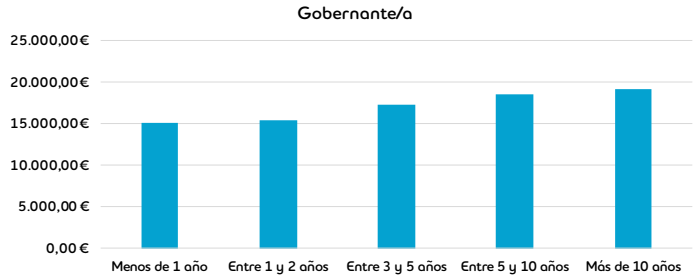
Gobernante/a

El/la Gobernante/a en el sector hotelero es el/la profesional encargado/a de garantizar un excelente servicio de piso. De este perfil dependen tres áreas. En primer lugar, en el servicio de piso, coordina los trabajos de camareras, limpiadoras y mozos. En segundo lugar, en el servicio de áreas públicas y nobles, se encarga de las tareas públicas coordinando ámbitos de limpieza. Finalmente, en el servicio de lencería y lavandería, es el/la responsable de coordinar los trabajos de lavanderas, lenceras, plegadoras, planchadoras y costureras.

El 48% de las empresas solicitan que el/la Gobernante/a haya realizado una Formación Profesional, especialmente un Ciclo Formativo de Grado Medio y/o Ciclo Formativo de Grado Superior en Hostelería y Turismo. El 29% de las entidades solicitan estudios de ESO y un 5% estudios de Bachillerato. El 24% de las empresas solicitan profesionales con estudios universitarios en Hostelería y Turismo.

El/la Gobernante/a con menos de un año de experiencia en el sector recibe un salario medio de 15.000 euros. Aquellos que cuentan con experiencia de entre uno y dos años perciben un salario medio de 15.333 euros. Para profesionales con entre tres y cinco años de experiencia, las empresas ofrecen 17.194 euros de salario. Si superan los cinco años de experiencia, la retribución media es 18.450 euros anuales. Mientras, si llevan más de diez años de trabajo en el sector, la retribución puede alcanzar los 19.074 euros de salario medio.





Gobernante/a	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	15.000,00 €	15.333,33 €	17.194,03 €	18.450,00 €	19.074,07 €

Distribución Geográfica

El 46% de las ofertas de empleo para Gobernante/a en España se generan en la Comunidad de Madrid. Seguida de Cataluña, que publica el 22% de las ofertas para este perfil; Andalucía (11%), la Comunidad Valenciana (11%), el País Vasco (7%) y Aragón (2%).

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Gobernante/a.

Gobernante/a	
Retribución media	17.771,19 €

Gobernante/a	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	20%	20%	60%	0%	0%
Aragón	0%	0%	100%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	16%	32%	37%	16%	0%
Comunidad de Madrid	36%	47%	9%	8%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	38%	56%	6%	0%	0%
Galicia	100%	0%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	14%	29%	43%	14%	0%

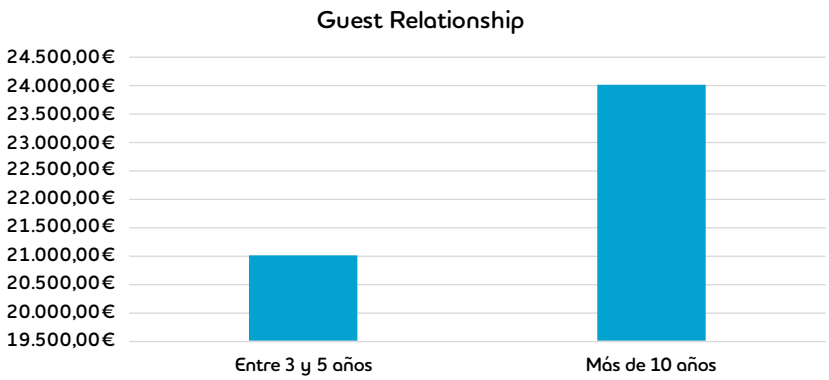
Guest Relations

El Guest Relations es el intermediario entre el cliente y la empresa/marca. En el sector Hostelería y Turismo, este/a profesional se encarga de cuidar que los clientes tengan una buena experiencia cuando contactan con la compañía a través de cualquiera de sus canales, bien sea mediante su página web, teléfono, redes sociales, servicio postventa... Para que el cliente quede satisfecho, el profesional debe conocer cuáles son los valores que la empresa desea transmitir y lo que les diferencia de la competencia, pero también contar con la empatía suficiente para crear vínculos con el huésped y así poder transmitirles recomendaciones, ofrecerle ayuda, resolver todo tipo de dudas, etc.

La mayoría de las ofertas publicadas para el perfil de Guest Relations buscan candidatos con Formación Profesional, preferentemente con Ciclos Formativos de Grado Superior en la familia de Hostelería y Turismo.

La retribución media anual que las empresas ofrecen a estos/as profesionales se sitúa en torno a los 22.000 euros. La demanda se concentra principalmente en Guest Relations con una experiencia de entre tres y cinco años, cuyo sueldo suele ser superior a 21.000 euros. Aquellos profesionales que lleven más de una década en el sector pueden llegar a cobrar más de 24.000 euros.

.



Guest Relationship	Entre 3 y 5 años	Más de 10 años
	21.000,00 €	24.000,00 €

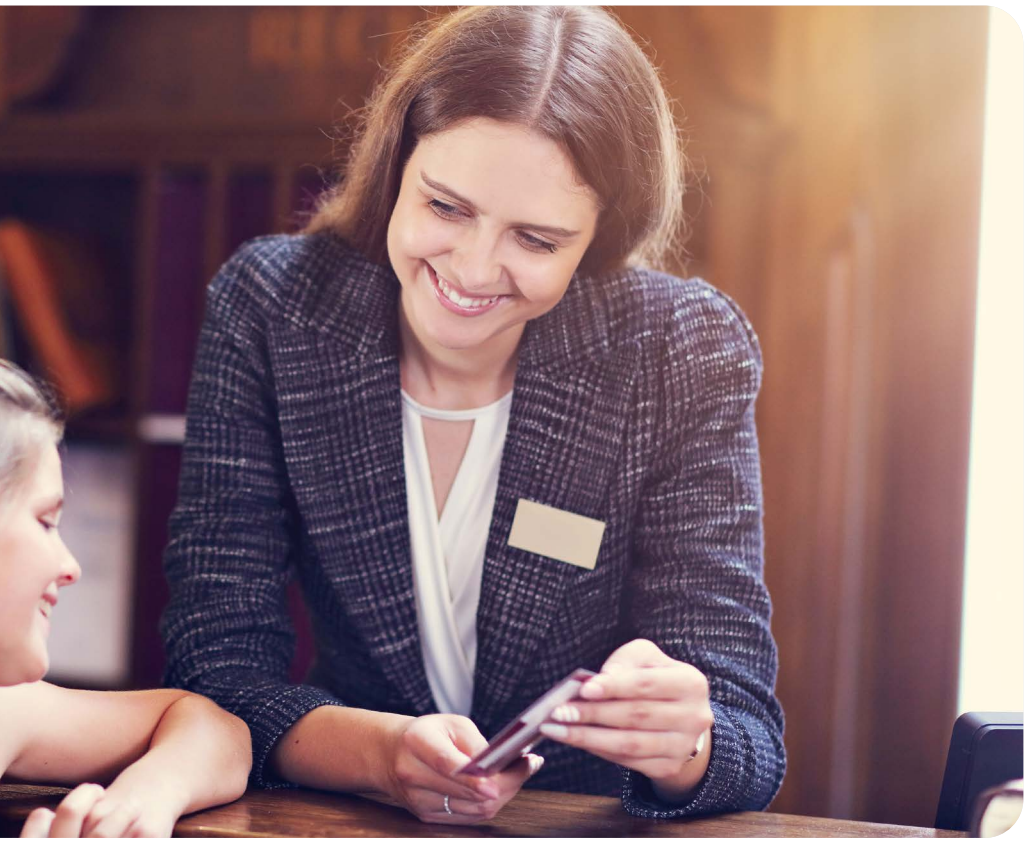
Guest Relationship	
Retribución media	22.000,00 €

Distribución Geográfica

Entre Cataluña y Andalucía se reparten el volumen total de oferta publicada para este perfil. A pesar de ello, las empresas ubicadas en la región catalana están bastante más interesadas por el perfil de Guest Relations que las andaluzas, pues concentran un 89% de las ofertas, en comparación con el 11% de Andalucía.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Guest Relationship:

Guest Relationship	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	0%	0%	100%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	100%	0%	0%

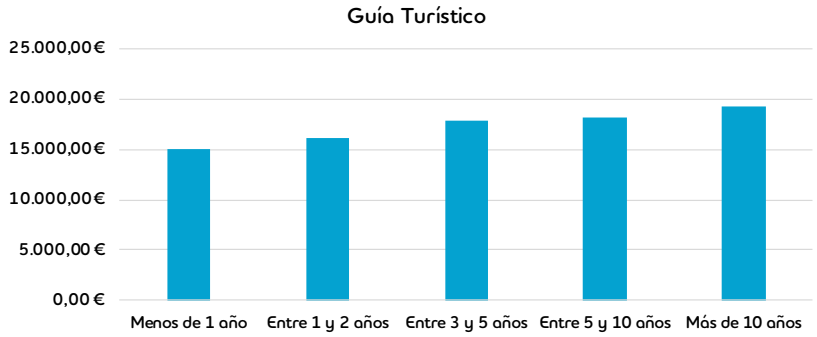


Guía Turístico

Este/a profesional se dedica, principalmente, a mostrar a los visitantes de una ciudad todos los lugares de interés (edificios históricos, monumentos, visitas interesantes, estadios deportivos, etc.), con el fin de dárselos a conocer. Para ello, el/la Guía Turístico realiza habitualmente tours informativos junto a los visitantes, donde les enseña las zonas más destacadas de la ciudad y les informa de la historia que rodea a los lugares de interés. El profesional también suele informar a los turistas de las tradiciones de la ciudad, así como de la gastronomía y costumbres de sus ciudadanos. Su actividad requiere que se puedan comunicar en varios idiomas.

Un 50% de las empresas que buscan candidatos para el puesto de Guía Turístico solicitan personas con titulación universitaria, mayoritariamente en Hostelería y Turismo y en Geografía e Historia. Un 38% de las ofertas para este perfil prefieren que el postulante posea un título de Formación Profesional, destacando los ciclos de Grado Superior de la familia de Hostelería y Turismo.

El sueldo medio para el perfil de Guía Turístico se sitúa en 17.215 euros anuales. Si se requiere experiencia de menos de un año, el salario anual es de 15.000 euros. Para profesionales de entre uno y dos años de experiencia, la retribución que se ofrece es de 16.157 euros. Los profesionales con una experiencia de tres a cinco años pasan a percibir un salario algo superior a la retribución media del Guía Turístico, 17.875 euros. Para profesionales con más de cinco años en el sector, la cifra que ofrecen las empresas es de 18.142 euros, y aquellos que cuentan con más de diez años de experiencia pueden percibir anualmente unos 19.213 euros.



	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Guía Turístico	15.000,00 €	16.157,89 €	17.875,00 €	18.142,86 €	19.213,33 €

Guía Turístico	
Retribución media	17.215,38 €



Distribución Geográfica

La oferta de empleo para Guía Turístico está bastante dispersa en nuestro país. Hasta seis comunidades autónomas generan un porcentaje destacado de ofertas de empleo para este puesto. Las empresas ubicadas en Cataluña encabezan la lista, concentrando un 34% de las ofertas publicadas en España. Andalucía se sitúa en segunda posición, con un 20%. Otras tres regiones alcanzan los dobles dígitos: Aragón (13%), País Vasco (12%) y la Comunidad de Madrid (10%). Galicia, con un 7%, es la sexta comunidad más destacada.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Guía Turístico:

Guía Turístico	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	70%	20%	10%	0%	0%
Aragón	50%	0%	50%	0%	0%
Asturias	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	43%	0%	43%	0%	14%
Comunidad de Madrid	33%	0%	50%	17%	0%
Galicia	25%	50%	0%	25%	0%
País Vasco / Euskadi	8%	83%	0%	8%	0%

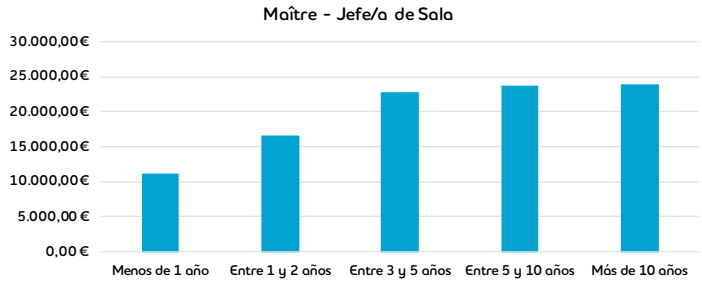
Maître - Jefe/a de Sala

El Maître, también conocido como Jefe/a de Sala, es el encargado de preservar el buen funcionamiento de un restaurante. Coordina y supervisa todos los servicios que ofrece un restaurante: inspecciona la preparación del comedor, revisa la limpieza de la cocina y las salas, confecciona la carta, recibe al cliente, le informa sobre el menú y le asesora sobre platos y vinos, toma nota del pedido y lo transmite a los cocineros. A veces también prepara algunos alimentos y bebidas a la vista del cliente (emplatados, trinchados, flambeados...). Entre sus funciones también está el dirigir al equipo humano a su cargo (camareros, cocineros, personal de limpieza...), realizar el inventario de las existencias en la despensa y la boda del establecimiento y organizar banquetes y servicios especiales.

Formación Profesional es, con un 63%, el nivel académico más requerido para los candidatos al puesto de Maître - Jefe/a de Sala. La formación más habitual entre estos profesionales es la titulación de Técnico Superior en Dirección de Servicios de Restauración. Así mismo, un 16% de las compañías requieren profesionales con titulación universitaria, preferentemente el Grado en Hostelería y Turismo.

Como retribución media, este profesional suele cobrar unos 22.351 euros de media. Un/a Maître - Jefe/a de Sala suele percibir un salario anual de 11.250 euros si no tiene experiencia en el sector. Conforme el profesional posee una mayor experiencia, las ofertas publicadas ofrecen salarios progresivamente más altos. De esta manera, los trabajadores con dos años de trabajo en el sector pueden percibir hasta 18.500 euros al año; mientras que aquellos que lleven entre tres y cinco años alcanzan los 22.761 euros de media. Si el profesional supera la década en el sector, su salario asciende hasta los 24.000 euros, aproximadamente.





Maître - Jefe/a de Sala	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	11.250,00 €*	16.666,67 €	22.682,35 €	23.642,86 €	23.818,18 €

** En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial*

Maître - Jefe/a de Sala	
Retribución media	22.351,15 €

Distribución Geográfica

Tres son las comunidades autónomas que presentan un gran volumen de oferta para el puesto de Maître - Jefe/a de Sala. La Comunidad de Madrid es la primera de las tres, con un 34% de la oferta total dirigida a este perfil. Le siguen Andalucía y Cataluña, con un 28% y un 20%, respectivamente. Otra comunidad que muestra interés por este perfil profesional es la Comunidad Valenciana, que representa el 10% de la oferta total.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Maître - Jefe/a de Sala:

Maître - Jefe/a de Sala	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	0%	35%	45%	20%	0%
Aragón	33%	33%	33%	0%	0%
Asturias	50%	0%	50%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	13%	13%	31%	19%	25%
Comunidad de Madrid	23%	18%	35%	23%	3%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	82%	0%	0%	18%	0%
Galicia	0%	0%	0%	100%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	18%	71%	12%

Responsable de Recepción

La recepción de un hotel o cualquier otro establecimiento turístico es la primera línea de contacto entre la compañía y el cliente. El/la Responsable de Recepción se encarga de la planificación y dirección del personal de servicio al cliente, intentando en todo momento que este se lleve la mejor impresión posible. Entre sus funciones principales el Responsable de Recepción debe recibir a todos los huéspedes, supervisar la atención telefónica y el correo electrónico, controlar el mapa de reservas y aportar toda la información necesaria sobre los servicios del hotel. Además, debe ayudar al cliente con cualquier duda, como facilitar lugares de interés o sitios turísticos.

Las ofertas publicadas por las empresas para el puesto de Responsable de Recepción demandan dos tipos de formación en concreto: Formación Profesional y titulación universitaria. Formación Profesional es la titulación académica requerida en un tercio de las ofertas, destacando los Ciclos Formativos de Grado Medio en Hostelería y Turismo, en concreto, el de Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos. Por su parte, los dos tercios restantes prefieren que el profesional posea una titulación universitaria, preferentemente en los grados de Hostelería y Turismo (13%) y de Administración de Empresas y Finanzas (13%).

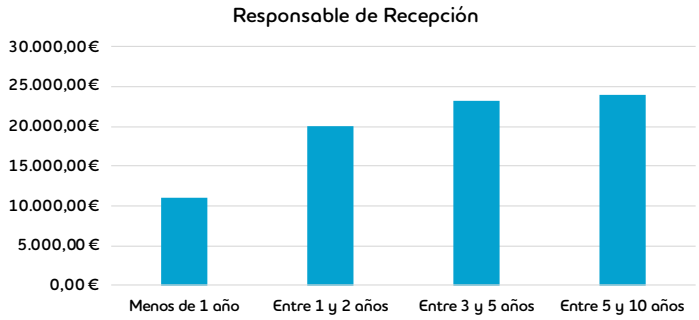
El salario medio para los candidatos sin experiencia es de 11.000 euros al año, lejos de los 20.000 euros que se ofrecen a los trabajadores con uno o dos años de experiencia. Si el profesional lleva más de cinco años en el sector, las ofertas salariales pueden superar los 24.000 euros. El salario aumenta por encima de los 30.000 euros cuando se solicita un profesional con más de diez años de experiencia.



Responsable de Recepción	
Retribución media	24.363,64 €

Responsable de Recepción	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
	11.000,00 €*	20.000,00 €	23.230,77 €	24.000,00 €

** En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial*



Distribución Geográfica

Más de la mitad de las ofertas publicadas en España para el puesto de Responsable de Recepción provienen de Cataluña, concretamente un 54%. Las empresas situadas en Andalucía y las empresas situadas en la Comunidad de Madrid también muestran un gran interés por este perfil, suponiendo un 22% y 17% de la oferta total, respectivamente.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para el perfil de Responsable de Recepción:

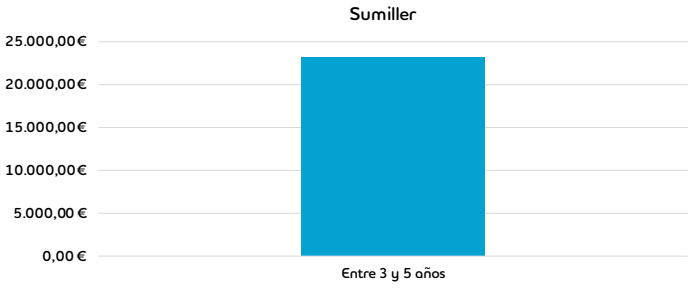
Responsable de Recepción	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	0%	0%	100%	0%	0%
Aragón	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	91%	9%	0%
Comunidad de Madrid	0%	0%	33%	67%	0%

Sumiller

Un Sumiller se dedica al servicio de vinos dentro de grandes restaurantes o establecimientos similares. Este/a profesional puede trabajar de cara al público, en contacto con el cliente del restaurante, o bien encargarse de la gestión de las bodegas de la compañía. En caso de estar en contacto con el cliente, la función principal del Sumiller es la de aconsejar al cliente con el vino que mejor se adapte a la comida (maridaje). Pero también puede hacerse cargo de la compra de vinos, de la conservación de las botellas en la bodega y de la elaboración de la carta de vinos para el establecimiento. En muchos casos también se encarga del cuidado de las bodegas y de la formación del personal a su cargo.

La mayoría de las empresas que han publicado ofertas para el puesto de Sumiller prefieren candidatos que hayan cursado una Formación Profesional como principal formación académica. Dentro de las FP, los Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior en la familia de Hostelería y Turismo son los más requeridos. También la formación especializada de postgrado en esta actividad.

La demanda de este perfil se concentra en profesionales con una experiencia laboral de entre tres y cinco años de actividad en el sector. El salario anual medio ofrecido en este caso es de 23.200 euros.



	Entre 3 y 5 años
Sumiller	23.200,00 €

Sumiller	
Retribución media	23.200,00 €

Distribución Geográfica

Aunque las entidades situadas en Cataluña (34%) y en la Comunidad de Madrid (26%) son las que generan un mayor número de ofertas de empleo para el puesto de Sumiller, cabe destacar que Galicia, con un 20%, también muestra un gran interés por este perfil. Andalucía, con un 11%; País Vasco, con un 6%, y la Comunidad Valenciana con un 3%, completan la lista.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Sumiller:

Sumiller	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	0%	0%	100%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	100%	33%	0%
Comunidad de Madrid	0%	100%	0%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	0%	100%	0%	0%
Galicia	0%	0%	100%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	0%	100%	0%



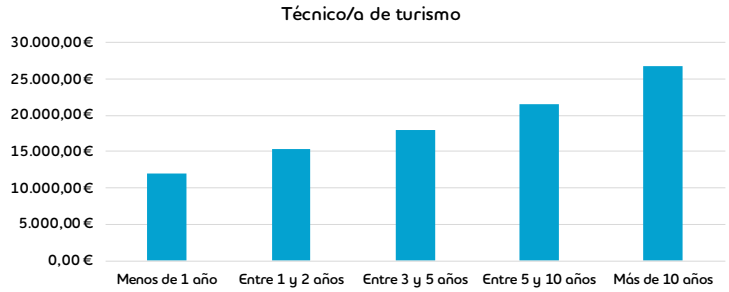
Técnico/a de Turismo

El/la Técnico/a de Turismo es un profesional preparado para planificar nuevos espacios y actividades turísticas para dirigir y gestionar empresas turísticas y también para operar administrativamente en servicios de alojamiento, agencias de viajes, servicios de restauración y otros establecimientos que forman parte de este sector. Entre sus funciones también está la de investigar sobre nuevas tendencias y mercados turísticos para desarrollar productos que den respuesta a las necesidades de los consumidores.

Las empresas que solicitan candidatos para el puesto de Técnico/a de Turismo solicitan titulaciones académicas muy variadas. El 29% de las ofertas requieren candidatos con titulación universitaria, destacando el grado en Administración de Empresas y Finanzas, Hostelería y Turismo, y Sociología y Antropología. Un 29% de las empresas requieren personas que posean un título de Formación Profesional, principalmente Ciclos Formativos de Grado Superior en la familia de Hostelería y Turismo. Mientras, un 14% requiere contar con formación especializada de postgrado en esta área.

La retribución salarial media que puede llegar a percibir un Técnico/a de Turismo varía progresivamente en función de la experiencia que tenga el profesional. Si el candidato no tiene experiencia, su salario se sitúa en 12.000 euros al año. En caso de que posea uno o dos años, su salario aumenta hasta los 15.250 euros, y vuelve a aumentar hasta los 18.000 euros cuando alcanza entre tres y cinco años de experiencia. Es a partir de los cinco años trabajando en el sector cuando el salario del Técnico/a de Turismo es de 21.600 euros al año, llegando a los 26.727 euros en caso de llevar más de una década.





Técnico/a de turismo	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	12.000,00 €*	15.250,00 €	18.000,00 €	21.600,00 €	26.727,27 €

** En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial*

Distribución Geográfica

Las empresas situadas en la Comunidad de Madrid, con un 33%, y las del País Vasco, con un 31%, son las que mayor volumen de oferta publican para el perfil Técnico/a de Turismo. Sin embargo, hay otras regiones como Cataluña (17%) o Andalucía (13%), que también concentran un gran porcentaje dentro de la oferta total en España para este puesto.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Técnico/a de Turismo:

Técnico/a de turismo	
Retribución media	22.304,35 €

Técnico/a de Turismo	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000
Andalucía	0%	0%	100%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	33%	0%	33%	33%	0%
Comunidad de Madrid	0%	0%	100%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	100%	0%	0%	0%	0%
Galicia	100%	0%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	50%	0%	25%	25%

Adecco