

Adecco

Servizio lavoratori

Mywallet - Richiedi Supporto



Richiedi Supporto

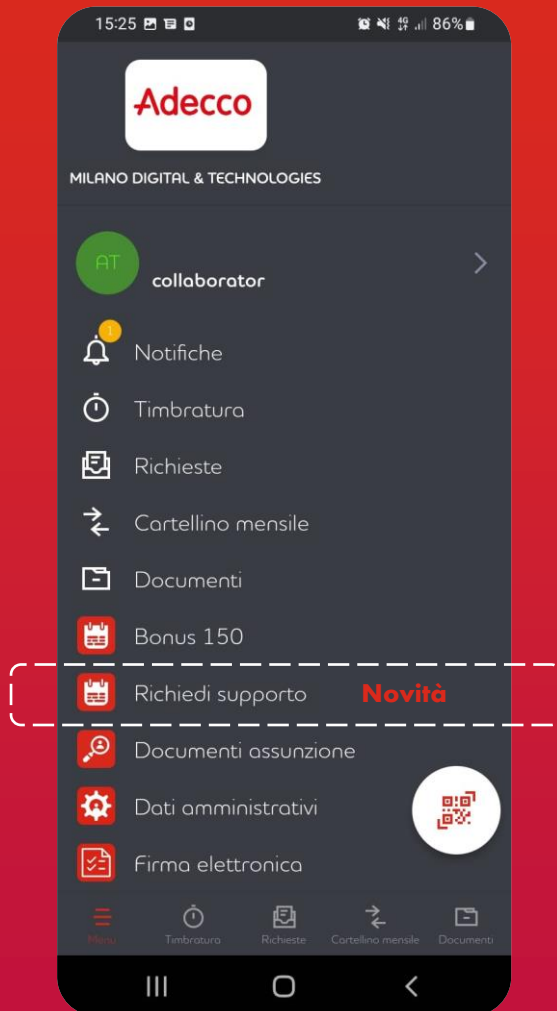
Applicazione Mywallet

Da oggi puoi comunicare con **Servizio Lavoratori** in modo rapido direttamente dal tuo smartphone.

Un semplice click e potrai inviare la tua richiesta di supporto alla nostra assistenza.

All'interno dell'applicazione **Adecco Mywallet** troverai il campo Richiedi supporto.

Scopri come utilizzare questo servizio nella pagine successive!



Come utilizzare il servizio

Di cosa hai bisogno?

Troverai precompilato il tuo indirizzo **email** con il quale sei registrato in **Adecco**, mentre dovrai fornire il tuo numero di telefono cellulare compilando l'apposito slot. Nel campo **Richiesta** dovrai selezionare dal menù a tendina l'argomento per il quale richiedi supporto.



Riceverai riscontro all'indirizzo di posta elettronica indicato. Nel caso in cui si renda necessario un contatto telefonico provvederemo a ricontattarti al numero di cellulare fornito in applicazione.

15:25 86%

Richiedi supporto

Di cosa hai bisogno?

Ciao Marco Rossi siamo qui per aiutarti, scrivi la tua richiesta e presto riceverai supporto.

Email di contatto Marco.rossi@gmail.com

Telefono

Richiesta Timbratura

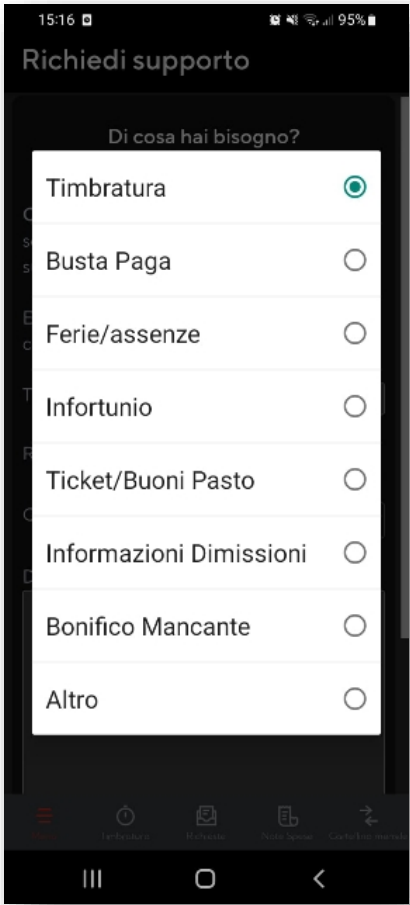
Quando

Descrizione

Menu Timbratura Richieste Cartellino mensile Documenti

Per quali casistiche posso utilizzare il servizio?

Per richiedere supporto in applicazione e per qualsiasi informazioni inerente la tua busta paga o il tuo rapporto di lavoro.



Supporto tecnico



- ☐ Inserimento assenze
- ☐ Modifica timbratura
- ☐ Altro (dati amministrativi, FEA...)

Busta Paga



- ☐ Informazioni ore\importi
- ☐ Ticket \ Buoni pasto
- ☐ Altro (TFR, Welfare, Irpef...)

Rapporto di lavoro



- ☐ Info dimissioni
- ☐ Bonifico stipendio
- ☐ Altro (contratto, info varie..)

Richiedi supporto per modificare una timbratura

*Ricordati che puoi modificare o inserire una mancata timbratura autonomamente in applicazione nella sezione **cartellino mensile**. Ogni domenica potrai inserire/modificare in questa sezione le timbrature della settimana precedente. Non sei riuscito a modificarle in tempo? Scrivici utilizzando il [richiedi supporto!](#)*

Di cosa hai bisogno?

Timbratura

☒

Busta Paga

☐

Ferie/assenze

☐

Infortunio

☐

Ticket/Buoni Pasto

☐

Informazioni Dimissioni

☐

Bonifico Mancante

☐

Altro

☐

Argomento

Seleziona **Timbratura** nel
campo argomento

15:26 86%

Richiedi supporto

2022

Mer 14 Dic

< Dicembre 2022 >

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

IMPOSTA

ANNULLA

CANCELLA

Home App Caricamento...

Quando

Indica la **giornata** per la quale
richiedi supporto

15:25



86%

Richiedi supporto

Di cosa hai bisogno?

Ciao

siamo qui per aiutarti,
scrivi la tua richiesta e presto riceverai
supporto.

Email di
contatto

Telefono

333 1234567

Richiesta

Timbratura

Quando

14/12/2022

Descrizione

Buongiorno, non riesco a inserire la
mancata timbratura del giorno in
questione. Potete aiutarmi?
Grazie e buon lavoro. Marco Rossi

 Home

 Timbratura

 Richieste

 Corso

 Documenti

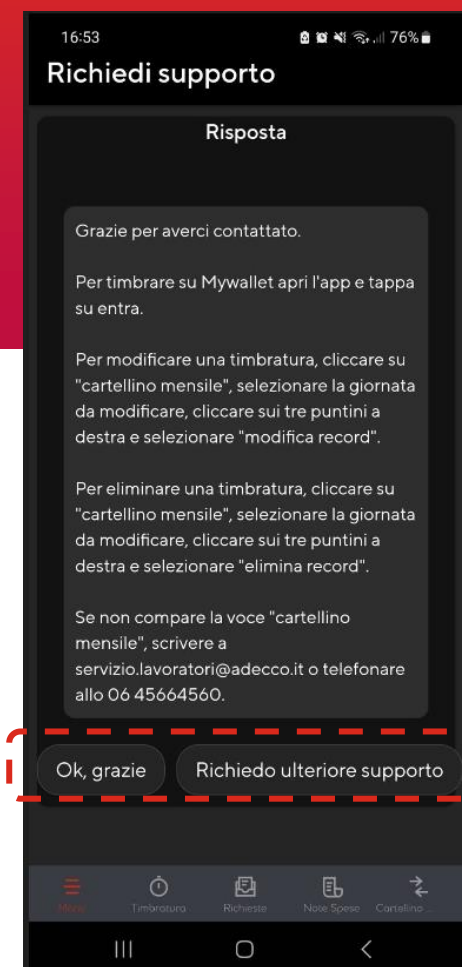
Descrizione

Descrivi la tua problematica

Invia

Procedi per inviare la tua richiesta. Ti arriverà una mail di presa in carico nella posta elettronica

Risposte automatiche e richiedi ulteriore supporto



Approfondisci

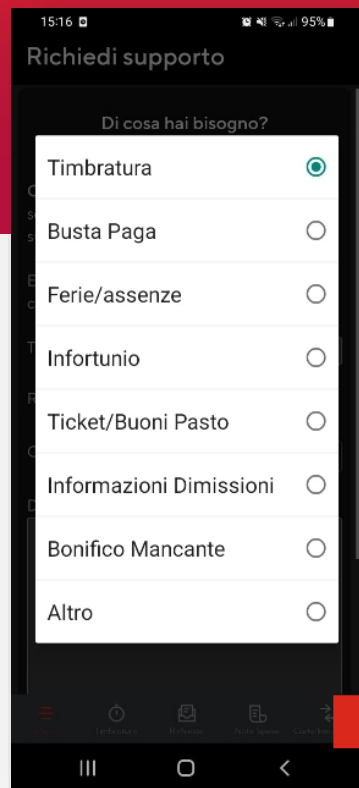
Richiedi ulteriore **supporto**

Esclusivamente per le richieste sotto riportate l'applicazione ti restituirà una risposta standard che ti guiderà nell'operazione desiderata. Per tutte le altre richieste stai richiedendo l'intervento di un operatore!

Nel caso in cui la risposta non sia stata sufficiente e volessi ricevere assistenza da un consulente dovrai cliccare su «**richiedo ulteriore supporto**». In questo caso verrà aperto un ticket e verrai ricontattato successivamente tramite e mail o telefono.

Timbratura	Malattia	Emissione Busta paga	Inserimento richieste	Richiesta rimborso nota spese
Copia del contratto	CU anno fiscale precedente	Pin FEA	Inserimento Iban	Saldo Ferie\Rol
		Aggiornamento dati amministrativi		

Richiedi supporto per la tua busta paga



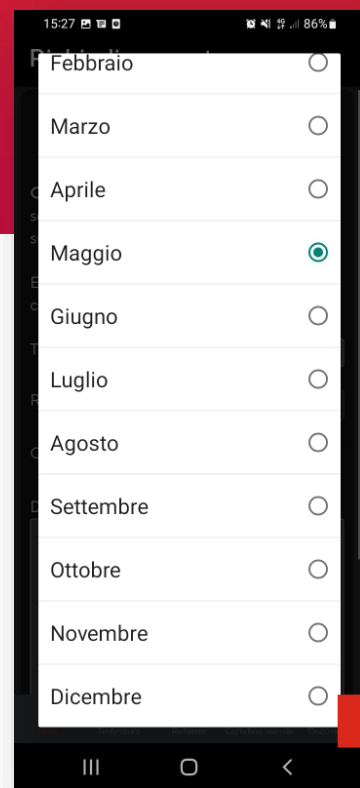
Richiedi supporto

Di cosa hai bisogno?

- Timbratura ☒
- Busta Paga ☐
- Ferie/assenze ☐
- Infortunio ☐
- Ticket/Buoni Pasto ☐
- Informazioni Dimissioni ☐
- Bonifico Mancante ☐
- Altro ☐

Argomento

Seleziona **Busta Paga** nel campo argomento



Febbraio ☐

Marzo ☐

Aprile ☐

Maggio ☒

Giugno ☐

Luglio ☐

Agosto ☐

Settembre ☐

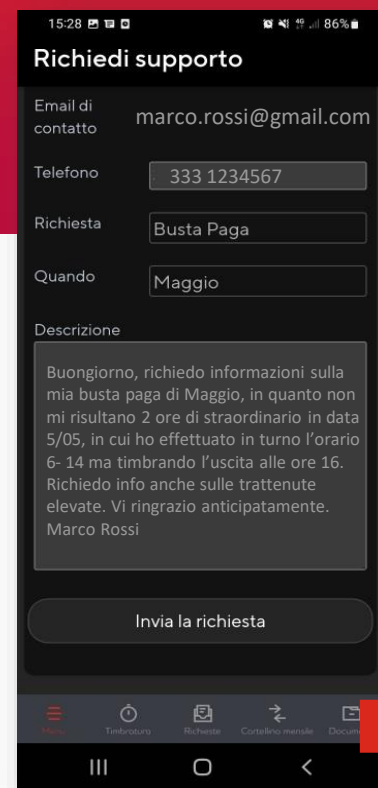
Ottobre ☐

Novembre ☐

Dicembre ☐

Busta paga di riferimento

Indica il **me**se della busta paga per la quale richiedi informazioni



Richiedi supporto

Email di contatto: marco.rossi@gmail.com

Telefono: 333 1234567

Richiesta: Busta Paga

Quando: Maggio

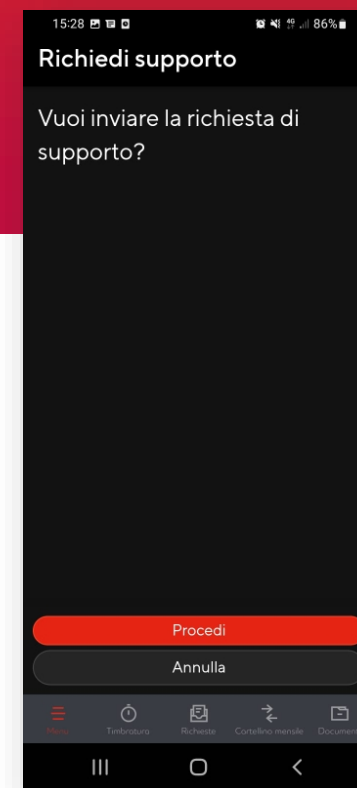
Descrizione

Buongiorno, richiedo informazioni sulla mia busta paga di Maggio, in quanto non mi risultano 2 ore di straordinario in data 5/05, in cui ho effettuato in turno l'orario 6- 14 ma timbrando l'uscita alle ore 16. Richiedo info anche sulle trattenute elevate. Vi ringrazio anticipatamente. Marco Rossi

Invia la richiesta

Descrizione

Descrivi dettagliatamente la tua problematica



Richiedi supporto

Vuoi inviare la richiesta di supporto?

Procedi

Annulla

Invia

Procedi per inviare la tua richiesta. Ti arriverà una mail di presa in carico nella posta elettronica

Infortunio sul lavoro

Nel caso di infortunio sul lavoro l'applicazione non ti consente l'invio di una richiesta. Ti verranno fornite le istruzioni per poterci comunicare l'evento.

Dovrai necessariamente inviare una mail a servizio.lavoratori@adecco.it mettendo in copia la tua filiale di riferimento. Ti ricordiamo di:

- ✓ Inserire il tuo codice fiscale in oggetto oltre all'indicazione *INFORTUNIO*
- ✓ Inviare il certificato di apertura infortunio
- ✓ Inviare i tuoi documenti (carta identità e codice fiscale)

15:27 86%

Richiedi supporto

Di cosa hai bisogno?

Ciao Alice Tamburo siamo qui per aiutarti, scrivi la tua richiesta e presto riceverai supporto.

Email di contatto: Marco.rossi@gmail.com

Telefono: 333 1234567

Richiesta: Infortunio

Gentile lavoratore,
La invitiamo ad inviarci una mail all'indirizzo servizio.lavoratori@adecco.it.
Inserisca nell'oggetto il suo Codice Fiscale e in allegato la copia fronte-retro del suo documento d'identità e della tessera sanitaria.

Menu Timbratura Richieste Cartellino mensile Documenti



06 45664560



App Mywallet - Richiedi supporto



Servizio.lavoratori@adecco.it



Adecco



Ti ricordiamo che per le informazioni di natura amministrativa potresti ricevere riscontro oltre che telefonicamente anche tramite email dall'indirizzo **Adecco Knowledgehub No Reply**



Ti ricordiamo che puoi contattarci dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle 19.
Al di fuori di questi orari puoi utilizzare i servizi digitali