



Op een dag liep er een filosoof langs het strand toen hij in de verte iemand zag die zich als een danser bewoog. Toen hij dichterbij kwam, zag hij dat het een jongeman was die niet aan het dansen was, maar die steeds bukte, iets van het strand oprapte en dat vervolgens voorzichtig in zee gooide. Toen hij dicht genoeg genaderd was zei hij, „Goedemorgen! Wat ben je aan het doen?”

De jongeman pauzeerde, keek op en antwoordde „Ik gooi zeesterren in de zee. De zon schijnt al en het wordt eb. Als ik ze niet teruggooi, dan gaan ze dood.” „Maar jongeman, realiseer je je niet dat er kilometers en kilometers strand is vol met zeesterren, dus die paar die jij teruggooit maken echt geen verschil!”

De jongeman luisterde beleefd, bukte, pakte weer een zeester op en gooide hem in zee. Toen keek hij de filosoof met een glimlach aan en zei: „Het maakt in ieder geval verschil uit voor die daar.”

„Het verhaal van de zeester” door Joel Barker/Loren Eiseley

Geachte collega's



Patrick De Maeseneire
CEO

Het belang van werk en alles wat wij doen om mensen te helpen werk te vinden, kan niet genoeg worden benadrukt. Het werk dat we doen is een van de dingen die ons als individu karakteriseren. Werk geeft ons leven betekenis, een doel. Het biedt ons de gelegenheid onze talenten te benutten en een bijdrage aan de maatschappij te leveren. Het is essentieel voor onze welvaart. En het is een middel om onze dromen te verwezenlijken.

De Adecco Group, 's werelds grootste detacheringsorganisatie, helpt elke dag honderdduizenden collega's en relaties in meer dan zestig landen en regio's aan werk. Het werk dat we doen heeft derhalve een directe en substantiële invloed op de levens van miljoenen mensen – onze klanten, collega's, relaties en hun gezinnen.

Onze gedragscode ligt verankerd in onze kernwaarden en onze leiderschapsprincipes en vormt de basis van alles dat we doen, in alle geledingen van onze organisatie. De code is meer dan alleen een beschrijving van de gedragsnormen die Adecco hanteert. De code staat centraal bij onze inspanningen om een positieve, ethische werksfeer te bevorderen. Onze gedragscode bevat de normen en verwachtingen waaraan we in ons werk en onze manier van zakendoen moeten voldoen en vormt tevens de basis voor de beslissingen die we elke dag nemen.

We streven ernaar een uitnodigende, eerlijke en plezierige werkomgeving voor onze collega's en relaties te creëren en in stand te houden en hen te ondersteunen bij het verwezenlijken van hun professionele en persoonlijke doelen.

We zijn gehouden alle toepasselijke wettelijke en interne regels na te leven. We zijn voor onze klanten en aandeelhouders, evenals voor overheden en andere belanghebbenden een betrouwbare en competente partner die zich volledig inzet voor een goede service. De basis van het succes van Adecco ligt in de hoge eisen die we stellen aan de naleving van ethische en wettelijke regels. De waarden en principes die in deze gedragscode worden uiteengezet, moeten altijd de leidraad zijn voor onze zakelijke activiteiten en ons persoonlijke gedrag. Iedere collega moet zich volledig in deze waarden en principes kunnen vinden.

Patrick De Maeseneire
CEO

Onze kernwaarden



Ons werk en de uitwisseling van best practices is gebaseerd op wederzijds **vertrouwen** en **respect**.

Onze **samenwerking** overschrijdt grenzen, vestigingen en disciplines.

Teamwork, vertrouwen en talent zijn onze sleutelwoorden.



Onze **integriteit** leidt tot beter werk, een beter leven – en een duurzame toekomst.

We zijn voor alle betrokkenen altijd een **eerlijke** en **betrouwbare** partner.

We willen eerlijkheid, diversiteit en gelijkwaardigheid bevorderen.



Onze **expertise** ligt in op maat gesneden oplossingen en het bij elkaar brengen van de juiste mensen.

We **focussen** op het opbouwen van langdurige partnerships met onze collega's, relaties en klanten.

De focus op mensen met het hart op de juiste plaats, die stressbestendig zijn en die van aanpakken weten. Dat is onze core competence.



Leidend zijn door ondernemingszin en innovatie, dat is onze **passie**.

Initiatieven bij besluitvorming en **creatieve** oplossingen worden door ons aangemoedigd.

Dat ene stapje extra, dat is onze ambitie.

Onze leiderschapsprincipes



Mensen die normen en waarden hebben en beslissingen durven nemen, die prioriteiten stellen en die problemen op een concrete en passende manier kunnen analyseren en oplossen, zonder dat „het eigen ik“ in de weg zit.



Mensen die houden van hun werk en bereid zijn dat stapje extra te zetten.



Mensen die het hart van anderen weten te treffen, die het beste uit een ander weten te halen, die anderen waarderen en respecteren en die ervoor kunnen zorgen dat hun medewerkers en collega's zich volledig inzetten voor een gemeenschappelijk doel.

Naleving van wettelijke regels en ons beleid

De Adecco Group is een wereldwijd opererende speler met vestigingen in meer dan 60 landen en regio's, met elk een andere wetgeving. In de context van wat wij doen, kan de relevante wetgeving in de volgende terreinen worden onderverdeeld:

- **werkgelegenheid**, zoals arbeidsrecht, sociale zekerheid, immigratiewetgeving
- **gegevens**, zoals bescherming van persoonlijke gegevens, intellectueel eigendom, vertrouwelijke informatie
- **bedrijfsvoering**, zoals eerlijke concurrentie, mededinging
- **financiën en transparantie**, zoals financiële verslaglegging, insiderkennis, effectenhandel, anti-corruptie, witwassen.

Naast het naleven van de regels die door de wetgever zijn opgesteld, past de Adecco Group in alle activiteiten een aantal best practices toe.

We hebben interne beleidsregels, de Adecco Group Policies, die verdergaan dan de wettelijke voorschriften en waarin processen en verantwoordelijkheden in de volgende gebieden zijn geformuleerd:

- **Juridisch**, zoals richtlijnen voor autorisatie door het management, oprichten en liquideren van rechtspersonen, archiveren van documenten, ongelimiteerde aansprakelijkheid, handelsmerken en domeinnamen, handelen met voorkennis en contractuele verplichtingen
- **Human Resources**, zoals werving, vergoedingen, procedures voor beëindiging van dienstverband, opleiding, internationale mobiliteit, salarisadministratie, leningen aan werknemers, ontwikkeling van menselijk kapitaal, algehele beveiliging, reis- en verblijfkosten en creditcards van de zaak
- **Boekhouding**, zoals goedkeuring vooraf, boekhoudregels, bevestigingen bij de jaarrekening, MFRP (Monthly Financial Reporting Package), YRLY (Annual



Disclosure Package), afstemming van MFRP's, (sub) grootboek, journaalposten, afstemming van bankafschriften en contanten, kernprognoses, intergroepsaldi en transacties, financiële verslagen en informatie van externe accountants

- **Belastingen**, zoals inkomsten- en vennootschapsbelasting, interne verrekenprijzen, loonbelasting en socialeverzekeringsheffingen en BTW
- **Financieel beheer**, zoals garanties of comfort letter, het verlenen van krediet aan klanten
- **IT**, zoals back-ups, archieven, netwerken, wijzigingsbeheer en fysieke beveiliging
- **Overige beleidsregels**, zoals naleving, fusies en overnames, informatieverstrekking en media, milieubeleid en inkoopbeleid.

De Adecco Group Policies zijn ter inzage beschikbaar op <https://mewe.adecco.net/GroupPolicy/>.

De overige interne beleidsregels worden op lokaal niveau bepaald. Deze regels zijn, evenals de Group Policies, voor alle collega's in de betreffende organisatie bindend.

Als u twijfelt over de rechtmatigheid van uw handelen, raden we u aan contact op te nemen met uw lijnmanager, de plaatselijke personeelsafdeling of de plaatselijke juridische afdeling. Als u meer wilt weten over de wetgeving in uw land en de toepassing ervan, kunt u uw terecht bij de plaatselijke juridische afdeling.

Onze manier van werken

In ons werk laten we ons leiden door de kernwaarden van Adecco, onze leiderschapsprincipes, de wet en onze beleidsregels. Deze regels vormen de leidraad voor onze acties en we brengen ze elke dag in praktijk.

- De Adecco Group zet zich in voor het bevorderen en in stand houden van een **cultuur van respect** en **gelijke kansen**. We maken geen ongeoorloofd onderscheid op basis van geslacht, religie, ras, allochtoon of autochtoon, culturele achtergrond, sociale klasse, handicap of ziekte, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, leeftijd of politieke voorkeur. Bij het bepalen van de juiste kandidaat voor een klant of de collega die voor promotie in aanmerking komt, wordt de beslissing uitsluitend gebaseerd op de kwalificaties en verdiensten van de betreffende persoon.
- We zorgen voor een **positieve werkomgeving** waarin mensen de vrijheid hebben om zowel van hun successen als hun fouten te leren en zich professioneel te ontwikkelen. We bestrijden pesten in al zijn vormen.
- De Adecco Group streeft naar een **eerlijke en concurrerende vergoeding** voor onze collega's en relaties.
- We vermijden **tegenstrijdige belangen** en bij het nemen van beslissingen heeft het belang van de Adecco Group altijd voorrang boven andere persoonlijke of zakelijke belangen. Er kan sprake zijn van tegenstrijdige belangen wanneer u zich in een positie bevindt waarin u moet beslissen over de vol- of deeltijdstatus van een familielid, wanneer u bent benoemd tot lid van de raad van bestuur of een vergelijkbare functie in een andere organisatie of wanneer u persoonlijk voordeel zou kunnen hebben van zakelijke mogelijkheden. Als zich een dergelijke situatie zou kunnen voordoen, melden we dat onmiddellijk aan onze meerderen.
- Onze **zakelijke overeenkomsten zijn helder, ondubbelzinnig, duidelijk en eerlijk**, of de andere partij nu een klant, een leverancier, een collega of een relatie is. We komen onze verplichtingen altijd na en stellen ons bij het uitoefenen van onze rechten uit hoofde van een dergelijke overeenkomst rechtvaardig op. In onze arbeidsovereenkomsten worden de rechten en verplichtingen van onze collega's en relaties op een redelijke en billijke wijze beschreven.
- In onze contacten met **overheidsfunctionarissen** gedragen we ons op een open en professionele manier. We proberen nooit ambtenaren te beïnvloeden door cadeaus te geven of hen te fêteren.
- Een cultuur van cadeaus wordt door de Adecco Group afgewezen. Het komt wel voor dat we klanten en leveranciers ergens op trakteren, maar daarbij houden we ons strikt aan de plaatselijke wetgeving en het verantwoord ondernemerschap. We houden een gepaste afstand en stellen hoge eisen aan integriteit en transparantie. Als er twijfel bestaat over de geschiktheid van een bepaald **cadeau**, kan deze doorgaans worden weggenomen door het te bespreken met onze lijnmanagers.
- We moeten ons concurrentievoordeel op een wettige wijze verkrijgen. We proberen nooit de **concurrentie**



te ondermijnen door informatie over prijzen, voorwaarden en bepalingen, de verdeling van de markt of strategieën met onze concurrenten te bespreken of andere activiteiten te ontplooiën die op stilzwijgende afspraken tussen concurrenten kunnen duiden. We verzamelen informatie over onze concurrenten op een juridisch onbetwistbare wijze.

- We **communiceren altijd op een eerlijke, accurate, tijdige en effectieve manier**, conform de relevante wettelijke vereisten. We zorgen ervoor dat uitsluitend daartoe bevoegde collega's namens Adecco informatie verstrekken aan of zich in het openbaar uiten tegenover overheidsfunctionarissen.
- We **beschermen vertrouwelijke informatie** door stappen te nemen om de vertrouwelijkheid te bewaken, zodat ongepaste openbaarmaking wordt voorkomen en geen afbreuk kan worden gedaan aan dergelijke informatie. Op dezelfde manier respecteren we de privacy van onze collega's en relaties. Om bij het inwinnen van informatie over kandidaten overtreding van de regels ter bescherming van persoonlijke gegevens te voorkomen, verzamelen en bewaren we alleen die informatie die wettelijk verplicht of voor de uitvoering van ons werk noodzakelijk is.
- De Adecco Group erkent de **Verklaring inzake fundamentele beginselen en rechten in verband met werk van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie van de Verenigde Naties)**, te weten de vrijheid tot het oprichten van vakverenigingen en de daadwerkelijke erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen, de eliminatie van alle vormen

van gedwongen of verplichte arbeid, de effectieve afschaffing van kinderarbeid en de eliminatie van discriminatie ten aanzien van werkgelegenheid en beroepsuitoefening als middel om gepaste werkomstandigheden te kunnen garanderen.

- De Adecco Group doet er alles aan om ervoor te zorgen dat **werkomgevingen en werkwijzen** veilig, gezond en milieuvriendelijk zijn. Er wordt van iedereen binnen de Adecco Group verwacht dat ze de toepasselijke veiligheids-, gezondheids- en milieuregels in acht nemen wanneer ze een kandidaat naar een klant sturen.
- We willen ons **verantwoordelijk gedragen ten aanzien van het milieu** en nemen de benodigde stappen om dit te realiseren.
- De Adecco Group verschaft de vereiste **middelen** om onze taken te kunnen uitvoeren. We erkennen dat deze middelen het eigendom zijn van het bedrijf en derhalve ook in het belang van het bedrijf moeten worden aangewend. Incidenteel gebruik van dergelijke middelen, zoals IT-apparatuur, kantoorartikelen en telefoons, voor persoonlijke doeleinden is toegestaan indien dit in overeenstemming is met de wet en de interne beleidsregels en -procedures.
- De Adecco Group moedigt zijn collega's aan om deel te nemen aan **diensten voor de samenleving** en **politieke activiteiten** binnen het plaatselijke juridische kader. We ontplooiën evenwel geen politieke activiteiten namens de Adecco Group, tenzij we hiertoe bevoegd zijn.

Problemen en overtredingen rapporteren

Als u van mening bent dat een collega of relatie niet handelt in overeenstemming met de wet, deze code of de interne beleidsregels, moet u actie ondernemen.

U hebt jegens de persoon in kwestie, onze collega's, onze relaties en de Adecco Group de verplichting deze situatie te voorkomen, te corrigeren of onmiddellijk te rapporteren door de onderstaande stappen te ondernemen, in de weergegeven volgorde:

1. Doe uw best het probleem zelf op te lossen.

Spreek met uw collega of relatie om hem of haar te bewegen het gedrag waardoor de wet, deze code of de beleidsregels worden overtreden, te beëindigen.

2. Neem contact op met uw lijnmanager of uw afdelingshoofd.

Uw lijnmanager is meestal het juiste adres om dit ahangig te maken. Bespreek de zaak met uw meerdere of uw afdelingshoofd. De meeste problemen kunnen door hun tussenkomst worden opgelost.

3. Neem contact op met een specialist.

Neem voor hulp bij problemen met de werkomstandigheden contact op met uw plaatselijke HR-adviseur. Neem contact op met uw plaatselijke juridische afdeling als het gaat om de naleving van wettelijke vereisten.

4. Neem contact op met de Group Compliance Office.

Als u het probleem aan de hand van deze stappen niet kunt oplossen of als u aarzelt een van de andere middelen te gebruiken, kunt u contact opnemen met de Adecco Group Compliance Office. De Group Compliance Office houdt zich bezig met het voorkomen van onwettige of onethische werkwijzen en het opsporen ervan, mocht het toch plaatsvinden. De Group Compliance Officer kan vragen over problemen met naleving, ethische kwesties en de vereisten in deze code beantwoorden.



U kunt op een van de volgende manieren contact opnemen met de Group Compliance Office:

- Ga naar de website Adecco Compliance & Ethics („ACE“) Conduct (www.aceconduct.com) en leg het probleem online voor.
- Bel met het telefoonnummer van Adecco Compliance & Ethics („ACE“) (24/7). Op www.aceconduct.com is een lijst met lokale telefoonnummers beschikbaar. Het telefoonnummer en de website van ACE worden door een onafhankelijk bedrijf beheerd, 24 uur per dag en zeven dagen per week. Zij kunnen ook op elk gewenst moment vertaaldiensten aanbieden.
- Stuur een e-mail met een beschrijving van het probleem naar compliance@adecco.com.

Alle ontvangen meldingen worden door de Group Compliance Office vertrouwelijk behandeld en alle aantijgingen worden serieus genomen.

Als u een geval van vermeende onregelmatigheden meldt dat te maken heeft met geld, concurrentievervalsing of omkoping en waarbij de integriteit van werknemers in het geding is, kunt u ook anoniem blijven. Meldingen van grove overtredingen van de wet of overtredingen waarbij directeurs of functionarissen van het bedrijf zijn betrokken, worden rechtstreeks geëscaleerd naar de raad van bestuur van de Adecco Group.

Iedere collega die geheel te goeder trouw advies inwint, een probleem aankaart of wangedrag rapporteert, doet dat in overeenstemming met deze code – en heeft derhalve juist gehandeld. De Adecco Group duldt geen represailles jegens de persoon in kwestie. Meldingen van eventuele represailles worden onderzocht, waarna geschikte maatregelen worden getroffen. Iedereen die zich schuldig maakt aan represailles jegens personen die vermeende misdagingen of andere risico's voor het bedrijf hebben gemeld, zal disciplinair worden gestraft.