

FAQ

¿ Cuándo recibo el sueldo ?

El sueldo viene depositado en la cuenta corriente que has añadido en tu área personal de Adecco.it, dentro los 15 días del mes. El depósito que recibes se refiere siempre al mes anterior: por ejemplo el 15 de Marzo recibirás el sueldo correspondiente a lo que has trabajado en el mes de Febrero.

¿ Dónde puedo ver cuantas horas de ferias tengo ?

Las horas de ferias y permisos adquiridas se pueden ver en la boleta de pago, en la sección "Ratei". Las horas efectivamente disponibles son esas que figuran en la sección "Saldo" y hacen fe aquellas indicadas en la última boleta de pago recibida.

¿ Qué tengo que hacer en caso de ausencia?

Cualquiera ausencia tiene que ser acordada con la empresa utilizadora donde se está trabajando. Una vez que la empresa haya aprobado tu ausencia, tienes que transmitirlo también a Adecco (en las modalidades establecidas durante la contratación) y máximo hasta el último día del mes de competencia, porque de lo contrario estas horas de ausencia no podrán ser pagadas.

¿Qué tengo que hacer si debo comunicar que estoy enfermo/a?

En caso de enfermedad es necesario presentar un certificado emitido por el médico general o por el médico de guardia. El certificado tiene que incluir el número de protocolo (cuyo dato tiene que ser comunicado a Adecco) y debe ser emitido dentro las 24 horas del inicio de la enfermedad, de lo contrario no será válido para justificar todos los días de enfermedad, sino solo a partir de la fecha de emisión. Recuerda que tienes que avisar cuanto antes la empresa utilizadora y el "Servizio Lavoratori".

¿ Como puedo comunicarme con el "Servizio Lavoratori" ?

Puedes comunicarte con nosotros por teléfono al número 06 45664560 de Lunes a Viernes desde las 08:00 hasta las 19:00, o sino en cualquier momento escribiendo al correo electrónico servizio.lavoratori@adecco.it o a través de la aplicación MyWallet en la sección "Richiedi Supporto"

¿ Cuáles son los tiempos de espera del "Servizio Lavoratori" ?

Hay un promedio de 2-3 días laborables, sobre todo posteriormente a la emisión de la boleta de pago debido a una mayor afluencia (es decir desde el 15 del mes). Te recordamos que en dichos días, el tiempo de espera de la central telefónica podría ser mayor, por lo tanto para evitar colas te aconsejamos de escribir a nuestro correo electrónico o de utilizar la aplicación MyWallet, sección "Richiedi Supporto".