



Adecco
Banca & Seguros

Guía Salarial 2021

Sectores:
Banca
Seguros



Adecco

Banca & Seguros

Tanto en el área de banca como en la de seguros las compañías están poniendo el foco en conocer mejor a los clientes y en invertir en innovación. El objetivo es contar con estructuras y procesos eficientes para poder tomar decisiones de manera rápida ante cualquier cambio que pueda producirse en los próximos meses.

La reducción de oficinas es una de las consecuencias de este cambio en las estructuras bancarias. Desde 2008 hasta ahora, se ha cerrado el 48% de la red que existía en nuestro país y se espera que en los próximos meses se sigan produciendo más despidos por las fusiones que ya están en marcha y que implican ajustes masivos de plantillas. Mientras tanto, el uso del canal digital en el sector bancario sigue aumentando sin parar desde el inicio de la pandemia. Este cambio en los patrones de consumo de los usuarios impulsa la necesidad de innovar con nuevos productos, más allá de la banca online. Ahora la demanda se centra sobre todo en perfiles relacionados con la implantación tecnológica para la gestión de procesos en las áreas de compliance, gobernanza de datos, riesgos, fraude y personalización.

El desarrollo de la pandemia también ha acelerado el proceso de transformación digital en el que ya se encontraba inmerso el sector de seguros. En el presente, se intenta ofrecer a los clientes una mayor agilidad y transparencia en los trámites, simplificando al máximo los procesos. Asimismo, se busca una mayor adaptación de los productos a las nuevas necesidades de los usuarios, ante el aumento de frecuencia de determinados siniestros (catástrofes naturales, incendios forestales, accidentes...), y de la demanda de seguros contra el impago de alquileres, seguros de vida y salud.

Esta necesidad de una mayor personalización de las pólizas ha hecho aumentar la demanda de Agentes de Seguros, el perfil mejor pagado del sector Banca y Seguros entre los puestos que perciben un salario inferior a 30.000 euros. Asimismo, durante todo 2020 se produjo un fuerte incremento de los ciberdelitos, lo que ha hecho crecer también notablemente los productos asociados a ciberseguridad, así como los salarios de los perfiles profesionales expertos en este tipo de pólizas y en nuevos marcos regulatorios como el IFRS17.

Previsiones Post-Covid en el Sector Banca y Seguros

En los próximos meses, las entidades bancarias seguirán centrando esfuerzos en acelerar su proceso de transformación digital, comprender mejor los nuevos gustos y necesidades de los clientes y aumentar su resistencia ante la incertidumbre económica. Por otro lado, también se espera que las entidades del sector completen sus procesos de fusión para combatir la baja rentabilidad generalizada en toda la eurozona y la caída del PIB prevista para este año.

También tendrán que seguir haciendo frente a dos grandes enemigos: las empresas Fintech y Bigtech. La primeras son firmas tecnológicas que cada vez están arrebatando más cuota de mercado a los bancos, sobre todo en medios de pago (envío de dinero e intermediación de divisas, principalmente) y crédito al consumo. Las Bigtech, por su parte, agrupan a grandes empresas tecnológicas que cuentan con enormes bancos de datos susceptibles de ser monetizados, presencia mundial, un enorme capital y la tecnología más avanzada.

La digitalización del sector y la ciberseguridad son las prioridades en estos momentos para los directivos de seguros. Según estos expertos, en los próximos años la industria del seguro tendrá que adaptarse a un escenario totalmente cambiante. Las soluciones Insurtech serán completamente necesarias en todos o algunos de los procesos que se lleven a cabo para optimizar el modelo de negocio. Es decir, que se afianzará todavía más la aplicación de técnicas innovadoras como la inteligencia artificial, el machine learning o el big data en el sector. Entre los objetivos que se persiguen está la automatización en la adquisición de clientes, al mismo tiempo que se mejora la experiencia de usuario, el poder ofrecer todo tipo de productos, servicios y gestiones de forma online y mejorar los controles de seguridad y la detección de fraude.

EL PERFIL MÁS DEMANDADO DE BANCA Y SEGUROS

GESTOR/A COMERCIAL

EL PERFIL MEJOR PAGADO DE BANCA Y SEGUROS

Agente de Seguros

Retribución media: 26.554 euros

** posiciones hasta 30K*

A continuación, analizamos en detalle algunos de los perfiles más destacados en el sector Banca y Seguros durante el último año:

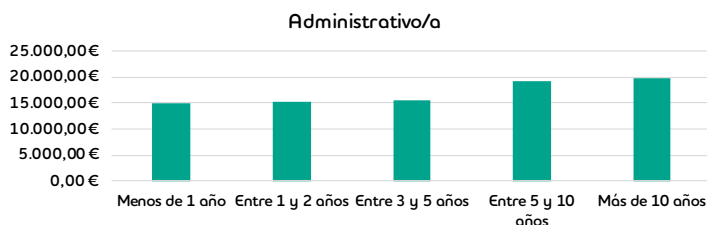


Administrativo/a

Entre las funciones principales que lleva a cabo un Administrativo/a en este sector está registrar, procesar y transmitir documentos, facturas, correos electrónicos y cualquier otro tipo de información. La ejecución de las gestiones administrativas de compra y venta de productos y servicios es otra de sus funciones, junto con la comunicación con proveedores y clientes. Estos profesionales también se encargan de la gestión administrativa de tesorería, de la supervisión de proyectos de inversión y de captación de fondos y de realizar los registros contables mediante programas informáticos.

Un 51% de las empresas que solicitan este perfil buscan titulados universitarios, focalizados en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, especialmente en carreras de Administración de Empresas y Derecho y en Administración de Empresas y Finanzas. Algunas entidades también solicitan empleados con estudios universitarios de Economía, aunque en menor medida. Mientras, el 36% de las instituciones buscan candidatos que hayan realizado una Formación Profesional, especialmente un Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración y Gestión.

A diferencia de otros perfiles, la experiencia no marca una gran diferencia en el salario que pueden llegar a percibir estos profesionales. Los sueldos de los profesionales que cuentan con menos de dos años de experiencia se sitúan en torno a los 15.000 euros, mientras que aquellos que cuentan con más de diez años de experiencia perciben como máximo 19.690 euros anuales. La retribución media para el perfil de Administrativo dentro del sector de Banca y Seguros se sitúa en 17.403 euros.



	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Administrativo/a	14.904,76 €	15.333,33 €	15.562,71 €	19.125,00 €	19.690,74 €

Administrativo/a

Retribución media

17.403,09€

Distribución Geográfica

La búsqueda de profesionales con este perfil en España está muy centrada en la Comunidad de Madrid y en Cataluña. Más de un 50% de las ofertas de empleo dirigidas a Administrativos/as se publican en la Comunidad de Madrid y casi un 30% de ellas provienen de Cataluña. Juntas suman el 82% de la oferta de trabajo total para estos profesionales dentro del sector de banca y

seguros. Le siguen, a mucha distancia, Andalucía con un 7%; Comunidad Valenciana, con el 4%, y País Vasco, que reúne el 3% del total de la oferta dirigida a estos profesionales.

Estas son las franjas salariales para este perfil en las comunidades autónomas con mayor demanda.

Administrativo/a	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	100%	0%	0%	0%	0%
Aragón	100%	0%	0%	0%	0%
Asturias	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	38%	28%	21%	8%	6%
Comunidad de Madrid	49%	25%	16%	5%	4%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	71%	29%	0%	0%	0%
Galicia	0%	0%	100%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	80%	0%	20%	0%	0%
Región de Murcia	100%	0%	0%	0%	0%



Agente de Seguros

Este es el perfil más demandado y mejor pagado del área de seguros entre los puestos que perciben un salario inferior a 30.000 euros. En los tres últimos años, ha tenido una evolución retributiva positiva, con un crecimiento anual del 14%. El agente de seguros es un intermediario entre la persona que busca contratar un seguro de cualquier índole y la entidad aseguradora. La gran mayoría de sus funciones están relacionadas con los clientes, como la búsqueda de nuevos usuarios, la venta de productos y servicios, el seguimiento de programas de fidelización o la gestión de quejas y reclamaciones, entre otros.

Alrededor de un 51% de las empresas que buscan incorporar Agentes de Seguros solicitan candidatos con Formación Profesional. El 95% de las compañías requieren titulados en Ciclos

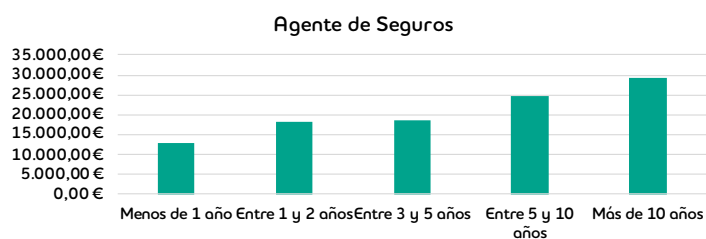
Formativos de Grado Medio, principalmente en las familias de Administración y Gestión y Comercio y Marketing. Únicamente, un 5% específica titulaciones de FP de Grado Superior. Y tan solo un 3% busca titulados universitarios. El sueldo ofrecido es muy similar para ambos niveles educativos.

Los años de experiencia influyen notablemente en el salario que perciben. Así, los profesionales sin experiencia en el sector perciben en torno a 13.000 euros anuales. Cuando superan la barrera del primer año, la cifra ya se incrementa hasta los 18.000 euros, aproximadamente. Aquellos que acumulan entre 5 y 10 años de experiencia en el sector pueden llegar a cobrar hasta 24.643 euros de media. Y a partir de los 10 años, el sueldo ya ronda los 29.345 euros anuales.



Agente de Seguros	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	13.000,00 €*	18.284,14 €	18.679,54 €	24.643,09 €	29.345,95 €

* En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial



Agente de Seguros

Retribución media	26.554,38€
-------------------	------------

Distribución Geográfica

Cataluña y Andalucía son las dos comunidades autónomas que más demandan Agentes de Seguros, con un 25% y 23% del total de las ofertas, respectivamente. La Comunidad de Madrid, con un 14%, y el País Vasco, con un 12%, son las otras comunidades que ofrecen una mayor demanda por este perfil.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Agentes de Seguros.

Agente de Seguros	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	9%	8%	25%	55%	2%
Aragón	1%	7%	5%	79%	8%
Asturias	9%	10%	70%	11%	0%
Cataluña / Catalunya	3%	10%	9%	75%	2%
Comunidad de Madrid	33%	9%	16%	38%	4%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	5%	13%	16%	60%	7%
Galicia	5%	1%	14%	79%	1%
País Vasco / Euskadi	1%	11%	57%	19%	11%
Región de Murcia	14%	11%	43%	32%	0%

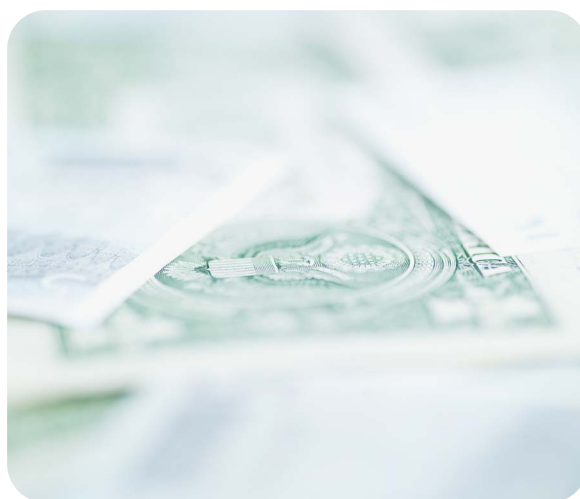
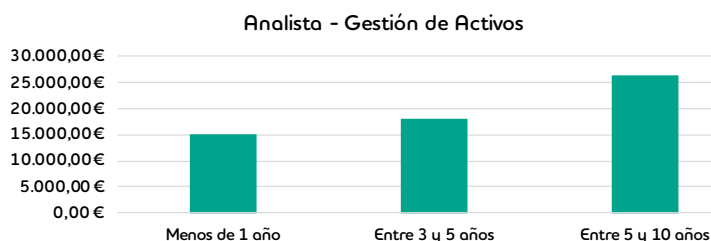
Analista de Gestión de Activos

La gestión de activos consiste en obtener el máximo beneficio y rentabilidad de los bienes y servicios propios. En el sector bancario, las agencias administradoras (los bancos) se encargan de gestionar cualificadamente el capital personal y empresarial de los inversores, para que así ellos puedan alcanzar la mayor rentabilidad posible de sus inversiones. El Analista, por tanto, realiza una gestión responsable del capital de los inversores mediante bonos y acciones.

El 79% de las compañías que buscan profesionales para cubrir este puesto solicitan candidatos con titulación universitaria. Los grados universitarios más requeridos son Administración de Empresas, Finanzas y de Derecho. La otra opción más demandada, aunque en menor

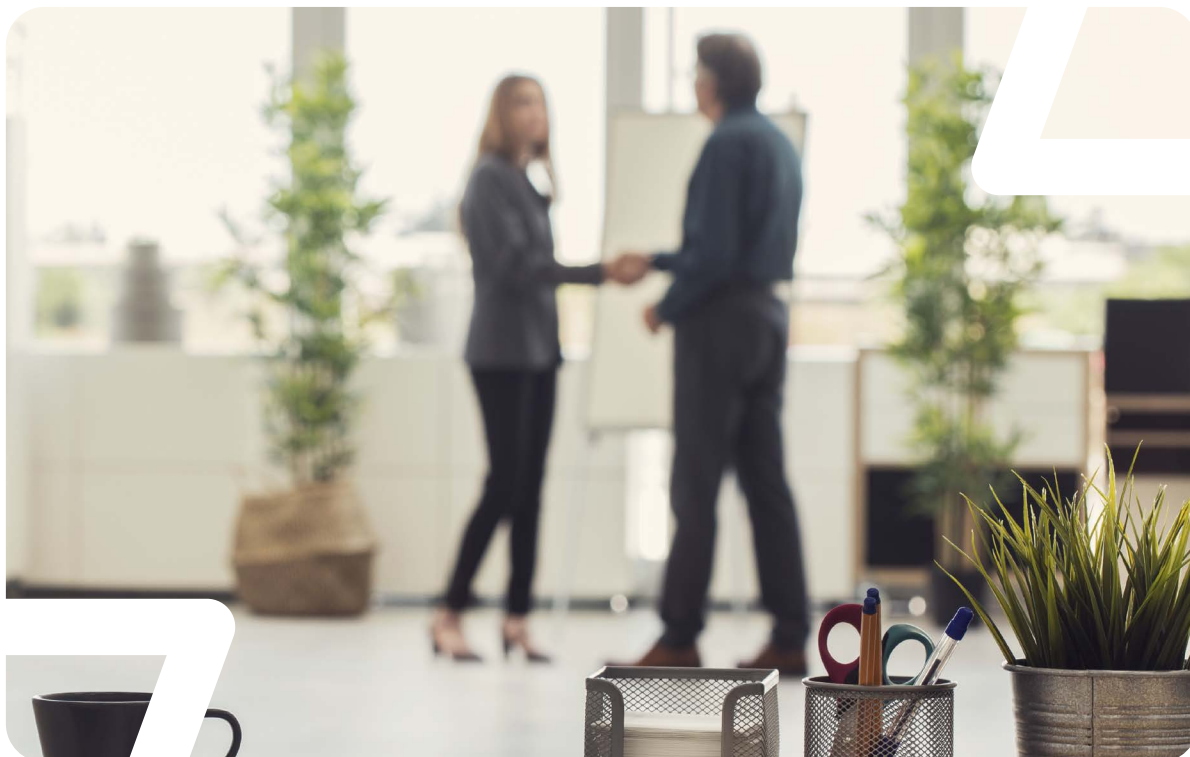
medida (un 21%), son candidatos con Formación Profesional, principalmente en ciclos de Grado Superior.

El sueldo anual que percibe un Analista de Gestión de Activos aumenta de forma exponencial conforme va adquiriendo experiencia en el sector. Cuando el profesional no tiene experiencia, su salario medio es de 15.000 euros; mientras que cuando ya lleva entre 3 y 5 años en la profesión percibe una media de 18.000 euros al año. Finalmente, si lleva trabajando entre 5 y 10 años, su salario se incrementa hasta los 26.000 euros, aproximadamente. La retribución media para este perfil se sitúa en torno a los 24.909 euros.



Analista de Gestión de Activos	Menos de 1 año	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
	15.000,00 €	18.000,00 €	26.333,33 €

Analista de Gestión de Activos	
Retribución media	24.909,09€



Distribución Geográfica

La Comunidad de Madrid es la región donde se genera un mayor número de ofertas dirigidas a reclutar Analistas de Gestión de Activos, ya que aglutina más de la mitad de las ofertas de empleo que se publican para este perfil (56%). Cataluña y Andalucía, con un 22% ambas, completan el grueso de la demanda de profesionales en el sector.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se ha publicado oferta de empleo para Analista de Gestión de Activos:

Analista - Gestión de Activos	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	0%	0%	0%	100%	0%
Cataluña / Catalunya	50%	0%	0%	50%	0%
Comunidad de Madrid	40%	40%	0%	20%	0%

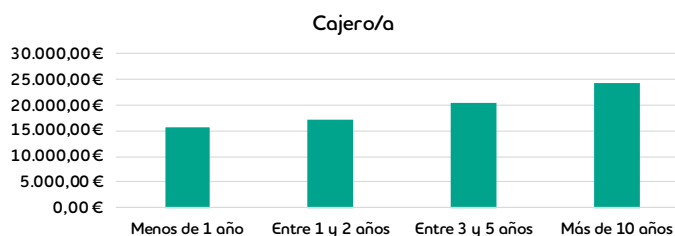
Cajero/a

En el área de banca, el trabajo que realiza un Cajero/a se centra en recibir, entregar y custodiar dinero en efectivo, cheques, giros y demás documentos de valor. La función principal que debe realizar este profesional consiste en registrar de manera directa, a través de una computadora o caja, los movimientos de entrada y salida de dinero. Son el primer punto de contacto entre los clientes y una institución financiera. Por ello, es necesario que cuenten con habilidad para la atención al cliente, recepción de quejas o críticas, manejo de conflictos y toma de decisiones que no superen sus funciones específicas. Sus responsabilidades comprenden tanto labores administrativas, incluyendo archivar, planificar y redactar informes, como atención al cliente y la promoción de los servicios de la institución.

El 95% de las empresas que solicitan este perfil buscan profesionales que hayan realizado una titulación universitaria. La rama más demandada es Ciencias Sociales y Jurídicas. Dentro de este ámbito, el 42% de las compañías solicitan candidatos con estudios en Administración de Empresas y Finanzas y un 22% en Administración

de Empresas y Derecho. Un 3% de las empresas buscan titulados en Ciclos Superiores de Formación Profesional de la familia de Administración y Gestión.

El sueldo medio de un cajero/a se sitúa en 19.000 euros anuales. La experiencia es un factor que influye mucho en el salario que puede llegar a percibir. Los profesionales con menos de dos años de experiencia reciben una retribución anual que suele estar en torno a los 17.100 euros, mientras que para aquellos que cuentan con entre 3 y 5 años de experiencia esta cifra sube hasta los 20.409 euros. Los profesionales con más de diez años de experiencia pueden llegar a cobrar, de media, 24.250,00 euros.



Cajero/a	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 10 años
	15.600,00 €	17.100,00 €	20.409,09 €	24.250,00 €

Cajero/a

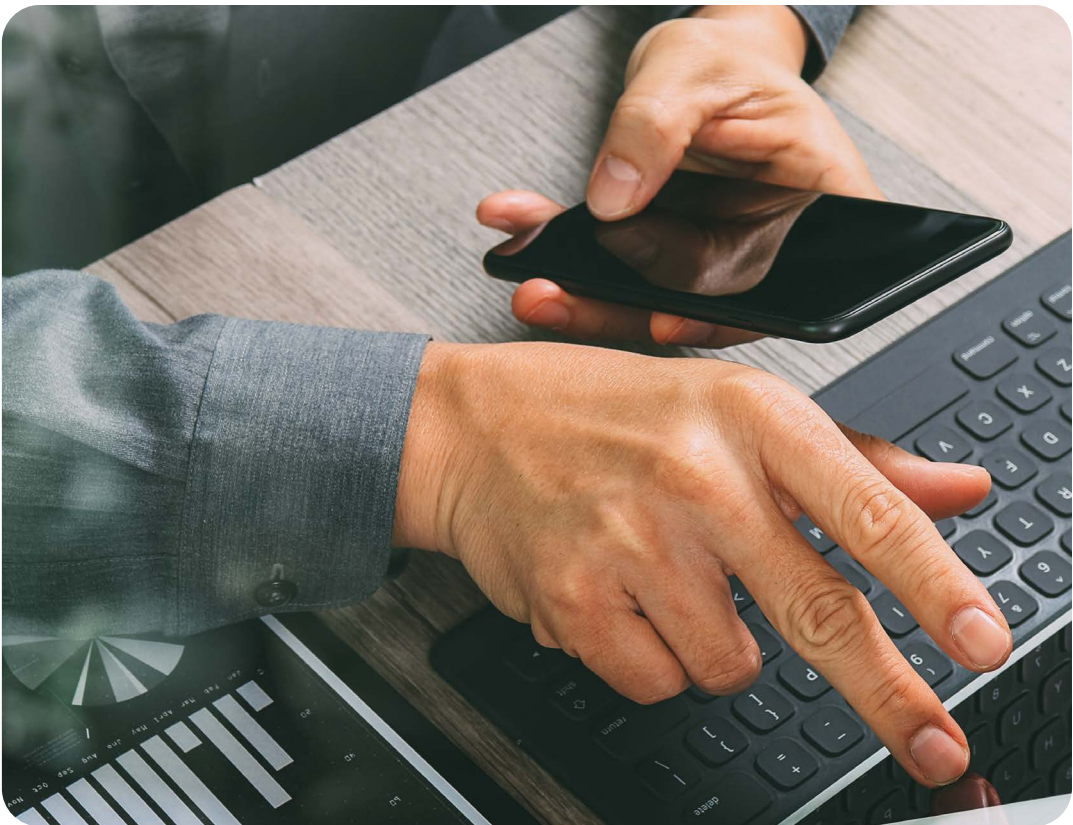
Retribución media 19.000,00 €

Distribución Geográfica

La comunidad autónoma que más ha solicitado este perfil profesional durante el último año es la Comunidad de Madrid, que aglutina un 37% de las ofertas de empleo que se generan para Cajero/ Bancario. En segundo lugar, se sitúa Cataluña, con un 27%, y en tercer lugar el País Vasco, con un 17%.

Estas son las franjas salariales para este perfil en las comunidades autónomas con mayor demanda durante el último año.

Cajero/a	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	14%	43%	43%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	18%	64%	18%	0%	0%
Comunidad de Madrid	7%	0%	93%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	88%	13%	0%	0%



Gestor/a Comercial

El Gestor/a Comercial es la imagen más visible de la empresa ante los clientes. Entre sus funciones principales están la fidelización y captación de nuevos clientes y la venta de productos y servicios que presta la compañía. Su misión es la de seducir al cliente con una oferta interesante para conseguir que contrate los productos y servicios de la compañía. Su figura es muy importante para las empresas porque los clientes suelen asociar el valor de la marca empresarial con las políticas comunicacionales, comerciales y de marketing llevadas a cabo por el Gestor/a.

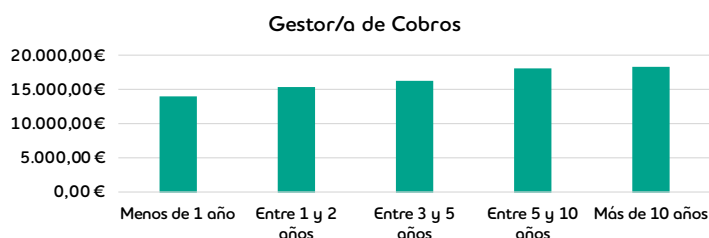
Un 53% de las empresas que quieren reclutar Gestores Comerciales solicitan candidatos que tengan una titulación universitaria y un 8% requiere tener Formación Profesional. El doble grado en Administración de Empresas y Finanzas es la carrera más solicitada, seguida por el doble

grado en Administración de Empresas y Derecho. En cuanto a la FP, la formación más demandada para este puesto son los Ciclos Formativos de Grado superior en Administración y Gestión

El salario a percibir por el profesional que opta a un puesto de Gestor/a Comercial difiere según los años de experiencia que requiera la empresa para cubrir el puesto. Si el profesional cuenta con una experiencia inferior a cinco años, su salario no superará los 17.000 euros, por regla general. En cambio, si supera esos cinco años de experiencia, el cambio salarial es ostensible, ya que su salario asciende hasta los 19.588,24 euros como media, y aumenta conforme va sumando años de experiencia en el sector. Si cuenta con más de diez años de trabajo en este ámbito, su salario puede llegar a alcanzar los 21.000 euros de media.



	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Gestor/a Comercial	15.600,00 €	16.875,00 €	16.960,00 €	19.588,24 €	21.116,67 €



Gestor/a Comercial

Retribución media 18.786,24€

Distribución Geográfica

Si nos centramos en el reparto del empleo para este perfil por comunidades autónomas, vemos que la gran mayoría de las ofertas que se publican para cubrir puestos de Gestor/a Comercial dentro del sector banca y seguros se generan en la Comunidad de Madrid.

La Comunidad Valenciana (12%), el País Vasco y Cataluña (11%) son las otras comunidades que más demandan este

perfil, aunque muy por debajo de la demanda madrileña (59%).

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Gestores Comerciales.

Gestor/a Comercial	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	20%	20%	0%	60%	0%
Asturias	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	37%	0%	42%	21%	0%
Comunidad de Madrid	69%	9%	6%	13%	2%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	15%	55%	25%	5%	0%
Galicia	0%	0%	100%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	61%	28%	6%	6%	0%
Región de Murcia	20%	80%	0%	0%	0%

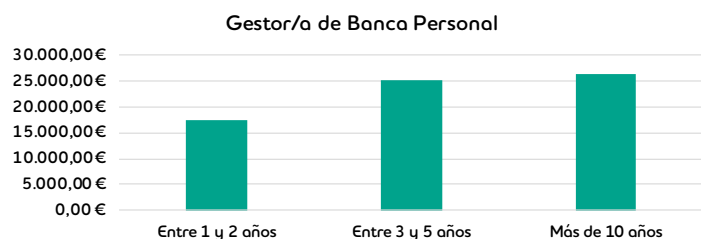
Gestor/a de Banca Personal

Los Gestores de Banca Personal son profesionales altamente cualificados que cuentan con formación específica en productos dirigidos exclusivamente a los clientes particulares. Se encargan de asesorar de manera íntegra al cliente, además de realizar un seguimiento activo de sus productos con el objetivo de proponer alternativas en función de sus necesidades y expectativas. En los últimos años, ha adquirido especial relevancia la figura del Gestor/a Personal Digital para que los clientes puedan contratar productos, solicitar asesoramiento y realizar operaciones a distancia, sin necesidad de desplazarse a ninguna sucursal.

Un 86% de las compañías que publican ofertas dirigidas a reclutar Gestores de Banca Personal solicitan personas con titulación universitaria,

preferiblemente en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. El grado universitario más solicitado es el de Administración de Empresas, aunque habitualmente se demanda junto a otro grado: Derecho (19%) o Finanzas (52%).

El salario de un Gestor/a de Banca Personal varía considerablemente en función de la experiencia que tenga. Si lleva menos de dos años en el sector, el salario medio anual se sitúa en torno a los 17.500 euros. Sin embargo, si el profesional alcanza más de tres años de experiencia, su salario puede llegar a ascender hasta los 25.000 euros anuales e incluso hasta los 26.000 euros cuando alcanza más de diez años de experiencia.



Gestor/a de Banca Personal	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 10 años
	17.500,00 €	25.160,15 €	26.200,00 €

Gestor/a de Banca Personal

Retribución media	24.624,09€
-------------------	------------



Distribución Geográfica

Casi la mitad de las ofertas publicadas en España para el perfil de Gestor/a de Banca Personal provienen de compañías ubicadas en la Comunidad de Madrid (44%). Cataluña, por su parte, supone un 19% de la demanda total. Andalucía y País Vasco, con un 11% cada una de ellas respectivamente, son las otras comunidades que destacan en la oferta generada para este perfil.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Gestores de Banca Personal.

Gestor/a de Banca Personal	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	0%	17%	17%	67%	0%
Cataluña / Catalunya	18%	9%	45%	18%	9%
Comunidad de Madrid	20%	8%	28%	28%	16%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	0%	40%	60%	0%
Galicia	25%	0%	0%	75%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	33%	50%	17%

Gestor/a de cobros

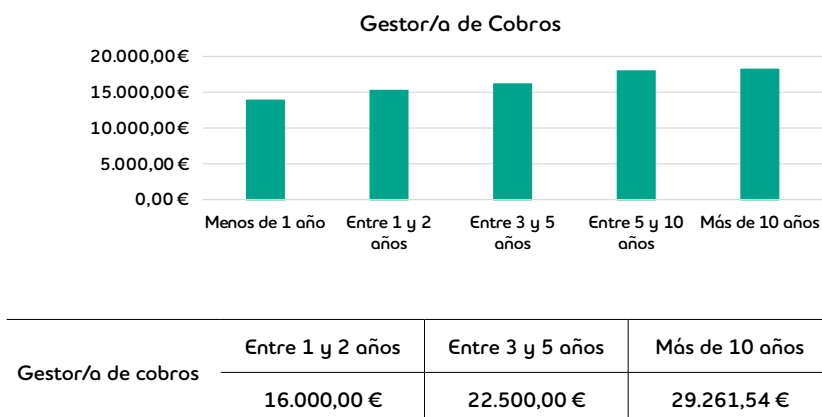
Los Gestores de Cobros trabajan realizando el seguimiento de facturas no pagadas. En el caso de las entidades bancarias, también llevan a cabo el seguimiento de préstamos no devueltos en la fecha de vencimiento para conseguir el pago de la deuda. Entre las principales tareas que realizan destacan la identificación de los deudores, la verificación de su localización y el estudio y evaluación posterior de su expediente. También se pone en contacto con los deudores para informarles de la situación y solicitar el pago de la deuda. En algunos casos, puede pactar una revisión de las condiciones de cobro de la factura o del préstamo con el cliente.

Este profesional trata de averiguar las causas del impago y ofrece consejos sobre cómo restituir la deuda. En casos extremos, puede tomar medidas contra el deudor. Entre ellas, la más habitual es la interrupción del servicio o la expropiación de bienes. También puede iniciar procedimientos legales para solicitar y garantizar el retorno de la deuda.

El 37% de las entidades que solicitan este perfil buscan profesionales con titulación universitaria. Las carreras más solicitadas son Derecho, Criminología, Administración de Empresas y Finanzas. Un 28% solicita candidatos con Formación Profesional, especialmente Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior de la familia de Administración y Gestión.

El factor de la experiencia no tiene una especial relevancia en el salario que habitualmente recibe este perfil. Los profesionales con menos de un año de experiencia reciben 14.000 euros anuales de media, mientras que aquellos que cuentan con más de diez años de experiencia obtienen unos 18.400 euros anuales. Por lo tanto, la diferencia salarial es de 4.400 euros. El sueldo medio para este perfil se sitúa en 16.461 euros.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Gestores de Cobros.



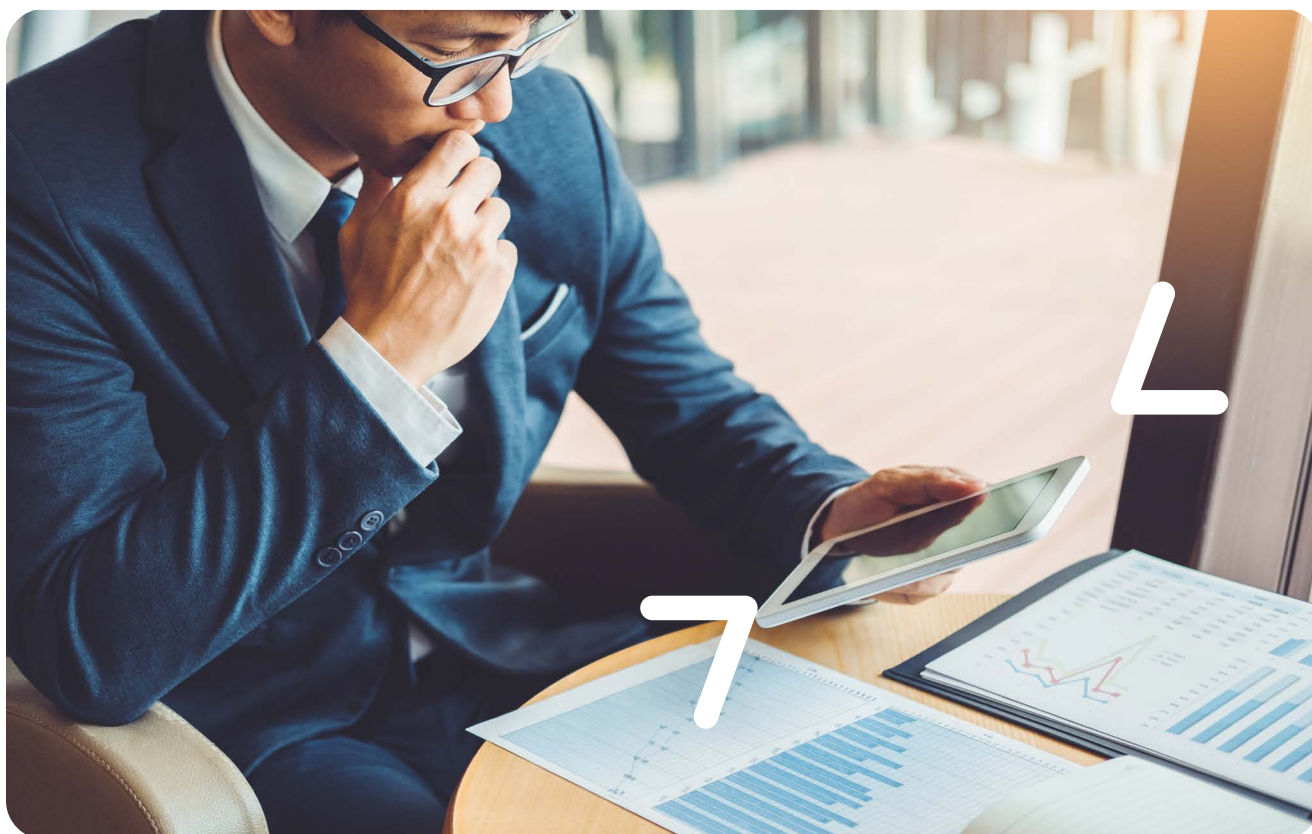
Gestor/a de cobros

Retribución media	16.461,99€
-------------------	------------

Distribución Geográfica

La Comunidad de Madrid concentra el 65% de las ofertas de empleo dirigidas a Gestores de Cobros. Cataluña es la segunda comunidad autónoma que más busca este perfil, publicando el 30% de las ofertas de empleo.

Gestor/a de Cobros	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Asturias	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	73%	10%	16%	0%	0%
Comunidad de Madrid	53%	25%	10%	10%	3%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	100%	0%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	40%	40%	0%	0%	20%

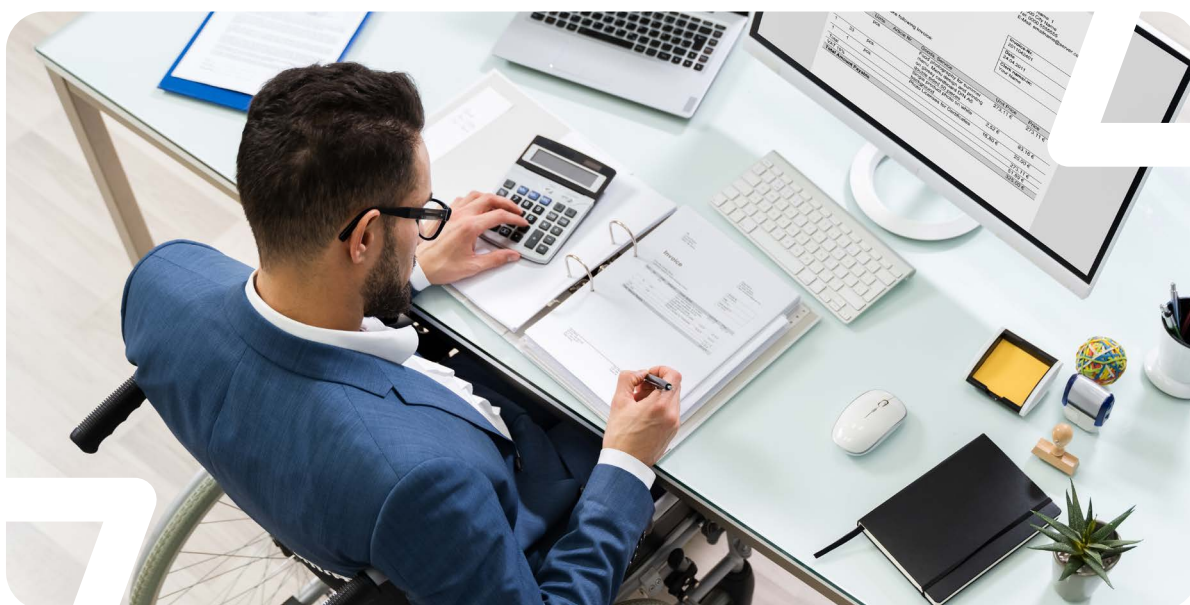


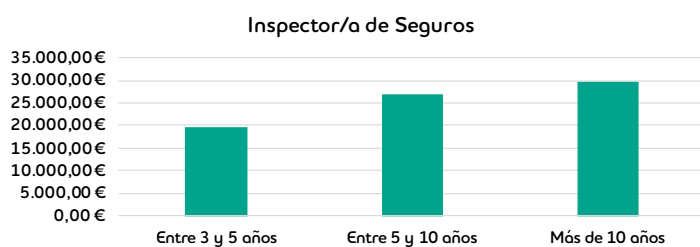
Inspector/a de Seguros

Los Inspectores de Seguros investigan las reclamaciones presentadas por los asegurados. Atienden cada queja, comprueban los términos y condiciones de la póliza y también los hechos que se reclaman (robos, accidentes, incendios, inundaciones, pérdida de mercancías, enfermedades...) con el fin de comprobar que todo lo que ha dicho el asegurado en su reclamación es cierto. También son los encargados de resolver cualquier duda que se plantee y de solventar las reclamaciones emitidas contra las entidades aseguradoras. Durante sus investigaciones, a veces, deben recoger pruebas contactando con abogados, con la policía o con testigos de los hechos.

Un alto porcentaje de las empresas que buscan candidatos para cubrir este perfil (un 91%) requieren profesionales con titulación universitaria, preferentemente en Economía Financiera y Actuarial. Por otra parte, las empresas también valoran en gran medida la experiencia que pueda tener el Inspector/a de Seguros. De esta forma, si el profesional tiene entre 3 y 5 años de experiencia, el salario medio que se ofrece es de unos 20.000 euros anuales. Si el candidato ya cuenta con más de un lustro de experiencia, su sueldo puede llegar a ascender hasta los 26.875 euros. Finalmente, si lleva más de 10 años trabajando en el sector puede llegar a percibir hasta 29.666 euros de media al año.

	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Inspector/a de Seguros	19.730,77 €	26.875,00 €	29.666,67 €





Inspector/a de Seguros

Retribución media	22.780,49€
--------------------------	-------------------

Distribución Geográfica

Cataluña, con un 29% del total de la oferta de empleo, es la comunidad autónoma que más demanda genera para el perfil de Inspector/a de Seguros, aunque hay otras regiones destacadas. Andalucía es la segunda comunidad que más ofertas de empleo publica, suponiendo un 23% del total en España. Galicia y la Comunidad de Madrid, con un 13% cada una, completan la lista.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Inspector/a de Seguros:

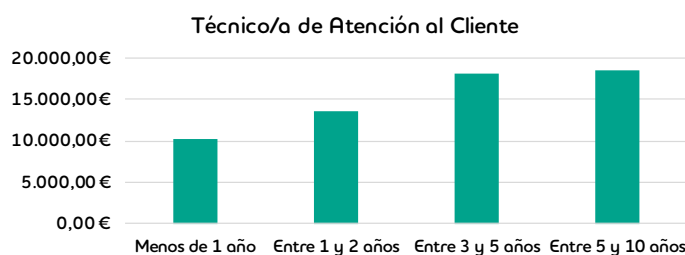
Inspector/a de Seguros	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	29%	14%	57%	0%	0%
Aragón	50%	0%	0%	0%	50%
Asturias	33%	0%	0%	0%	67%
Cataluña / Catalunya	11%	0%	11%	67%	11%
Comunidad de Madrid	25%	50%	0%	25%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	50%	50%	0%	0%	0%
Galicia	75%	0%	0%	25%	0%

Técnico/a de Atención al Cliente

Los Técnicos de atención al cliente se encargan de gestionar cualquier duda o queja que surja en torno a los productos y servicios ofrecidos por las empresas. Su función principal es la de responder y tramitar cualquier pregunta o reclamación. La devolución de productos y la gestión del reintegro del pago, la modificación o cancelación de las órdenes de bienes y servicios de los clientes, así como la recepción de solicitudes de crédito y empleo son algunas de las tareas fundamentales que los técnicos de atención al cliente suelen llevar a cabo.

Los años de experiencia influyen también en el salario que reciben, a pesar de no ser un elemento determinante. De esta manera, los profesionales en Atención al Cliente con menos de un año de experiencia perciben un salario de 10.321 euros anuales de media. Si cuentan con una experiencia mínima de uno a dos años, su salario asciende a los 13.600 euros. Para aquellos que cuentan con más de tres años de trabajo en esta actividad, la retribución puede superar los 18.000 euros.

El 38% de las empresas que buscan contratar este perfil solicitan candidatos con titulación universitaria. Dentro de la rama más solicitada, Ciencias Sociales y Jurídicas, el grado universitario más valorado es Administración de Empresas y Finanzas. Por otro lado, el 27% de estas entidades solicitan personas que hayan estudiado Formación Profesional, especialmente Ciclos Formativos de Grado Superior en la familia de Administración y Gestión. Y un 26% de las organizaciones que buscan contratar este perfil solicitan estudios de Bachillerato.



Técnico/a de Atención al Cliente	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
	10.312,50 €* [*]	13.600,00 €	18.125,00 €	18.539,85 €

* En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial

Técnico/a de Atención al Cliente	
Retribución media	19.141,87€

Distribución Geográfica

El 84% de las ofertas de empleo dirigidas a este perfil se generan en la Comunidad de Madrid. En segundo lugar, y a mucha distancia, se sitúa Cataluña, que reúne el 10% de las ofertas de empleo para Técnicos de Atención al Cliente. En tercer lugar, se ubica Andalucía, con un 4% del total de la oferta para este perfil. La Comunidad Valenciana y El País Vasco solo representan un 1% de la oferta, respectivamente.

Estas son las franjas salariales para este perfil en las comunidades autónomas con mayor demanda durante el último año.



Técnico/a de Atención al Cliente	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Andalucía	0%	60%	40%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	85%	0%	15%	0%	0%
Comunidad de Madrid	16%	48%	10%	25%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	0%	100%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	100%	0%	0%	0%

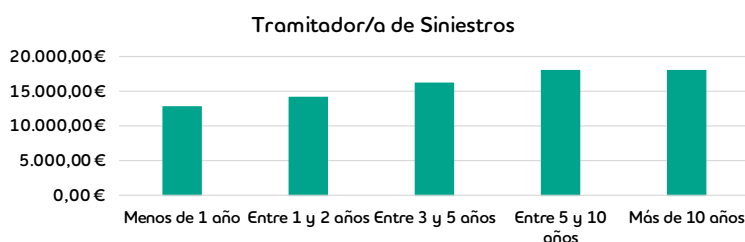


Tramitador/a de Siniestros

El Tramitador/a de Siniestros es el mediador entre el cliente y la compañía. Se encarga de supervisar las situaciones de siniestro que involucren a la aseguradora. Su función principal es la de evaluar los daños materiales y personales que se han producido en un accidente o siniestro. Se encarga de la apertura de expediente para cada caso y de valorar cuál va a ser el gasto aproximado de la aseguradora. Después de esa valoración, supervisa si el perito ha detectado alguna anomalía en el accidente: daños que no coinciden, vehículos muy antiguos... Una vez realizada la gestión de cada siniestro, el Tramitador/a debe supervisar el desarrollo del mismo y coordinar los pagos con otros departamentos o aseguradoras.

El 39% de las empresas que solicitan este perfil busca candidatos que hayan realizado un Grado Superior o Medio en Formación Profesional, el 34% solo requiere tener Bachillerato y el 21% pide titulados universitarios, preferentemente en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. Las carreras más solicitadas con Derecho, Criminología, Administración de Empresas y Finanzas.

La retribución media de el/la Tramitador/a de Siniestros es de 16.550 euros. La experiencia es un elemento importante en el salario de estos profesionales, pero no determinante. Si cuentan con menos de un año de experiencia, el sueldo que perciben se sitúa en 13.000 euros de media. Para aquellos que ya han trabajado y tienen entre tres y cinco años de experiencia, la retribución media sube hasta los 16.336 euros, y si cuentan con más de cinco años de experiencia suele superar los 18.000 euros anuales.



Tramitador/a de Siniestros	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	13.000,00 €*	14.166,67 €	16.336,84 €	18.000,00 €	18.155,81 €

* En este tramo de experiencia los contratos analizados son en su mayoría de jornada parcial

Tramitador/a de Siniestros

Retribución media 16.550,59€



Distribución Geográfica

La búsqueda de estos profesionales en España se limita prácticamente a tres comunidades autónomas. La Comunidad de Madrid es la que más empleo genera para este perfil, aglutinando el 83% de las ofertas de trabajo. En segundo lugar, se sitúa Cataluña, donde se publican un 13% de estas ofertas dirigidas a estos profesionales. El 4% restante se distribuye

entre las comunidades del País Vasco (3%) y la Comunidad Valenciana (1%).

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Tramitador/a de Siniestros:

Tramitador/a de Siniestros	10.000 - 15.000	15.001-18.000	18.001-24.000	24.001-30.000	30.001-36.000
Cataluña / Catalunya	27%	36%	32%	5%	0%
Comunidad de Madrid	56%	25%	6%	12%	1%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	100%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	20%	0%	20%	60%	0%

The Adecco logo is centered on a solid red background. It consists of the word "Adecco" in a white, sans-serif font. The letter "A" is stylized with a horizontal bar that extends to the left and then curves upwards. The background features large, white, stylized geometric shapes in the corners: a triangle in the top right and a shape resembling a stylized "7" or a corner bracket in the bottom left.

Adecco