

FAQ

Quando ricevo lo stipendio?

Lo stipendio ti viene accreditato sull'IBAN da te inserito in anagrafica entro il 15 del mese. Il pagamento che si riceve fa sempre riferimento al mese lavorato precedente, per esempio il 15 Marzo riceverai lo stipendio relativo alla mensilità di Febbraio.

Dove posso vedere quante ferie ho maturato?

Le ore di ferie e permesso maturate sono visibili in busta paga alla voce "Ratei". Le ore effettivamente fruibili sono quelle indicate in corrispondenza della voce "Saldo" e fa fede il quantitativo indicato nell'ultima busta paga ricevuta.

Cosa devo fare in caso di assenza?

Qualsiasi assenza va concordata con l'azienda utilizzatrice presso la quale si lavora. Una volta accordata l'assenza, per avere le ore retribuite è necessario comunicare il giustificativo ad Adecco nelle modalità comunicate in fase di assunzione entro la fine del mese di competenza, altrimenti le ore rimarranno impagate.

Cosa devo fare per giustificare una malattia?

In caso di malattia è necessario fornire un certificato rilasciato dal medico di base oppure dalla guardia medica. Il certificato deve riportare il numero di protocollo (da comunicare ad Adecco) e deve essere rilasciato entro le 24h dall'inizio dell'evento morboso, altrimenti non è valido alla giustificazione di tutti i giorni di malattia, ma solo dalla data di rilascio. Ricordati di notificare tempestivamente all'azienda utilizzatrice e Servizio Lavoratori l'assenza.

Come posso contattare Servizio Lavoratori?

Puoi contattarci telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00 al numero 06 45664560, oppure in qualsiasi momento all'indirizzo mail servizio.lavoratori@adecco.it e tramite app MyWallet alla voce "Richiedi Supporto"

Quali sono i tempi di risposta di Servizio Lavoratori?

I tempi di risposta si aggirano in media sui 2-3 giorni lavorativi, soprattutto post erogazione delle buste paga per via dell'affluenza di richieste (perciò dal giorno 15 del mese). Ti ricordiamo che nei suddetti giorni, il tempo di attesa del centralino potrebbe risultare maggiore, pertanto per evitare code ti consigliamo di inviare una mail o utilizzare "Richiedi Supporto" in app MyWallet.