



SCHEDA PRESENTAZIONE

Soggetto accreditato per i Servizi al Lavoro

ADECCO ITALIA SPA

***Adecco Italia spa è Ente ACCREDITATO ai Servizi per il lavoro - AREA 1
In Regione Emilia – Romagna ai sensi della L.R. 17/2005 e ss.mm. ed in
attuazione della deliberazione di Giunta regionale n. 1959/2016***

Si descrivono finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri dell'utente e procedure di reclamo e controllo.

Costituisce uno strumento di trasparenza che mette l'utente in condizione di valutare la qualità dei servizi e di offrire suggerimenti per il miglioramento continuo degli stessi.

APRILE 2026

SERVIZI AL LAVORO

I servizi al lavoro hanno la finalità di accompagnare nella ricerca di un lavoro e nel miglioramento della propria professionalità chi cerca occupazione o chi è a rischio di esclusione dal mercato del lavoro attraverso: contatti iniziali, colloqui di orientamento individuali e di gruppo, attività di consulenza qualificata, stimolo alla ricerca attiva del lavoro, incrocio tra domanda e offerta di lavoro.

I servizi al lavoro si rivolgono a: inoccupati, disoccupati, anche in mobilità, utenti in cassa integrazione o occupati a rischio di esclusione dal mercato del lavoro, occupati relativamente alle attività di mantenimento del posto di lavoro.

I NOSTRI SERVIZI

Nell'ambito della DGR 1959/2016 e delle direttive regionali relative alle attività di servizi al lavoro per gli enti accreditati, sono erogati i seguenti servizi:

- **ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE**

Finalità della Prestazione:

Garantisce informazioni pertinenti e complete circa le opportunità occupazionali, le principali caratteristiche del mercato del lavoro, gli strumenti di politica attiva e l'offerta di prestazioni disponibili nella rete dei servizi per il lavoro. Offre accessibilità dei servizi on line attivati dalla Regione Emilia Romagna per favorire incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Modalità di erogazione del servizio:

Al candidato/utente che si rivolge presso le nostre Sedi, vengono date informazioni di prima accoglienza in merito alle contingenti opportunità occupazionali sul mercato del lavoro e posizioni in ricerca, vengono date prime informazioni sulle attività in atto di politiche attive con finanziamento regionale e non, svolte sul territorio in relazione ai Bandi e le DGR specifiche con eventuale invio a servizi territoriali e rete servizi al lavoro per ulteriori opportunità.

- **MEDIAZIONE PER L'INCONTRO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO**

Finalità della Prestazione:

Offrire ai cittadini disoccupati, alla ricerca di lavoro, che hanno caratteristiche professionali di buona occupabilità, opportunità di lavoro coerenti con il profilo professionale ed i vincoli dell'utente, sostenendoli nella ricerca con strumenti che ne migliorino le capacità di autopromozione e l'efficacia della preselezione.

Modalità di erogazione del servizio:

Il candidato alla ricerca di opportunità occupazionali viene invitato ad iscriversi nella banca dati di Adecco e ad altre banche dati funzionali alla ricerca. Gli annunci delle vacancies vengono pubblicati sul sito Adecco e sui principali portali di lavoro, i candidati possono visionare gli annunci e candidarsi on line. Le candidature vengono promosse e segnalate alle aziende.

- **MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO:**

Finalità della Prestazione:

Effettuare l'analisi della domanda dell'utente al fine di concordare quali prestazioni siano più adeguate in ragione del contesto del mercato del lavoro, dell'offerta di servizi disponibili e delle caratteristiche soggettive della persona. Proporre, inoltre, l'offerta di un percorso personalizzato al fine di migliorare le possibilità di inserimento e reinserimento lavorativo dell'utente, mobilitando servizi, strumenti e risorse adeguate alle condizioni professionali e personali dello stesso.

Modalità di erogazione del servizio:

I candidati vengono colloquiati al fine di analizzare i fabbisogni orientativi e formativi. Vengono orientati ad attività specifiche di politiche attive in atto presso Adecco e anche sulla rete dei servizi territoriali al fine di poter effettuare un percorso personalizzato. Viene data loro consulenza su come effettuare attività di ricerca attiva di lavoro e monitorare opportunità lavorative sul territorio.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione dei servizi al lavoro Adecco Italia Spa si ispira ad alcuni principi fondamentali che derivano dalle buone pratiche esistenti, dalle esperienze pregresse, dai principi che ispirano la mission aziendale, dalla sua storia. Tali principi ne informano l'azione sono alla base delle concrete modalità di attuazione dei servizi. Internamente costituiscono un parametro per l'azione dei singoli operatori ed hanno una valenza formativa per gli stessi.

I principi sono i seguenti:

Centralità dell'utente e personalizzazione del servizio: porre al centro del servizio la persona, sviluppare un'azione attiva di prevenzione alla perdita del lavoro e alla disoccupazione di lunga durata, favorire la ricerca attiva di lavoro.

Eguaglianza, imparzialità e trasparenza: garantire agli utenti condizioni di uguaglianza, parità di trattamento nell'ambito dell'offerta del servizio e di trasparenza durante l'erogazione del servizio.

Miglioramento delle professionalità: offrire informazione e orientamento volte all'aggiornamento professionale e alla riqualificazione per rispondere alle emergenti necessità del tessuto produttivo.

Partecipazione e coinvolgimento attivo: favorire la partecipazione e il coinvolgimento attivo degli utenti attraverso tutte le fasi del servizio.

Efficacia ed efficienza: garantire il rispetto degli obiettivi dei servizi attraverso una attività di monitoraggio periodico con l'utente.



RISORSE DEDICATE

Adecco Italia Spa dispone di un gruppo di operatori esperti in attività di orientamento professionale e incontro domanda /offerta di lavoro.

Le strutture dedicate alla gestione del servizio consistono in uffici, unità operative, dislocate su tutto il territorio regionale e in attrezzature informatiche e piattaforme software dedicate alla gestione delle attività.

Le competenze dei nostri esperti:

- Gestire colloqui di prima accoglienza per soddisfare esigenze informative di utenti interessati a modificare la propria situazione lavorativa;
- Gestire colloqui per individuare le risorse personali e professionali dell'utente del servizio, spendibili nel mercato del lavoro;
- Elaborare con l'utente un piano professionale verificandone la fattibilità;
- Gestire l'incrocio domanda offerta di lavoro;
- Accompagnare l'utente del servizio nel percorso di inserimento e/o reinserimento lavorativo.

COMUNICAZIONI

Adecco Italia Spa mette a disposizione dell'utente differenti canali di comunicazione ed informazione: il contatto diretto, telefonico e/o via e-mail con gli operatori; il sito web istituzionale con sezione dedicata AREA CANDIDATI – SEZIONE POLITICHE ATTIVE e la bacheca virtuale per incrocio tra domanda e offerta di stage e lavoro; promozione dei profili professionali degli utenti verso le aziende del territorio.

DIRITTI E DOVERI

I servizi al lavoro si fondano sul principio della trasparenza e degli impegni reciproci che l'utente e l'ente erogatore concordano. I diritti e i doveri fondamentali delle due parti sono elencati di seguito.

Adecco Italia spa si impegna nella Tutela della privacy dell'utente in accordo alla normativa vigente fin dalle prime fasi della presa in carico del servizio; Diritto all'informazione e all'accoglienza e degli orari di apertura della sede accreditata.

L'utente si impegna a fornire tempestivamente a Adecco Italia Spa eventuali aggiornamenti sul proprio stato occupazionale. Garantire il rispetto degli impegni presi nel momento della presa in carico.

PROCEDURE DI RECLAMO E CONTROLLO

Adecco Italia Spa nell'ottica del miglioramento continuo, raccoglie suggerimenti e segnalazioni da parte dei propri utenti/clienti sulle modalità di erogazione del servizio, per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruizione o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi.

In ogni momento è garantita la possibilità di sporgere reclamo, qualora si ritenga non soddisfatto del servizio erogato, presentandosi presso unità operativa accreditata oppure inviando raccomandata oppure collegandosi al sito <http://www.adecco.com>, alla sezione serve aiuto /candidato/ accedi al form è sempre possibile inviare una mail al servizio customer care specificando la richiesta.



Il dipartimento Candidate, sezione Customer service, provvederà poi a contattare l'utente e a dare risposta al reclamo entro 30 giorni.

Le sedi osservano i seguenti orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30. È preferibile fissare un appuntamento anche per eventuali fabbisogni in diverse fasce orarie.

PRESENTAZIONE DI ADECCO ITALIA SPA

Adecco, brand del Gruppo globale leader nei settori del recruitment, della formazione, della somministrazione e della selezione del personale, è oggi partner di oltre 11.000 aziende in tutto il mondo con più di 45.000 persone impiegate ogni giorno. Grazie a un team di 2.000 professionisti e a una presenza capillare sul territorio di oltre 300 filiali, offre soluzioni e servizi HR dedicati e modulabili per rispondere al meglio alle esigenze di flessibilità e qualità da parte delle aziende.

Come brand globale crediamo in un mercato del lavoro inclusivo, in grado di dare spazio alle inclinazioni attitudinali di ogni lavoratore. Ogni giorno ci mettiamo a disposizione della collettività, delle istituzioni e delle organizzazioni per guidare il cambiamento, favorire e assicurare la continuità occupazionale e ridurre il mismatch tra domanda e offerta di lavoro, e non solo.

Grazie alla Divisione Adecco Inclusion creiamo le condizioni migliori per favorire la collocabilità e ricollocabilità delle persone. Operiamo dal 2009 nel supporto ai lavoratori usciti dal mercato del lavoro, nella gestione di bandi pubblici regionali e nazionali, nella promozione di tirocini. Una rete di 336 filiali distribuite sul territorio nazionale, 2 Adecco Inclusion Hub e un team Adecco Inclusion di 80 professionisti assicurano relazioni di valore con gli stakeholders, strategie di employability, delivery di successo.



UNITA' OPERATIVE ACCREDITATE IN REGIONE EMILIA ROMAGNA

	FILIALE	INDIRIZZO	COMUNE	PV	EMAIL	TEL
1	BOLOGNA	Via Alberto Calda 5/C	BOLOGNA	BO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 051 6145577
2	BOLOGNA	Via Alfredo Oriani 44	BOLOGNA	BO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 051 400528
3	CESENA	Via Martiri della libertà 2B	CESENA	FC	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0547 25347
4	CORREGGIO	Via Giacomo Matteotti 7	CORREGGIO	RE	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0522 632196
5	CASTEL SAN GIOVANNI	Via Giuseppe Verdi 11	CASTEL SAN GIOVANNI	PC	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0523 044505
6	FIDENZA	Via XXIV Maggio 28/B	FIDENZA	PR	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0524 530218
7	MODENA SUD	Via Lamborghini, PIANO 5° SCALA H Numero 90	MODENA	MO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0594925872
8	MODENA	Viale Gaetano Storchi 14/16	MODENA	MO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 059 211018
9	PIACENZA	Via Pietro Cella 69/A	PIACENZA	PC	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0523 498694
10	REGGIO EMILIA	Via Dalmazia 99/B	REGGIO EMILIA	RE	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0522 439 6042
11	RIMINI	Via Flaminia Conca 17	RIMINI	RN	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0541 57723
12	SAN GIOVANNI P.	Via Bologna 110	SAN GIOVANNI P.	BO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 051 6871466
13	PARMA	Via Gramsci 32/A	PARMA	PR	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 052 1944828
14	SASSUOLO	Viale Regina Pacis PIANO PRIMO Numero 32	SASSUOLO	MO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0536803004
15	CASTEL MAGGIORE	Via Quasimodo Numero 46 PT	CASTEL MAGGIORE	BO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 051 6646887

SEDE TEMPORANEA

1	IMOLA (c/o IAL Formazione)	PIAZZALE GIOVANNI DELLE BANDE NERE , 13	IMOLA	BO	adeccoinclusionemiliaromagna@adecco.it	+39 0542 25234
---	-------------------------------	--	-------	----	--	----------------